

ส่วนวิเทศสัมพันธ์และสื่อสารองค์กร ได้จัดระบบข่าวสื่อสิ่งพิมพ์ สนใจดูรายละเอียดได้ที่ <http://news.swu.ac.th/newsclips/>

ข่าวจากหนังสือพิมพ์ไทยรัฐ ฉบับประจำวัน ที่ 27 เดือนพฤษภาคม พ.ศ.2568 หน้า 10 มูลค่าข่าว 1,201,995.-



ฟื้นความเชื่อมั่นท่ามกลางวิกฤติ AP ลุยแผนฟื้นฟูคอนโด สร้างมาตรฐานใหม่

ไม่มีใครคาดคิดว่าวันที่ 28 มีนาคม 2568 ประเทศไทยจะต้องเผชิญแผ่นดินไหวครั้งใหญ่ที่สร้างแรงสะเทือนไม่แพ้แผ่นดิน แต่ยังคงสร้างความรู้สึกของผู้คนในเมืองหลวงได้อย่างรุนแรง

ในขณะที่คลื่นความไม่แน่นอนของเศรษฐกิจยังคงกดดันรอบด้าน ไม่ว่าจะเป็นเงินเฟ้อราคาลงงานการชะลอตัวของภาคส่งออก ไปจนถึงภาวะเศรษฐกิจโลกที่ยังไร้ทิศทาง เหตุการณ์แผ่นดินไหวครั้งนี้ได้กลายเป็น

เป็นบททดสอบสำคัญของภาคอสังหาริมทรัพย์ โดยเฉพาะตลาดคอนโดมิเนียมในเมืองใหญ่ที่เล็งถูกมองว่าเป็นสัญลักษณ์ของชีวิตคนเมืองสมัยใหม่

คำถามที่ตามมาคือ เมื่อความมั่นใจของผู้บริโภคกำลังเปราะบางที่สุด คอนโดมิเนียมจะยังตอบโจทย์การอยู่อาศัยได้หรือไม่อนาคตของที่อยู่อาศัยแนวสูง และคนเมืองยังมองหาอะไรจากคำว่า “คอนโด”

ในบทสัมภาษณ์พิเศษนี้เราได้พูดคุยกับ

“กมลทิพย์ บำรุงชาติอุดม” Chief Business Group Condominium (CBG) ผู้นำที่ดูแลกลุ่มธุรกิจคอนโดมิเนียมของ AP Thailand ผู้ที่อยู่แถวหน้าในช่วงเวลาวิกฤติ และมีบทบาทสำคัญในการนำทีมรับมืออย่างเป็นระบบ ตั้งแต่การตรวจสอบความปลอดภัยเชิงโครงสร้าง การสื่อสารและประสานงานเฉพาะหน้า ไปจนถึงแผนฟื้นฟูระยะยาวเพื่อคืนความมั่นใจให้แก่ลูกค้า พร้อมส่งมอบ “ชีวิตดีๆ ที่เลือกเองได้” ให้เกิดขึ้นจริง

วิกฤติในวันที่เกิดขึ้นจริง และบทบาทของผู้นำ

แม้โครงสร้างคอนโดมิเนียมของ AP ทุกแห่ง จะออกแบบมาให้รองรับแรงสั่นสะเทือนจากแผ่นดินไหวตามกฎหมายกระทรวงว่าด้วยการออกแบบอาคารฯ (พ.ศ. 2540, 2550, 2564) ซึ่งเป็นมาตรฐานด้านความปลอดภัยสูงสุดอยู่แล้ว แต่เมื่อเหตุการณ์แผ่นดินไหวเกิดขึ้นจริง ความรู้สึกตื่นตระหนกของผู้อยู่อาศัยในอาคาร โดยเฉพาะพนักงานของ AP เอง กลับสะท้อนภาพความไม่มั่นใจที่องค์กรไม่อาจนิ่งเฉยได้

“เรารู้ว่าตัวอาคารปลอดภัยตามหลักวิศวกรรม แต่สิ่งที่เราไม่มั่นใจคือ ลูกจ้างจะรู้สึกปลอดภัยเหมือนเราหรือไม่” กมลทิพย์ เล่าถึงช่วงเวลาหลังเกิดเหตุ ที่ผู้บริหารและทีมงานของเอพีตัดสินใจรุกเข้าหาลูกจ้างทันที ด้วยการตั้ง **AP War Room** ซึ่งเป็นศูนย์บัญชาการเฉพาะกิจ เพื่อดูแลลูกบ้านในช่วงเวลาที่สำคัญที่สุด

ทีมงานกว่า 450 คน จาก 15 แผนกถูกระดมกำลังทันทีเพื่อเข้าไปตรวจสอบและประเมินความเสียหายในคอนโดมิเนียม ทั้ง 82 โครงการของเอพีทั่วประเทศ ไม่ว่าจะเป็นงานวิศวกรรม การบริการลูกค้า งานสื่อสาร หรือแม้แต่แผนกหลังบ้าน ล้วนทำงานร่วมกันอย่างบูรณาการ

ลงมือทำมากกว่ามาตรฐาน

ท่ามกลางความกังวลใจที่เกิดขึ้นทันทีหลังเหตุการณ์แผ่นดินไหว ทีมงานของ AP จึงตัดสินใจเดินทางตรวจสอบความปลอดภัยเชิงลึก พร้อมเชิญคณะผู้เชี่ยวชาญจากภายนอก ที่เป็นที่ยอมรับในวงการวิศวกรรม เข้าร่วมประเมินอย่างเป็นอิสระ เพื่อให้ลูกบ้านได้รับความมั่นใจสูงสุดจาก “บุคคลที่สาม” ไม่ใช่แค่คำยืนยันจากบริษัท คณะวิศวกรอิสระที่ AP เชิญเข้าร่วมตรวจสอบประกอบด้วยผู้เชี่ยวชาญชั้นนำ 4 ท่าน ได้แก่

1. ผศ.ดร.อาทิตย์ เพชรศิริธร ผู้ช่วยอธิการบดี สถาบันเทคโนโลยีพระจอมเกล้าเจ้าคุณทหารลาดกระบัง 2. รองศาสตราจารย์ ว่าที่ ร.ต.ดร.ศุภชัย สันถาวร รองศาสตราจารย์ ภาควิชาวิศวกรรมโยธา และสิ่งแวดล้อม คณะวิศวกรรมศาสตร์ มหาวิทยาลัยศรีนครินทรวิโรฒ
3. คุณชาย แสงใส วุฒิสวรรค์ สาขาวิศวกรรมโยธา (วย.2190) ที่ปรึกษาวิศวกร โครงสร้างอาวุโส บริษัท ซีเอส 2190 จำกัด และ
4. คุณกิตติภพ พุกผากิจจิ วุฒิสวรรค์ (วย.1571) ที่ปรึกษาอาวุโส บริษัท โบลเดอร์ สวิต จำกัด

“ความท้าทายในการทำงานครั้งนี้มากกว่าเรื่องของค่าใช้จ่ายคือ การทำงานแข่งกับเวลา ซึ่งมีความกังวลใจของลูกบ้านเป็นหลักประกัน ซึ่งการตรวจสอบจึงเริ่มขึ้นทันทีในวันรุ่งขึ้นหลังเกิดเหตุ ซึ่งเรานับสนุน





งบประมาณในการเข้าตรวจสอบใน 82 โครงการทั้งหมด และตรวจสอบเสร็จสิ้นในเวลาสั้นเพียง 4 วัน เพื่อสร้างความมั่นใจให้มากที่สุดให้กับลูกค้า พร้อมออกไปรับรองการตรวจสอบอย่างเป็นทางการจากคณะผู้เชี่ยวชาญดังกล่าว”

ฟื้นความเชื่อมั่นในพื้นที่จริง

“เรารู้สึกว่า ความมั่นใจของลูกค้าบ้าน ไม่ได้เกิดขึ้นจากคำอธิบายทางเทคนิค แต่เกิดจากสิ่งที่พวกเขาได้เห็น ได้รับรู้ และรู้สึกได้จากพื้นที่ที่ตัวเองอยู่จริงๆ หลังจากเหตุการณ์แผ่นดินไหว AP ตอบสนองอย่างรวดเร็วไม่ใช่แค่เพื่อยืนยันว่าอาคารยังมั่นคงแข็งแรง แต่เพื่อปลุกความเชื่อมั่นให้กลับคืนสู่ใจของลูกค้าบ้าน”

เบื้องหลังความเคลื่อนไหวเชิงรุกนั้น คือ การทำงานที่สอดคล้องประสานกันทุกระดับทั้งภาคสนามและฝ่ายสนับสนุน เพื่อให้ลูกค้าทุกคนรู้สึกได้ว่า “เขาไม่ได้อยู่คนเดียวในวิกฤตินี้”

AP ได้จัดระบบ Call Center ตลอด 24 ชั่วโมง ทั้งสำหรับลูกค้าคอนโดมิเนียมและโครงการแนวราบ โดยทุกเคสได้รับการดูแล ประสานงาน และแก้ไขอย่างใกล้ชิดจากทีมงานมืออาชีพ

อีกหนึ่งหัวใจสำคัญของการใช้ชีวิตในอาคารสูงคือระบบลิฟต์ ซึ่งต้องกลับมาใช้งานได้อย่างปลอดภัยและรวดเร็วที่สุด AP จึงประสานงานอย่างใกล้ชิดกับ OTIS ผู้ผลิตลิฟต์รายใหญ่ ที่ต้องดูแลลิฟต์กว่า 700 ตัวทั่วประเทศในช่วงเวลาเดียวกัน

“ด้วยความร่วมมือที่แน่นแฟ้น OTIS สามารถเข้าตรวจสอบและดำเนินการในโครงการของเราได้ภายใน 3-4 วัน เป็นอีกหนึ่งปัจจัยที่ช่วยให้ลูกค้ากลับมาใช้ชีวิตตามปกติได้อย่าง

รวดเร็ว”

นอกจากนี้ AP ยังเดินหน้าอีกขั้น ด้วยการสนับสนุนค่าใช้จ่ายในการตรวจสอบอาคารครั้งที่ 3 ตามข้อกำหนดของกรุงเทพมหานคร โดยใช้ผู้ตรวจสอบอาคารที่ได้รับ การรับรองอย่างถูกต้องเพื่อยืนยันความปลอดภัยในทุกมิติ

ในด้านการดูแลผลกระทบเชิงปฏิบัติจริง ทีม SMART ซึ่งเป็นหน่วยงานบริหารโครงการในเครือ AP ได้เข้าช่วยเหลือลูกค้าเตรียมเอกสารและดำเนินการเรื่องเคลมประกันห้องชุด พร้อมทั้งประสานงานด้านการซ่อมแซมห้องชุดผ่านทีม FIX CARE บริษัทในเครือที่มีเครือข่ายผู้รับเหมาคุณภาพมากกว่า 50 ราย ที่พร้อมให้บริการแก่ลูกค้าที่มีความประสงค์จะซ่อมแซมพื้นที่ภายในห้องชุด

พื้นที่ส่วนกลาง ซ่อมก่อนไม่รบกวน

เพราะพื้นที่ส่วนกลางไม่ใช่แค่ทางเดินสวน หรือลิบบบี้ แต่เป็นส่วนหนึ่งของชีวิตประจำวัน ที่ส่งผลต่อความรู้สึกปลอดภัยและคุณภาพในการอยู่อาศัย ซึ่ง

สำหรับโครงการที่อยู่ภายใต้การบริหารจัดการของเอพี เราได้ลงมือซ่อมแซมพื้นที่ส่วนกลางที่ได้รับผลกระทบทันที โดยไม่รอขั้นตอน

การเฉลิมประชัน เราได้
Advanced งบประมาณ
ไปประมาณ 300 ล้านบาท
เพื่อฟื้นฟูพื้นที่ส่วนกลาง

ซึ่งส่วนใหญ่เป็นงานสถาปัตยกรรมที่ได้รับ
ผลกระทบจากเหตุการณ์ที่เกิดขึ้น ให้กลับ
มาอยู่ในสถานะปกติ

สำหรับโครงการ LIFE ลาดพร้าว แวลลีย์
ที่ได้รับผลกระทบจากเหตุแผ่นดินไหว เรา
ไม่ปล่อยให้ความรู้สึกไม่มั่นใจนั้นค้างอยู่แค่เพียง
ข้ามคืนเราได้ทำงานร่วมกับวิศวกรโครงสร้าง
ผู้เชี่ยวชาญภายนอกระดับปฎิบัติการและสามัญ
วิศวกรหลายท่านกับปฎิบัติการ 12 วัน ตลอด
24 ชั่วโมงด้วยวิธี STEEL & CONCRETE
JACKETING การเสริมกำลังด้วยการครอบ
เสา ด้วยแผ่นเหล็กและคอนกรีตเสริมเหล็ก
ซึ่งเป็นแนวทางการซ่อมที่ตรงกับวิธีการซ่อมแซม
โครงสร้างในประเทศญี่ปุ่น

“ไม่ใช่เรื่องของดีไซน์หรือการก่อสร้าง
แต่อยู่ที่ ‘จังหวะ’ ที่เร่งด่วนเข้ามา” คำอธิบาย
จากผู้เชี่ยวชาญด้านวิศวกรโครงสร้างที่ญี่ปุ่น
ที่ได้บอกเล่าประสบการณ์ตรงจากประเทศที่
เกิดเหตุแผ่นดินไหวบ่อยที่สุดในโลก ซึ่งถ้าถาม
ถึงความแข็งแรงหลังการซ่อมแซมแล้วเสร็จ
ยืนยันได้อย่างมั่นใจว่า แข็งแรงกว่าของเดิม
และทุกขั้นตอนเป็นไปตามหลักวิศวกรรม

คอนโดยังเป็นคำตอบ หลักของชีวิตคนเมือง

“เราเข้าใจว่าหลายคน
เริ่มตั้งคำถามกับการอยู่อาศัย
ในคอนโด ปลอดภัยไหม นำ
อยู่หรือเปล่า ควรอยู่ต่อหรือ
ไม่แต่มุมมองของเราในฐานะ
ผู้พัฒนาอสังหาฯ ไม่เปลี่ยน
ไปเลย”

เหตุแผ่นดินไหวแม้จะสร้างแรงกระเพื่อมทางจิตวิทยาในช่วงสั้นๆ
แต่ไม่ได้ลดทอนโอกาสของคอนโดมิเนียมในเมืองใหญ่แม้แต่น้อย
ตรงกันข้าม มันยิ่งตอกย้ำว่า คอนโดมิเนียมคือพื้นที่สำคัญที่ตอบโจทย์
คนเมืองอย่างแท้จริง โดยเฉพาะในโลกที่ความสะดวกและการเข้าถึง
โอกาสยังคงเป็นตัวแปรสำคัญในชีวิตประจำวัน

ด้วยพฤติกรรมของคนเมืองที่ยังต้องพึ่งพาการเดินทางที่สะดวก
อยู่ใกล้แหล่งงานสถานศึกษาและโครงสร้างพื้นฐานของเมืองความต้องการ

อยู่อาศัยในทำเลใจกลางเมืองยังคงมีอยู่จริงและต่อเนื่องแม้ในยามวิกฤติ

“เรามองว่าดีมานด์ไม่เคยหายไป มันแค่หยุดรอเวลาให้ความ
เชื่อมั่นกลับมา ซึ่งเหตุการณ์นี้ไม่ใช่ครั้งแรกที่ความรู้สึกหวุ่นไหวเกิดขึ้น
ในใจคนเมืองย้อนกลับไปเมื่อปี 2554 ตอนวิกฤติน้ำท่วมใหญ่หลายคน
ก็เคยลังเลกับการอยู่อาศัยในพื้นที่เมือง แต่เมื่อสถานการณ์คลี่คลาย
ตลาดก็ฟื้นตัวกลับมาอย่างรวดเร็ว สะท้อนให้เห็นชัดว่าพฤติกรรมกา
รอยู่อาศัยไม่ได้เปลี่ยน เพียงแค่ชะลอไปตามอารมณ์ช่วงเวลานึง”

แผ่นดินไหวครั้งนี้ก็ไม่ว่ากัน มันอาจทำให้บางคนตั้งคำถาม
ชั่วคราว แต่สุดท้าย เมืองก็ยังเป็นที่ที่คนต้องอยู่ และคอนโดก็ยังเป็น
คำตอบที่เลี่ยงไม่ได้

เริ่มชีวิตที่อยากใช้ AP คอนโด

แม้จะเผชิญวิกฤติแผ่นดินไหว แต่กลุ่มธุรกิจคอนโดมิเนียมของ
AP ยังคงเดินหน้าตามวิสัยทัศน์เดิมอย่างหนักแน่น โดยมุ่งเน้นการ
พัฒนานวัตกรรมดีไซน์ที่ตอบโจทย์ยุคสมัย ภายใต้แนวคิด “เริ่มชีวิต
ที่อยากใช้-AP คอนโด” ผ่าน 5 แปรนัยหลัก ได้แก่ THE ADDRESS,

RHYTHM, LIFE, ASPIRE และ
GOODDAY ที่ครอบคลุมทุกความต้องการ
ของคนเมืองรุ่นใหม่

ตั้งแต่ Aesthetic and Inspirational
Design การผสมผสานสุนทรียศาสตร์เข้า
กับการออกแบบในทุกพื้นที่ Smart Layout
Planning พื้นที่ภายในห้องชุดที่พร้อม
ปรับเปลี่ยนได้ตามไลฟ์สไตล์ Finest
Facilities พื้นที่ส่วนกลางที่เหนือกว่า
ในทุกมิติ Location in Locations
ที่สุดของทำเลที่ตั้งที่ตอบโจทย์ชีวิตเมืองและ
Innovation for Life นวัตกรรมเพื่อ
ชีวิตที่สะดวกสบาย

“เราเชื่อว่าความมั่นใจของลูกค้า ไม่ใช่
สิ่งที่สร้างขึ้นจากโฆษณา แต่ต้องเกิดจาก
ประสบการณ์จริงตั้งแต่ก้าวแรกที่เข้ามาอยู่อาศัย”

ปัจจุบันคอนโดเอพีที่อยู่ระหว่างการ
ขายทั้งสิ้น 20 โครงการ คิดเป็นมูลค่าประมาณ
14,790 ล้านบาท โดยมี 8 โครงการที่พร้อม
เข้าอยู่ ซึ่งทั้ง 8 โครงการได้เข้าสู่กระบวนการ
ฟื้นฟูผลกระทบจากเหตุแผ่นดินไหวแล้ว

นอกจากนั้น ในไตรมาส 2 นี้ยัง
เตรียมโอนกรรมสิทธิ์ 3 คอนโดมิเนียมใหม่
มูลค่ารวม 8,100 ล้านบาท ได้แก่ ASPIRE
สุขุมวิท-พระราม 4 ติดถนนใหญ่ใกล้ BTS
พระโขนงเริ่มต้นที่ 3.79 ล้านบาท ASPIRE
อ่อนนุช สเตชัน ห่างจาก BTS อ่อนนุช
200 เมตร เริ่ม 4.19 ล้านบาท และ ASPIRE

อรุณ ฟรีเว่ Low-Rise คอนโดมิเนียมเริ่ม 3.79 ล้านบาท ซึ่งทุกโครงการมั่นใจได้ในความปลอดภัยทั้งทางโครงสร้างและสวยงาม สมบูรณ์ของงานสถาปัตยกรรม

“เราจะไม่หยุดพัฒนาไม่ใช่ว่าเพื่อให้โครงการสมบูรณ์ขึ้นในทุกด้านแต่เพื่อให้ทุกคนที่เลือกคอนโดเอพีได้เริ่มต้นชีวิตดีๆ ในแบบที่ตัวเองเลือกจริงๆ อย่างมั่นใจ เพราะสำหรับเราความเชื่อมั่นของลูกค้า...คือสิ่งที่เราต้องส่งมอบให้ได้ในทุกจังหวะของชีวิต” กมลทิพย์ กล่าวท้ายที่สุด

วันนี้เมื่อคอนโดมิเนียมไม่ใช่ว่าอยู่ในเมือง แต่คืออยู่แบบมั่นใจได้จากบทพิสูจน์ของแบรนด์ที่กล้ารับมือกับวิกฤติอย่างจริงจัง โอกาสใหม่ของคอนโดในเมืองใหญ่จึงไม่ได้ลดลง แต่กำลังกลับมา อย่างมีทิศทางและคุณภาพที่ดีกว่าเดิม