



# ข่าวประชาสัมพันธ์ มหาวิทยาลัยศรีนครินทรวิโรฒ

114 ซอยสุขุมวิท 23 เขตวัฒนา กรุงเทพมหานคร 10110 โทรศัพท์ 0-2649-5000 ภายใน 15666 โทรสาร 0-259-6172

ส่วนนิตยสารและสื่อสารองค์กร ได้จัดระบบข่าวสิ่งพิมพ์ สนใจดูรายละเอียดได้ที่ <http://news.swu.ac.th/newsclips/>

ข่าวจากหนังสือพิมพ์เดลินิวส์ ฉบับประจำวันที 30 เดือนมกราคม พ.ศ.2568 หน้า 1,3 มูลค่าข่าว 382,320.-



66 พฤติกรรม-การแสดงออก" ที่ เชื้อของชาวเน็ต เกิดใน "โลกออนไลน์-โซเชียล" ที่เป็น "เชิงลบ" นับวันยิ่งมีกระแสวิงขึ้นเรื่อย ๆ และมีการกำหนด "กฏจำกัดความพฤติกรรม" แนวนี้ ซึ่งรวมทั้งคำใหม่ หรือคำที่มีอยู่เดิม ที่รวมถึง "โทรล (Troll)"... ทั้งนี้ การทำ "คอนเทนต์เชิงลบ" การทำเนื้อหาในเชิงลดทอนคุณค่าความเป็นมนุษย์ แนว "Human Zoo" นี้ก็เป็นตัวอย่างคำศัพท์หนึ่งที่คุ้นหูในขณะนี้ และกับกรณีที่มีคนตั้งเป็นกระแสนอกใจ?-ไม่ออกใจ? ในโลกโซเชียลก็ปรากฏว่ามีการนำ "ภาพ-ข้อความ" มาโพสต์ "เรียกแขก-เรียกหัวรั้งลงผู้ที่เป็นกระแส" ทั้งที่โพสต์ไม่เกี่ยวข้องใด ๆ กับเหตุการณ์ ซึ่งการกระทำลักษณะนี้...

เป็น "อีกปรากฏการณ์ในยุคโซเชียล" ที่ได้มี "คำสแลงใช้เรียกพฤติกรรม" ลือลือว่า... "โทรล-Troll" ในโลกออนไลน์

สำหรับคำว่า "โทรล" หรือภาษาอังกฤษ "Troll" หากดูความหมายในแง่ปรณมิวิทยา หรือด้านความเชื่อชาวเน็ตซึ่ง เป็นกลุ่มคนที่อาศัยอยู่ในภูมิภาคเน็ตได้แก่ สวีเดน นอร์เวย์ ฟินแลนด์ เดนมาร์ก โอลันด์ จะหมายถึง สิ่งมีชีวิตที่มีลักษณะคล้ายมนุษย์ แต่มีรูปลักษณ์ที่น่ากลัว หรือแปลกประหลาด ซึ่งในวรรณกรรมและนิยายพื้นบ้านของชาวเน็ตหลายเรื่องก็มักจะใช้ "โทรล" เพื่อการ ล้อถึง หรือเป็นตัวแทน พฤติกรรมที่เป็นอันตรายต่อมนุษย์ เช่น ลักพาตัว ทำร้าย หรือแม้แต่ ทำให้เกิดความขัดแย้งระหว่างกันขึ้น...นี่เป็นความหมายของ "โทรล" ในมุมมองด้าน-ความ

ในโซเชียลได้ "มีการหยิบคำนี้มาใช้" เพื่อ "สื่อถึงพฤติกรรมร้ายในออนไลน์" ทั้งนี้ ใน "ยุคโซเชียล" ในตอนนี้ คำว่า "โทรล" กำลังเป็นคำที่ถูกนำมาพูดถึงบ่อยขึ้นเรื่อย ๆ เพื่อใช้สำหรับอธิบาย การกระทำ หรือการแสดงความคิดเห็นในโลกออนไลน์ที่มีจุดประสงค์เพื่อสร้างความรำคาญหรือความขัดแย้ง โดยการ "โทรลออนไลน์" กันนั้น มักปรากฏผ่านพฤติกรรมต่าง ๆ อาทิ... "การโพสต์ความเห็น

## ‘เคลื่อนไหว’สงร้ายๆ ‘Troll Online’ ยุคติดตราฆ่า ‘เกิดอ้อ’

ที่ยั่ว" เพื่อทำให้คนเข้ามาโต้เถียงกัน, "การสร้างข่าวลือ" เพื่อแพร่กระจายข้อมูลที่ไม่ถูกต้องหรือบิดเบือน หรือแม้แต่ "การทำให้อื่นรู้สึกไม่สบายใจ" ไปจนถึงเรื่องใหญ่อย่าง "การเหยียดเชื้อชาติ ...นี่เป็น "การโทรล" ที่มีการพบบ่อย ๆ ในโลกออนไลน์-ในโซเชียล ที่ล่าสุดก็อ้ออ้อ...

มีการ "โทรลยึดโยงกระแสสังคม" จาก "ปรากฏการณ์โทรล" ที่เริ่มสังเกตพบว่า เกิดขึ้นถี่-พบบ่อยขึ้น นี้ ทาง ดร.ยุคลวัชร ภักดีจกักรวิวัฒน์ อาจารย์ หลักสูตร นวัตกรรมสื่อสาร วิทยาลัยนวัตกรรมการสื่อสารสังคม มศว ได้



# ข่าวประชาสัมพันธ์ มหาวิทยาลัยศรีนครินทรวิโรฒ

114 ซอยสุขุมวิท 23 เขตวัฒนา กรุงเทพมหานคร 10110 โทรศัพท์ 0-2649-5000 ภายใน 15666 โทรสาร 0-259-6172

วิเคราะห์และสะท้อนถึงปรากฏการณ์เรื่องนี้กับ “ทีมสติ๊กเกอร์ไลน์” ว่า... “โทรล” บนโลกออนไลน์ในโซเชียลขณะนี้กำลัง เป็นพฤติกรรม ยุคดิจิทัลที่น่ากังวลขึ้นเรื่อย ๆ ซึ่งแต่ก่อนพฤติกรรมแบบนี้คนไทย เรียกว่า “เกรียนคีย์บอร์ด” อย่างไรก็ตาม เมื่อสภาพสังคมเปลี่ยนไป พฤติกรรมเกรียนก็ขยายขอบเขตออกไปด้วย โดยไม่ได้ทำเพราะ ความสนุกเท่านั้น หากแต่ในบางกรณียังทำพฤติกรรมใน ลักษณะเช่นนี้เพื่อ...

“หาแสง” หรือ “ต้องการเป็นจุดสนใจ”



แม้จะรู้ถึงผลที่จะเกิดแต่ก็เลือกจะทำ!!

ทาง ดร.ยุคลวัชร ขยายความถึง “ปัจจัยกระตุ้น” ที่ทำให้เกิด “โทรลในโลกออนไลน์เยอะจิ้น” ว่า... สิ่งที่น่าสนใจ และสังคมไทย ควรเฝ้าติดตามอย่างใกล้ชิด ก็คือ... วันนี้พบว่าใคร ๆ ก็เป็นโทรล ได้!! สังเกตจากการที่พบกรณีในลักษณะนี้มีจำนวนเพิ่มขึ้นตาม แพลตฟอร์มต่าง ๆ โดยบางคนอาจทำพฤติกรรมแบบนี้เพื่อบั่นบอด ความเครียดให้กับตัวเอง หรือทำไปเพื่อความสนุก หรือรู้สึกสะใจที่ ได้เห็นคนที่ถูกโทรลรู้สึกเจ็บปวดจิตใจ ซึ่ง ที่น่าตกใจคือมีหลายคน ทำพฤติกรรมนี้ซ้ำ ๆ หรือผลิตเนื้อหาที่ขู่งปลุกปั่นช่วยแบบนี้ซ้ำ ๆ

แถมไม่เพียงแต่จะไม่ได้รับการลงโทษ แต่ยัง เกิดกลุ่มแฟนคลับคอย ปกป้อง อีกด้วย!!

“ที่น่าเป็นห่วงคือ บางคนไม่เพียงไม่รู้ลึกผิด แต่ยังมีแฟน คลับปกป้องอีกด้วย ยิ่งถ้ามีใครเข้าไปติติง แฟนคลับก็จะออกมา ออมนคนที่ออกมาตำหนิ ด้วยคำต่อว่าต่าง ๆ นานา เช่น อย่ามาโลกสวย อย่ามาดัดจริต หรือไม่ก็...ไม่เห็นต้องซีเรียสเลย แค่อ้อเล่น ขำ ๆ ซึ่งเรื่องนี้เป็นเรื่องที่น่ากลัวมาก ที่คนมองพฤติกรรมแบบนี้ เป็นเรื่องปกติ”

แล้วปรากฏการณ์ที่มีคำเรียกว่า “โทรลออนไลน์” นี้ สะท้อน อะไรเกี่ยวกับสถานะสังคมไทยในเวลานี้ได้บ้าง?? ประเด็นนี้อาจารย์ หลักสูตรนวัตกรรมการสื่อสาร มศว ระบุว่า... เรื่องนี้สะท้อนชัด ว่า...สังคมไทยกำลังเสพติดตรามา!! โดย แทบทุกแพลตฟอร์ม ออนไลน์ตอนนี้จะต้องมีคอนเทนต์-เนื้อหาที่มีลักษณะก้ากึ่งหรือเข้า ข่ายการโทรล เพราะบางเรื่องที่ชอบมาแกล้งแสบก็แทบจะไม่ได้ให้อะไร กับสังคม นอกจากความสนุก สะใจ แถมทำให้คู่กรณีขัดแย้งกันมาก ขึ้นไปอีก

“บางคนมองว่าถูกด่าก็ไม่เป็นไร เพราะทำให้ตัวเองยิ่งดัง บางคนจึงไม่เพียงไม่ล้าลึกผิด ยังผลิตคอนเทนต์แบบนี้ซ้ำ ๆ เพราะ ได้ประโยชน์จากการโทรล ดังนั้นที่อยากฝากคือ สังคมไม่ควรสนใจ หรือให้ค่า วิธีที่ดีคือไม่ต้องไปเมนต์ ไม่ต้องโต้ตอบ โดดผ่านไปเลย ยิ่งดี ซึ่งถ้าคนเหล่านี้ไม่ถูกแสบ สุดท้ายก็จะหายไปเอง” ...ทาง ดร.ยุคลวัชร ระบุ

นี่ก็เป็น “มุมมองสะท้อนปรากฏการณ์” นี้ พฤติกรรมที่อ้ออิง... “โทรลออนไลน์” ดำเนินมากแล้ว...สู่ “พฤติกรรมแย่ ๆ”.