



ข่าวประชาสัมพันธ์

มหาวิทยาลัยศรีนครินทรวิโรฒ

114 ซอยสุขุมวิท 23 เขตวัฒนา กรุงเทพมหานคร 10110 โทรศัพท์ 0-2649-5000 ภายใน 15666 โทรสาร 0-259-6172

ส่วนวิเทศสัมพันธ์และสื่อสารองค์กร ได้จัดระบบข่าวสื่อสิ่งพิมพ์ สนใจดูรายละเอียดได้ที่ <http://news.swu.ac.th/newsclips/>

ข่าวจากหนังสือพิมพ์เดลินิวส์ออนไลน์ ฉบับประจำวันที 29 เดือนมกราคม พ.ศ.2568 หน้า มูลค่าข่าว .-

'เกลื่อน'หิวแสงร้ายๆ 'Troll Online' ยุคติดดราม่า'เกิดอื้อ'

"พฤติกรรม-การแสดงออก" ที่เกิดใน "โลกออนไลน์-โซเชียล" ที่เป็น "เชิงลบ" นับวันยิ่งมีกระแสอื้ออึ้ง ขึ้นเรื่อย ๆ และก็มีกำหนด "คำจำกัดความพฤติกรรม"แนวนี้ ซึ่งมีทั้งคำใหม่ หรือใช้คำที่มีอยู่เดิม ที่รวมถึง "โทรล (Troll)"... ทั้งนี้ การทำ "คอนเทนต์เชิงลบ" การทำเนื้อหาในเชิงลดทอนคุณค่าความเป็นมนุษย์ แนว "Human Zoo" นี้ก็เป็นตัวอย่างคำศัพท์หนึ่งที่คืบหนุในยุคนี้ และกับกรณีที่มีคนตั้งเป็นกระแสนอกใจ?-ไม่นอกใจ? ในโลกโซเชียลก็ ปรากฏว่ามีการนำ "ภาพ-ข้อความ" มาโพสต์ "เรียกแขก-เรียกทัวร์ลงผู้ที่เป็นกระเส" ทั้งที่ผู้โพสต์ไม่เกี่ยวข้องใด ๆ กับเหตุการณ์ ซึ่งการกระทำลักษณะนี้ก็เป็น "อีกปรากฏการณ์ในยุคโซเชียล"ที่ก็ได้มี "คำสแลงใช้เรียกพฤติกรรม" คือคำว่า..."โทรล-Troll" ในโลกออนไลน์

สำหรับคำว่า "โทรล" หรือภาษาอังกฤษ "Troll" หากดู ความหมายในแง่ปรณัมวิทยา หรือตำนานความ เชื่อชาวนอร์ดิกซึ่งเป็นกลุ่มชนที่อาศัยอยู่ในภูมิภาคนอร์ดิก ได้แก่ สวีเดน นอร์เวย์ ฟินแลนด์ เดนมาร์ก ไอซ์แลนด์ จะหมายถึง สิ่งมีชีวิตที่มีลักษณะคล้ายมนุษย์แต่มีรูปลักษณ์ที่น่ากลัว หรือแปลกประหลาด ซึ่งในวรรณกรรมและ นิยายพื้นบ้านของชาวนอร์ดิกหลายเรื่องก็มักจะใช้ "โทรล" เพื่อการ สื่อถึง หรือเป็นตัวแทน พฤติกรรมที่เป็น อันตรายต่อมนุษย์ เช่น ลักพาตัว ทำร้าย หรือแม้แต่ ทำให้เกิดความขัดแย้งระหว่างกันขึ้น ...นี่เป็นความหมายของ "โทรล" ในมุมนตำนาน-ความเชื่อของชาวนอร์ดิก ในยุคโซเชียลได้ "มีการหยิบคำนี้มาใช้" เพื่อ "สื่อถึงพฤติกรรมร้ายใน ออนไลน์"

ทั้งนี้ ใน "ยุคโซเชียล" ในตอนนี้ คำว่า "โทรล" กำลังเป็นคำที่ถูกนำมาพูดถึงบ่อยขึ้นเรื่อย ๆ เพื่อใช้สำหรับ อธิบาย การกระทำหรือการแสดงความคิดเห็นในโลกออนไลน์ที่มีจุดประสงค์เพื่อสร้างความรำคาญหรือความ ขัดแย้งโดยที่การ "โทรลออนไลน์" กันนั้น มักปรากฏผ่านพฤติกรรมต่าง ๆ อาทิ..."การโพสต์ความเห็น ที่ยั่วยุ" เพื่อ ทำให้คนเข้ามาโต้เถียงกัน, "การสร้างข่าวลือ" เพื่อแพร่กระจายข้อมูลที่ไม่ถูกต้องหรือบิดเบือน หรือแม้แต่ "การทำ ให้คนอื่นรู้สึกไม่สบายใจ" ไปจนถึงเรื่องใหญ่อย่าง "การเหยียดเชื้อชาติ ...นี่เป็น "การโทรล" ที่มีการพบบ่อย ๆ ใน โลกออนไลน์-โซเชียล ที่ล่าสุดก็อื้ออึ้ง...มีการ "โทรลยึดโยงกระแสวิกฤตโครม"

จาก "ปรากฏการณ์โทรล" ที่เริ่มสังเกตพบว่า เกิดขึ้นถี่-พบบ่อยขึ้น นี้ ทาง ดร.ยุคลวัชร ภัคติจักรวิฑูร์ดี อาจารย์ หลักสูตรนวัตกรรมการสื่อสาร วิทยาลัยนวัตกรรมการสื่อสารสังคม มศว ได้วิเคราะห์และสะท้อนถึง



ข่าวประชาสัมพันธ์

มหาวิทยาลัยศรีนครินทรวิโรฒ

114 ซอยสุขุมวิท 23 เขตวัฒนา กรุงเทพมหานคร 10110 โทรศัพท์ 0-2649-5000 ภายใน 15666 โทรสาร 0-259-6172

ปรากฏการณ์เรื่องเกี่ยวกับ "ทิมสกี๊ปเตลินิวส์" ว่า..."โทรล" บนโลกออนไลน์ในโซเชียลขณะนี้กำลัง เป็นพฤติกรรม ยุคดิจิทัลที่น่ากังวลขึ้นเรื่อย ๆ ซึ่งแต่ก่อนพฤติกรรมแบบนี้คนไทยเรียกว่า "เกรียนคีย์บอร์ด" อย่างไรก็ตาม เมื่อสภาพสังคมเปลี่ยนไป พฤติกรรมเกรียนก็ขยายขอบเขตออกไปด้วย โดยไม่ได้ทำเพราะ ความสนุกเท่านั้น หากแต่ในบางคนในบางกลุ่มก็ทำพฤติกรรมในลักษณะเช่นนี้เพื่อ..."หาแสง" หรือ "ต้องการเป็นจุดสนใจ" แม้จะรู้ถึงผลที่จะเกิดแต่ก็เลือกจะทำ!!

ทาง ดร.ยุคลวัชร ขยายความถึง "ปัจจัยกระตุ้น" ที่ทำให้เกิด "โทรลในโลกออนไลน์เยอะขึ้น" ว่า...สิ่งที่น่าสนใจ และสังคมไทยควรเฝ้าติดตามอย่างใกล้ชิด ก็คือ...วันนี้พบว่าใคร ๆ ก็เป็นโทรลได้!! สังเกตจากการที่พบกรณีในลักษณะนี้มีจำนวนเพิ่มขึ้นตามแพลตฟอร์มต่าง ๆ โดยบางคนอาจทำพฤติกรรมแบบนี้เพื่อบำบัดความเครียดให้กับตัวเอง หรือทำไปเพื่อความสนุก หรือรู้สึกสะใจที่ได้เห็นคนที่ถูกโทรลรู้สึกเจ็บปวดจิตใจ ซึ่ง ที่น่าตกใจคือมีหลายคนทำพฤติกรรมนี้ซ้ำ ๆ หรือผลิตเนื้อหาที่ขุยงปลุกปั่นยั่วยุแบบซ้ำ ๆ แถมไม่เพียงแต่จะไม่ได้รับการลงโทษแต่ยัง เกิดกลุ่มแฟนคลับคอยปกป้อง อีกด้วย!!

"ที่น่าเป็นห่วงคือ บางคนไม่เพียงไม่รู้สึกละอาย แต่ยังมีแฟนคลับปกป้องอีกด้วย ยิ่งถ้ามีใครเข้าไปตีดิง แฟนคลับก็จะออกมาถล่มคนที่ออกมาตำหนิ ด้วยคำต่อว่าต่าง ๆ นานา เช่น อย่ามาโลกสวย อย่ามาดัดจริต หรือไม่ก็...ไม่เห็นต้องซีเรียสเลย แค่อ่านซ้ำ ๆ ซึ่งเรื่องนี้เป็นเรื่องที่น่ากลัวมาก ที่คนมองพฤติกรรมแบบนี้เป็นเรื่องปกติ" แล้วปรากฏการณ์ที่มีคำเรียกว่า "โทรลออนไลน์" นี้ สะท้อนอะไรเกี่ยวกับสภาวะสังคมไทยในเวลานี้ได้บ้าง?? ประเด็นนี้อาจารย์ หลักสูตรนวัตกรรมการสื่อสาร มศว ระบุว่า...เรื่องนี้สะท้อนชัดว่า...สังคมไทยกำลังเสพติดดราม่า!! โดย แทบทุกแพลตฟอร์มออนไลน์ตอนนี้จะต้องมีคอนเทนต์-เนื้อหาที่มีลักษณะก้ากึ่งหรือเข้าข่ายการโทรล เพราะบางเรื่องที่ยิบมาน่าเสนาอกก็แทบจะไม่ได้ให้อะไรกับสังคม นอกจากความสนุก สะใจ แถมทำให้คู่กรณีขัดแย้งกันมากขึ้นไปอีก

"บางคนมองว่าถูกตาก็ไม่เป็นไร เพราะทำให้ตัวเองยิ่งดัง บางคนจึงไม่เพียงไม่สำนึกผิด ยังผลิตคอนเทนต์แบบนี้ซ้ำ ๆ เพราะได้ประโยชน์จากการโทรล ดังนั้นที่อยากฝากคือ สังคมไม่ควรสนใจหรือให้ค่า วิธีที่ดีคือไม่ต้องไปเมนต์ ไม่ต้องโต้ตอบ โถ้วผ่านไปเลยยิ่งดี ซึ่งถ้าคนเหล่านี้ไม่ถูกแสง สูดท้ายก็จะหายไปเอง" ...ทาง ดร.ยุคลวัชร ระบุว่านี่ก็เป็น "มุมมองที่ปรากฏการณ์" นี้ พฤติกรรมที่อื้ออึง..."โทรลออนไลน์" ตำนานน่ากลัว...สู่ "พฤติกรรมแย ๆ".

บรรยายได้ภาพ
ดร.ยุคลวัชร ภัคดีจักรวิฑูร์