



ข่าวประชาสัมพันธ์ มหาวิทยาลัยศรีนครินทรวิโรฒ

114 ซอยสุขุมวิท 23 เขตวัฒนา กรุงเทพมหานคร 10110 โทรศัพท์ 0-2649-5000 ภายใน 15666 โทรสาร 0-259-6172

ส่วนวิเทศสัมพันธ์และสื่อสารองค์กร ได้จัดระบบข่าวสื่อสิ่งพิมพ์ สนใจดูรายละเอียดได้ที่ <http://news.swu.ac.th/newsclips/>

ข่าวจากหนังสือพิมพ์ฐานเศรษฐกิจ ฉบับประจำวันที่ 14-16 เดือนพฤศจิกายน พ.ศ.2567 หน้า มูลค่าข่าว 303,638.-

ความซื่อสัตย์ของคนไทย



• รศ.ดร.นพพล วิทัยวาทพงศ์
คณบดีคณะศึกษาศาสตร์
จุฬาลงกรณ์มหาวิทยาลัย



ความซื่อสัตย์เป็นรากฐานที่สำคัญของสังคม ส่งผลต่อปฏิสัมพันธ์และความไว้วางใจกัน (trust) ของคน ความสุขและเป็นปึกแผ่นของชุมชน (social cohesion) และการพัฒนาด้านเศรษฐกิจและสังคมของประเทศ (development) ในสังคมที่มีความซื่อสัตย์สูง รัฐบาลจะทราบความต้องการของประชาชนได้โดยไม่ต้องคาดเดา สามารถ

กำหนดนโยบายที่ตอบสนองความต้องการดังกล่าวได้ โดยไม่จำเป็นต้องปรับเปลี่ยนพฤติกรรมของประชาชนเพื่อให้นโยบายประสบผลสำเร็จ และทำให้ประเทศชาติเจริญก้าวหน้าได้ เพราะไม่ต้องใช้ทรัพยากรจัดการกับคอร์รัปชันและการทำผิดกฎระเบียบต่างๆ

ในต่างประเทศ การศึกษาด้านความซื่อสัตย์มีจำนวนมาก แบ่งออกได้อย่างหลวมๆ จากสองศาสตร์ ได้แก่ **จิตวิทยา** และ **เศรษฐศาสตร์** การศึกษาด้านจิตวิทยาของจิตวิทยาของความซื่อสัตย์ในหลากหลายมิติ ทั้งในเชิงคุณค่า (value) คุณธรรม (virtue) คุณลักษณะ (moral character) และพฤติกรรม (overt behavior) นักวิชาการด้านจิตวิทยาประเมินความซื่อสัตย์โดยใช้แบบสอบถามจำลองสถานการณ์ต่างๆ ให้ผู้ตอบระบุการตัดสินใจของตนเองในสถานการณ์เหล่านั้น โดยคะแนนที่ได้จากการทำแบบ

สอบถามจะสะท้อนว่าผู้ตอบแบบสอบถามซื่อสัตย์มากแค่ไหน การศึกษาด้านเศรษฐศาสตร์พิจารณาความซื่อสัตย์ในเชิงพฤติกรรม (ที่สังเกตได้) เป็นหลัก นักเศรษฐศาสตร์นิยมใช้การทดลอง (experiment) ในการประเมินความซื่อสัตย์ โดยให้ผู้เข้าร่วมการทดลองทำกิจกรรมที่มีความน่าจะเป็นคงที่ และรายงานผลลัพธ์ของการทำกิจกรรมดังกล่าวเพื่อแลกกับค่าตอบแทน หากผู้เข้าร่วมการทดลองรายงานผลลัพธ์ที่ผิดไปจากที่ควรเป็น ผู้วิจัยก็จะรู้ได้ว่าการโกง (ไม่ซื่อสัตย์) เกิดขึ้น ตัวอย่างเช่น ผู้วิจัยอาจให้ผู้เข้าร่วมการทดลองโยนเหรียญ โดยไม่มีใครมอง และให้รายงานจำนวนครั้งที่ของการออกหัว-ก้อยในการโยนเหรียญแต่ละครั้ง หากออกหัว ผู้เข้าร่วมการทดลองก็จะได้เงิน แต่หากออกก้อย ก็จะไม่ได้เงิน ทั้งนี้ ผู้วิจัยรู้ว่าโอกาสที่เหรียญจะออกหัว คือ 50% ดัง

นั้น ถ้าผู้เข้าร่วมการทดลองบอกว่าคุณเองโยนเหรียญแล้วออกหัวบ่อยกว่า 50% อย่างชัดเจน ก็ย่อมหมายความว่าผู้เข้าร่วมการทดลองน่าจะไม่ใช่ซื่อสัตย์ ประเทศไทยเป็นกรณีศึกษาที่น่าสนใจ เพราะแม้จะมี “เหตุปัจจัย” ที่เอื้อให้มีความซื่อสัตย์อยู่มาก แต่กลับมีปัญหาคอร์รัปชันเรื้อรัง มีข่าวการคดโกงกันให้เห็นอยู่บ่อย ๆ และยังไม่มีความแตกต่างด้านความซื่อสัตย์ การแก่งแย่งทรัพยากรระหว่างกลุ่มมีศักดิ์ ความไว้วางใจ และความซื่อสัตย์จึงน่าจะอยู่ในระดับสูง ประการที่สอง การเคารพผู้ใหญ่และเชื่อผู้มีอำนาจ (respect for authority) เป็นส่วนหนึ่งของวัฒนธรรมไทย ในสังคมที่มีวัฒนธรรมเช่นนี้



ข่าวประชาสัมพันธ์ มหาวิทยาลัยศรีนครินทรวิโรฒ

114 ซอยสุขุมวิท 23 เขตวัฒนา กรุงเทพมหานคร 10110 โทรศัพท์ 0-2649-5000 ภายใน 15666 โทรสาร 0-259-6172

ประชาชนมักอยู่ร่วมกันอย่างสงบสุข และกลัวการกระทำผิดหรือคดโกง และ ประการที่สาม คนไทยส่วนใหญ่ (กว่า 95%) นับถือศาสนาพุทธ ซึ่งสอนให้ไม่โกหก และไม่ลักทรัพย์ โดยการรักษาดีลนับเป็นจริยธรรม (moral code) ที่อยู่คู่สังคมไทยมาอย่างยาวนาน

เมื่อปีที่ผ่านมานี้ (พ.ศ. 2566) คณะเศรษฐศาสตร์ จุฬาลงกรณ์มหาวิทยาลัย ได้จัดการศึกษาชิ้นหนึ่ง (Tangtammaruk et al., 2024 - อ้างถึงข้างล่าง) ร่วมกับ คณะเศรษฐศาสตร์ มหาวิทยาลัยศรีนครินทรวิโรฒ คณะจิตวิทยา จุฬาลงกรณ์มหาวิทยาลัย และ คณะเศรษฐศาสตร์ มหาวิทยาลัยธรรมศาสตร์ ด้วยทุนของแผนงานคนไทย 4.0 ภายใต้สำนักงานการวิจัยแห่งชาติ โดยพยายามจะประเมินระดับความซื่อสัตย์ของคนไทย

การศึกษานี้ พบว่า ความซื่อสัตย์มีความซับซ้อน และมีองค์ประกอบที่แยกย่อย 3 ประการ ได้แก่ (1) การพูดความจริง (truthfulness) กล่าวคือ ไม่โกหก ไม่ว่าจะอยู่ในสถานการณ์ใดก็ตาม (2) การเคารพความเป็นเจ้าของ (respect for ownership) กล่าวคือ ไม่คดโกงและไม่เอาของของคนอื่นมาได้มาเป็นของตน และ (3) ความรับผิดชอบ (accountability) กล่าวคือ ยอมรับความผิดได้ หากกระทำผิดจริง โดยการศึกษานี้ได้ออกแบบชุดคำถาม 27 ข้อ เพื่อ “วัด” ระดับความซื่อสัตย์ โดยให้คะแนนเต็มเท่ากับ 5 และเก็บข้อมูลจากคนในกรุงเทพมหานครกว่า 1,200 คน

ผลการศึกษาชี้ให้เห็นว่า

ในภาพรวม คนไทยมีความซื่อสัตย์ในระดับสูง (คะแนนมากกว่า 4 จาก 5) และหากพิจารณาแต่ละองค์ประกอบของความซื่อสัตย์ จะพบว่า คนไทยเคารพความเป็นเจ้าของและรับผิดชอบในระดับสูง (คะแนนมากกว่า 4 จาก 5) แต่พูดความจริงในระดับที่ต่ำกว่าองค์ประกอบอื่นอย่างชัดเจน (คะแนนน้อยกว่า 4 จาก 5) กล่าวคือ คนไทยส่วนใหญ่ซื่อสัตย์ แต่ก็อาจเลือกจะไม่พูดความจริงได้ หากความจริงสร้างความขัดแย้งหรือทำให้อึดอัดใจ นอกจากนี้ การศึกษานี้ยังพบว่าคนที่ซื่อสัตย์มากเป็นพิเศษในสังคมไทย คือ ผู้หญิงที่เคร่งศาสนา และมีรายได้สูง (สอดคล้องกับการศึกษาในต่างประเทศ) และยังพบว่า คนรุ่นใหม่มีความซื่อสัตย์ในระดับที่สูงกว่าคนรุ่นก่อน (แตกต่างจากการศึกษาในต่างประเทศ)

นอกจากการสร้างเครื่องมือนวัดความซื่อสัตย์ที่เป็นมาตรฐานแล้ว การศึกษานี้ยังชี้ให้เห็นว่าประชาชนไทยส่วนใหญ่มีความซื่อสัตย์สูง และหากจะเพิ่มพูนระดับความซื่อสัตย์คนในสังคมควรร่วมกันสร้างวัฒนธรรมที่เอื้อให้คนพูดสิ่งที่ตนคิดได้อย่างตรงไปตรงมา บอกความต้องการของตนเองได้ และปฏิเสธคนอื่นเป็น ●

เอกสารอ้างอิง

Tangtammaruk, P., J., Chavanonich, N., Siwareepan, and N., Witvorapong. (2024). Is Honesty Valued Today?: New Evidence from Thailand. Social Science Quarterly. (In Press).