



ข่าวประชาสัมพันธ์ มหาวิทยาลัยศรีนครินทรวิโรฒ

114 ซอยสุขุมวิท 23 เขตวัฒนา กรุงเทพมหานคร 10110 โทรศัพท์ 0-2649-5000 ภายใน 15666 โทรสาร 0-259-6172

ส่วนวิเทศสัมพันธ์และสื่อสารองค์กร ได้จัดระบบข่าวสิ่งพิมพ์ สนใจดูรายละเอียดได้ที่ <http://news.swu.ac.th/newsclips/>

ข่าวจากหนังสือพิมพ์กรุงเทพธุรกิจ ฉบับประจำวันอาทิตย์ 27 เดือนพฤศจิกายน พ.ศ.2566 หน้า 11 มูลค่าข่าว 517,725.-

‘ลูกทำได้’ - ‘Sex-O-Phone’ ผู้ช่วยพ่อแม่ - วัยรุ่น ทุกที่ทุกเวลา

● พวงชมพู ประเสริฐ
qualitylife4444@gmail.com

ในบางครั้งพ่อแม่อาจจะสังเกตได้ยากถึงพัฒนาการที่ช้าของลูกวัยแรกเกิด-7 ปี “ลูกทำได้” เป็นเซทของพ่อแม่ที่จะช่วยเตรียมความพร้อมลูก ก่อนจากส่งกลับบ้านสู่สังคมโรงเรียน ขณะที่ “Sex-O-Phone” เป็นเสมือนเพื่อนที่ไว้ใจได้ของวัยรุ่น สามารถบอกเล่าเรื่องราว พร้อมได้รับคำแนะนำจากผู้เชี่ยวชาญ สามารถเข้าถึงได้ทุกเวลาและทุกที่

กรุงเทพฯ ● “ลูกทำได้ Parent-Buddy chatbot” และ “Sex-O-Phone” เป็นกิจการเพื่อสังคม (Social Enterprise: SE) ที่มีการดำเนินธุรกิจทำกำไร ไปพร้อมกับการสร้างผลกระทบต่อสังคมในเชิงบวก ซึ่งทั้งสอง SE นี้เป็น 2 ใน 12 ของ SE ที่เข้าร่วมในโครงการ พลัสเปลี่ยนแปลงเพื่อสังคม ปีที่ 12 จัดโดยบริษัท บ้านปู จำกัด (มหาชน) และสถาบัน ChangeFusion และมานำเสนอในงาน Impact Day 2023 บริเวณใจกลางสยามสแควร์ เมื่อเร็วๆ นี้

ผู้ช่วยพ่อแม่เสริมพัฒนาการลูก “ปริยสรณ์ อาศรัยราชฤทธิ์” Founder ลูกทำได้ กล่าวว่า ลูกทำได้ เป็นเซทของพ่อแม่เป็นผู้ช่วยพ่อแม่ ในการที่จะ

3 ขั้นตอนใน “ลูกทำได้” ก่อนสู่สังคมร.ร.



ผลต่อสังคมของ Sex-O-Phone

สามารถทำให้วัยรุ่นมีที่ปรึกษาและที่พึ่ง

เพิ่มความเข้าใจของผู้ปกครองต่อวัยรุ่น

ให้ความรู้กับวัยรุ่นเกี่ยวกับการป้องกันตนเองทั้งทางกายและใจได้อย่างเหมาะสม

เพิ่มเกราะให้การป้องกันตนเองและเสริมสร้างภูมิคุ้มกันให้วัยรุ่น

ช่วยลดประเด็นที่ครอบคลุม ปัญหาที่มากับวัยรุ่นและผู้ปกครอง

ตัวอย่าง SE ด้านส่งเสริมคุณภาพชีวิต

 ลูกทำได้ ผู้ช่วยในการเลี้ยงดูของพ่อแม่มือใหม่ มุ่งให้ความสำคัญกับพัฒนาการของเด็ก	 Steps Social Enterprise แพลตฟอร์มส่งเสริมการจ้างงานผู้พิการ
 Sex-O-Phone บริการให้ความรู้ คำปรึกษาเรื่องเพศและพฤติกรรมวัยรุ่น	 Sandbox Air Cleaning บริการล้างแอร์ โดยกลุ่มคนพิการทางการได้ยิน
 ATTHALAK มุ่งเน้นการสร้างรายได้ สร้างอาชีพให้ผู้ด้อยโอกาส กลุ่มเปราะบางในภาคอีสาน	 ธัญญมัย กิจการที่ส่งเสริมให้สตรีผู้ด้อยโอกาส ในภาคเหนือและอีสานได้มีอาชีพ
 YoungHappy มุ่งสร้างคอนนิต้องผู้สูงอายุ	 OYU ร้านน้ำชา ที่ช่วยยกระดับคุณภาพชีวิตผู้สูงอายุ ในตลาดเก่าศรีประจันต์ จ.สุพรรณบุรี

เตรียมความพร้อมให้เด็กอายุแรกเกิด - 7 ปี มีทักษะที่เหมาะสมในการก้าวจากสังคมบ้านสู่สังคมโรงเรียน เนื่องจากก่อนที่เด็กจะไปโรงเรียนพ่อแม่จะมีความกังวลหลายเรื่องไม่เฉพาะแค่การอ่าน การเขียน แต่ยังรวมถึงความสามารถในการปรับตัว เข้ากับเพื่อนได้อย่างมีความสุข โดยตัวบริการของลูกทำได้จะมีโปรแกรมที่เรียกว่า **Home-based activity** ที่พัฒนาร่วมกับมหาวิทยาลัยศรีนครินทรวิโรฒ เพื่อให้พ่อแม่ได้เล่นกับลูกทุกวัน ด้วยการส่งแบบฟอร์มที่เป็นข้อความ วิดีโอ รูปแบบการทำกิจกรรมประมาณวันละ 5-10 นาที ซึ่งกิจกรรมถูกออกแบบให้มีความสุข และส่งเสริมพัฒนาการด้านต่างๆ ของเด็ก

การให้บริการ พ่อแม่ผู้ปกครองแอดไลน์ออฟฟิเชียล ลูกทำได้ ขั้นตอนแรกจะได้ประเมินพัฒนาการลูกในด้านต่างๆ ที่ได้รับการสนับสนุนคือเมื่อเฝ้าระวังความเสี่ยงพัฒนาการเด็กปฐมวัย จากการมอนิเตอร์ทรวงสาธารณสุข(สธ.) จะทำให้รู้ว่าลูกของตนเองมีภาวะเสี่ยงพัฒนาการในด้านไหน

จากนั้นสามารถเลือกโปรแกรม **Home-based activity** ได้ตามความเสี่ยงของลูก เพื่อส่งเสริมพัฒนาการในด้านนั้น ขณะเดียวกันหากทำตามคำแนะนำของโปรแกรมก็จะส่งเสริมพัฒนาการด้านอื่นๆ ควบคู่ไปพร้อมกันด้วย เมื่อครบ 30 วัน ก็จะกลับมาประเมินพัฒนาการลูกอีกครั้งว่าพัฒนาการด้านที่เสี่ยงดีขึ้นหรือไม่ และพัฒนาการสมวัยหรือไม่ โดยขั้นตอนการประเมินจะให้บริการฟรี ส่วนโปรแกรมพัฒนาความคิดค่าบริการ 390 บาทต่อเดือน

เกินครึ่งลูกพัฒนาการไม่สมวัย

การที่เฝ้าแพทย์ในการประเมินพัฒนาการลูกเป็นเรื่องดี แต่แพทย์เจอลูกในเวลาไม่นาน ส่วนคนเป็นพ่อแม่อยู่กับลูกทั้งวันเพียงแต่เฝ้าระวังจะต้องมองหรือสังเกตลูกจุดไหนอย่างไร จึงจะทราบว่าพัฒนาการสมวัยหรือไม่ แชนบอทลูกทำได้ก็จะมาช่วยแนะนำจุดที่ต้องมองและกิจกรรม

ที่ควรจะทำเพื่อส่งเสริมพัฒนาการลูกในด้านที่เสี่ยง

“จากการให้บริการมาเป็นปีที่ 2 มีผู้เข้าใช้บริการกว่า 2,500 ครอบครัว กระจายทั่วประเทศ พบว่า มีเด็กราว 1,500 คน หรือ 60% ที่มีความเสี่ยงพัฒนาการล่าช้าด้านใดด้านหนึ่ง ซึ่งหากสามารถเจอได้เร็ว พ่อแม่สามารถช่วยฝึกลูกได้ โดย 80% ที่พ่อแม่มีการฝึก เด็กก็กลับมาพัฒนาการที่สมวัย” ปรียสรณ์ กล่าว

2พัฒนาการที่เด็กไทยมีปัญหา

ปรียสรณ์ บอกด้วยว่า พัฒนาการด้านทักษะทางสังคม เป็นสิ่งที่พ่อแม่สังเกตเห็นได้ยากมาก เพราะไม่เหมือนกับทักษะด้านอื่นๆ ซึ่งหากพ่อแม่ได้มีการประเมินและติดตามพัฒนาการลูกมาเรื่อยๆ ตั้งแต่แรกเกิดจนถึง 7 ขวบ จะเห็นและมีจุดที่ทำให้เราสงสัย เพื่อที่จะได้หาแนวทางในการส่งเสริมลูกได้เร็ว

ทั้งนี้ พัฒนาการด้านภาษาและด้านสังคมเป็น 2 ส่วนที่ปัจจุบันเด็กไทยมีปัญหา เมื่อเทียบกับพัฒนาการด้านอื่นๆ สืบเนื่องจากเด็กรุ่นใหม่มีการใช้เทคโนโลยีที่อยู่กับตัวเองมาก บวกกับการเป็นครอบครัวเล็ก ได้คุยกับพ่อแม่บ่อยลง รวมถึงผลพวงจากโควิด-19 ที่จะต้องใส่หน้ากากอนามัย แม้ได้ยินแต่ไม่เห็นรูปปากขณะพูด เด็กจึงมีพัฒนาการ 2 ด้านนี้ช้าเพิ่มขึ้น

เพศ-พฤติกรรมปัญหาพบบ่อยในวัยรุ่น

ขณะที่ เมื่อลูกเข้าสู่วัยรุ่น ปัญหาต่างๆที่ลูกและพ่อแม่ผู้ปกครองต้องพบเจอจะมีหลากหลาย “พญ.ศิศิมาส สุวรรณวิจิตร” กุมารแพทย์รพ.เจริญกรุงประชารักษ์ และ CEO ของ Sex-O-Phone บอกว่า การเป็นกุมารแพทย์รพ.รัฐในกรุงเทพ แต่ละวันจึงได้พบกับคนไข้ที่หลากหลายและมีปัญหาที่พบทุกวัน เช่น อายุ 16 ปีตั้งครรภ์ ลูกคนที่ 3 หรือพ่อแม่อายุ 18 ปีเลี้ยง

ลูกไม่ไหว ตีลูกจากการที่ไม่มีความพร้อม และเด็กโดนบูลลี่แล้วกินยาฆ่าตัวตายต้องนำส่งมารพ. เป็นต้น ซึ่งเด็กเหล่านี้อาจจะไม่มีภูมิคุ้มกัน ในจิตใจอย่างมากพอ

จากเดิมที่ต้องการเน้นให้ความรู้และคำปรึกษาเรื่องเพศในวัยรุ่น จึงเปลี่ยนมาสู่การมุ่งช่วยรับฟังและให้คำปรึกษาในเรื่องเพศและพฤติกรรมของวัยรุ่น กระจายถึงผู้ปกครองและครู เกิดเป็นแนวคิด “คงจะดีถ้ามีคนรับฟัง สามารถสร้างเกราะหรือภูมิคุ้มกันได้ นอกจากพ่อแม่หรือครูที่ใกล้ชิด” จนพัฒนามาเป็นเว็บแอปพลิเคชัน Sex-O-Phone ที่มุ่งเน้นบริการให้ความรู้และคำปรึกษาเรื่องเพศและพฤติกรรมวัยรุ่น สำหรับวัยรุ่น ผู้ปกครอง และสถานศึกษา ผ่านช่องทางออนไลน์ โดยบุคลากรทางการแพทย์ทั้งกุมารแพทย์และนักจิตวิทยาเด็กและวัยรุ่น เตรียมที่จะเปิดตัวอย่างเป็นทางการในต้นปี 2567

แพลตฟอร์มที่เป็นเซฟโซน

รูปแบบของแพลตฟอร์ม Sex-O-Phone ผู้ที่เข้าใช้บริการสามารถเข้าได้ผ่านไลน์ออฟฟิเชียล Sex-O-Phone เลือกการพูดคุยได้ทั้งในรูปแบบของการแชทและวอยซ์คอล โดยจะมีระบบการปิดกั้นตัวต้นและรักษาความลับของผู้ที่เข้ามารับบริการ อีกทั้ง มีการดำเนินการร่วมกับระบบ AI เป็นตัวดักจับกรณีที่ถูกเฝ้า อย่างเช่น มีคนพิมพ์แชทมาว่า “อยากตาย” ระบบก็จะแจ้งเตือนไปยังแพทย์หรือนักจิตวิทยาที่อยู่เวรดูแลแพลตฟอร์มในเวลานั้น เพื่อให้มาตอบผู้ให้บริการรายนั้นทันทีภายใน 10 นาที ซึ่งสามารถตอบได้ทัน และวัยรุ่นส่วนหนึ่งก็บอก

ว่า “ขอบคุณมากที่มาตอบ เพราะบางคนทักแชทที่อื่นๆไปไม่มีคนตอบเลย” เพราะเขาแค่ต้องการคนรับฟัง

ปัจจุบันมีเครือข่ายแพทย์ นักจิตวิทยาและนักสังคมเด็กที่จะเข้ามารับฟังและให้คำปรึกษาราว 20 คน นอกจากนี้ยังเป็นพาร์ตเนอร์กับคลินิกวัยรุ่น รพ.จุฬาลงกรณ์ และรพ.ศรีอยุธยา กรุงเทพมหานคร ยินดีที่จะสนับสนุน หากมีคนที่ต้องเข้ารับการรักษารพ. ก็สามารถส่งต่อไปได้

“จากที่ได้มีการทดลองให้บริการมา 3-4 เดือน ผู้เข้ามารับบริการส่วนมากเป็นวัยรุ่นในระดับมหาวิทยาลัย ปัญหาที่เจอส่วนใหญ่เป็นเรื่องของการใช้ชีวิต โดยต้องการมุ่งเน้นการพูดคุยในเรื่องต่างๆที่พบเจอแล้วไม่กล้าที่บอกเล่ากับคนอื่น ซึ่งบางคนไม่ได้เป็นโรคหรือต้องใช้ยา เพียงแต่ต้องการภูมิคุ้มกันในการใช้ชีวิตต่อไปเมื่อเป็นผู้ใหญ่ที่มากขึ้น ต้องการแค่คนฟังในช่วงเวลาที่รู้สึกวุ่นวาย เรื่องทุกอย่างที่เกี่ยวข้องกับ Well-being ที่พูดกับใครไม่ได้ ขอให้ถึงเซฟโซนที่ชื่อ Sex-O-Phone ซึ่งผู้ที่อายุน้อยกว่า 18 ปีได้รับบริการฟรี” พญ.ศิริมาศ กล่าว

ด้วยเป้าหมายหลักที่ต้องการดูแลวัยรุ่น Sex-O-Phone จึงมุ่งไปสู่พ่อแม่ผู้ปกครองและครู ซึ่งการเป็น SE จึงต้องมองเรื่องของช่องทางการหารายได้ จะมีทั้งแบบ B to C คิดค่าบริการจากผู้ปกครองวัยทำงานที่เข้ามาปรึกษาเรื่องของลูก และ B to B โดยการไปทำงานร่วมกับโรงเรียนและครู ในการให้บริการ 1 ภาคการศึกษา สามารถที่จะปรึกษาปัญหาเรื่องเด็กอะไรก็ได้กับ Sex-O-Phone แต่จะเน้นปัญหายุวชน พฤติกรรมและเรื่องเพศในวัยรุ่น เป็นแบบไม่จำกัดจำนวนครั้ง เบื้องต้นจัดเป็นมินิแพ็คเกจไว้ที่ 25,000 บาทต่อภาคการศึกษา ปัจจุบันมีที่ติดต่อราว 3-4 โรงเรียนในต่างจังหวัดและคาดว่าจะเริ่มภาคการศึกษาหน้า

“สิ่งที่ Sex-O-Phone ต้องการสร้างผลกระทบเชิงบวกให้กับสังคมคือ สามารถทำให้วัยรุ่นมีที่ปรึกษาและที่พึ่ง รวมถึงเพิ่มความเข้าใจของผู้ปกครองต่อวัยรุ่น ให้ความรู้กับวัยรุ่นเกี่ยวกับการป้องกันตนเองทั้งทางกาย และใจได้อย่างเหมาะสม อีกทั้งเพิ่มเกราะให้การป้องกันตนเองและเสริมสร้างภูมิคุ้มกันให้วัยรุ่นและต่อยอดโปรเจกต์ให้ครอบคลุมปัญหาที่มากขึ้นของวัยรุ่นและผู้ปกครอง” พญ.ศิริมาศ กล่าว