



# ข่าวประชาสัมพันธ์ มหาวิทยาลัยศรีนครินทรวิโรฒ

114 ซอยสุขุมวิท 23 เขตวัฒนา กรุงเทพมหานคร 10110 โทรศัพท์ 0-2649-5000 ภายใน 15666 โทรสาร 0-259-6172

ส่วนวิเทศสัมพันธ์และสื่อสารองค์กร ได้จัดระบบข่าวสื่อสิ่งพิมพ์ สนใจดูรายละเอียดได้ที่ <http://news.swu.ac.th/newsclips/>

ข่าวจากหนังสือพิมพ์สยามรัฐ ฉบับประจำวันที 2 เดือนพฤษภาคม พ.ศ.2566 หน้า 9 มูลค่าข่าว 172,457.-

## สภาผู้บริโภคนับมือ 10 สถาบันการศึกษา สร้างสรรค์นวัตกรรม-สื่อสารคุ้มครองผู้บริโภค

สภาองค์กรของผู้บริโภค (สภาผู้บริโภคนับมือ) ร่วมกับ ภาคีเครือข่าย 10 สถาบันการศึกษา จัดนิทรรศการ “คุณเสียหายเพื่อนพร้อมชน” ณ ลานกิจกรรม Eden (ชั้น 3) ศูนย์การค้าเซ็นทรัลเวิลด์ โดยภายในงานจะมีผลงานนวัตกรรมสื่อสร้างสรรค์ เพื่อคุ้มครองผู้บริโภคด้วยฝีมือคนรุ่นใหม่ ภายใต้โครงการฝึกอบรมเชิงปฏิบัติการ “ค่ายพัฒนานวัตกรรมสื่อสารสำหรับคนรุ่นใหม่”

โดยนักศึกษาจาก 10 สถาบันที่ได้ร่วมกันสร้างสรรค์ผลงาน ได้แก่ มหาวิทยาลัยรังสิต มหาวิทยาลัยราชภัฏนครสวรรค์ มหาวิทยาลัยศิลปากร มหาวิทยาลัยศรีนครินทรวิโรฒ มหาวิทยาลัยบูรพา มหาวิทยาลัยมหาสารคาม มหาวิทยาลัยเชียงใหม่ มหาวิทยาลัยราชภัฏภูเก็ต มหาวิทยาลัยวลัยลักษณ์ และมหาวิทยาลัยหาดใหญ่ นำเสนอการคุ้มครองผู้บริโภคใน 3 ประเด็นหลัก ได้แก่ ด้านการขนส่งและยานพาหนะ ด้านอาหารผลิตภัณฑ์สุขภาพ และด้านบริการสุขภาพ เพื่อกระตุ้นให้ผู้บริโภคลุกขึ้นมาปกป้องสิทธิของตัวเอง รวมทั้งผลักดันให้เกิดแนวทางเชิงนโยบายในอนาคต

สารี อ๋องสมหวัง เลขาธิการสภาผู้บริโภคนับมือ กล่าวว่า โครงการฝึกอบรมเชิงปฏิบัติการ “ค่ายพัฒนานวัตกรรมสื่อสารสำหรับคนรุ่นใหม่” เป็นการร่วมพลังสร้างสรรค์จากกลุ่มเยาวชนคนรุ่นใหม่เริ่มผลิตสื่อสะท้อนประเด็นปัญหาผู้บริโภคในพื้นที่ต่างๆ ทำให้เห็นว่าปัญหาเกี่ยวกับผู้บริโภคที่เกิดขึ้นทั่วประเทศนั้นแตกต่างกันออกไปตามบริบทของแต่ละพื้นที่ และในวันที่ 30 เมษายนของทุกปีถือเป็นวันคุ้มครองผู้บริโภคไทย แต่ปัจจุบันปัญหาการเอาเปรียบผู้บริโภคกลับเพิ่มขึ้นมาเรื่อยๆ ซึ่งมีทั้งปัญหาโฆษณาเกินจริง เครื่องสำอางที่ไม่ปลอดภัย ผลิตภัณฑ์เสริมอาหารที่ใส่สารอันตราย ค่ารักษาพยาบาลแพง ไปจนถึงเรื่องบริการสาธารณสุขต่างๆ เช่น ระบบขนส่งมวลชนที่มีบริการที่ไม่เอื้อต่อผู้บริโภค ไม่ครอบคลุมทุกพื้นที่ และมีราคาที่ไม่เป็นธรรม ในขณะที่ค่าไฟฟ้าพุ่งขึ้นสูงสร้างภาระค่าใช้จ่ายต่อ



ผู้บริโภค เป็นต้น

อีกตัวอย่างหนึ่งที่ทำให้เห็นปัญหาผู้บริโภคได้อย่างเป็นรูปธรรม คือ ข้อมูลเรื่องร้องเรียนของสำนักงานสภาผู้บริโภคและเครือข่ายองค์กรสมาชิกทั่วประเทศ โดยตั้งแต่เดือนมกราคม 2565 จนถึงเดือนมีนาคม 2566 มีเรื่องร้องเรียนถึง 22,834 เรื่อง อย่างไรก็ตาม สภาผู้บริโภคมองว่า วิธีการหนึ่งที่จะช่วยลดปัญหาผู้บริโภคได้อย่างได้ผลและมีประสิทธิภาพ คือการสร้างความรู้และภูมิคุ้มกันให้กับผู้บริโภค โดยเฉพาะในกลุ่มเยาวชนซึ่งเป็นช่วงวัยที่มีพลัง มีความ

คิดสร้างสรรค์ และจำกลายเป็นกำลังหลักของประเทศในอนาคต

และในช่วงปีที่ผ่านมา สภาผู้บริโภคได้มีโอกาสไปทำโครงการกับน้องๆ นักศึกษาและคณาจารย์จาก 10 สถาบันการศึกษา ซึ่งพบว่าทั้ง 10 สถาบันการศึกษา นิสิตนักศึกษาแทบทุกคนล้วนเคยมีปัญหามาในฐานะผู้บริโภคทั้งสิ้น และในบางพื้นที่ที่ยังไม่มีองค์กรคุ้มครองผู้บริโภคที่จะเป็นจุดรับเรื่องร้องเรียนปัญหา ดังนั้น โครงการนี้จึงทำให้คนในพื้นที่หรือตัวนักศึกษาเป็นกลไกสำคัญในการช่วยกันคุ้มครองผู้บริโภคโดยเริ่มจาก

ตนเองไปสูเพื่อน สู้ครอบครัว และสังคมต่อไป

“สภาผู้บริโศคคาคหวังเป็นอย่างยิ่งว่าผลงานของน้องๆ นักศึกษาที่ได้รับการเผยแพร่ออกสู่สาธารณะจะสะท้อนให้สังคมไทยมองเห็นและตระหนักว่าปัญหาผู้บริโศคเป็นเรื่องใกล้ตัวและสามารถเกิดขึ้นได้กับทุกคนและจะช่วยกระตุ้นให้ประชาชนที่ได้รับชมสื่อเหล่านี้ ได้รู้สิทธิของตัวเองในฐานะผู้บริโศค และได้ทราบว่าเมื่อพบเจอปัญหาเกี่ยวกับผู้บริโศคต้องร้องเรียนที่หน่วยงานใด ซึ่งจะหนุนให้เขาลุกขึ้นมาปกป้องสิทธิของตัวเอง เพราะทุกเสียงของผู้บริโศคนำไปสู่การเปลี่ยนแปลงที่ดีได้ การขยายฐานการคุ้มครองผู้บริโศคจากสภาผู้บริโศคสู่เยาวชนภายใต้โครงการนี้จึงเป็นอีกก้าวหนึ่งของการขยายฐานการคุ้มครองผู้บริโศคสู่คนรุ่นใหม่ได้เป็นอย่างดี” สารี กล่าวทิ้งท้าย

**ดร.อรรณวิท อุไรรัตน์ อธิการบดีมหาวิทยาลัยรังสิต ในฐานะตัวแทน 10 สถาบันการศึกษา** ได้แสดงความชื่นชมผลงานนิทรรศการของนักศึกษาที่เข้าร่วมโครงการฝึกอบรมเชิงปฏิบัติการ “ค่ายพัฒนานวัตกรรมสื่อสารสำหรับคนรุ่นใหม่” เพื่อสร้างความรู้ความเข้าใจเรื่องสิทธิผู้บริโศค ซึ่งโครงการนี้จะสามารถจุดประกายให้เยาวชนตระหนักถึงประเด็นปัญหาผู้บริโศคที่เกิดขึ้นพื้นที่ต่างๆ ได้ลุกขึ้นมาปกป้องสิทธิของตนเองและชุมชน โดยสะท้อนประเด็นปัญหาดังกล่าวผ่านนวัตกรรมสื่อสารในรูปแบบต่างๆ พร้อมทั้งกล่าวขอบคุณ สภาผู้บริโศคและภาคีเครือข่าย 10 สถาบันการศึกษาสำหรับผลงานสร้างสรรค์ดังกล่าวและแสดงความเชื่อมั่นว่าโครงการนี้จะขับเคลื่อนงานคุ้มครองผู้บริโศคที่เป็นสาธารณประโยชน์ได้อย่างแท้จริง และจะเป็นแรงบันดาลใจให้คนรุ่นใหม่ขับเคลื่อนสังคมไปในทางที่ดีขึ้นในอนาคตต่อไป