



ข่าวประชาสัมพันธ์ มหาวิทยาลัยศรีนครินทรวิโรฒ

114 ซอยสุขุมวิท 23 เขตวัฒนา กรุงเทพมหานคร 10110 โทรศัพท์ 0-2649-5000 ภายใน 15666 โทรสาร 0-259-6172

114 สุขุมวิท 23 แขวงคลองเตยเหนือ เขตวัฒนา กรุงเทพฯ 10110 โทรศัพท์ 0-2649-5000 ภายใน 15666

ส่วนวิเทศสัมพันธ์และสื่อสารองค์กร ได้จัดระบบข่าวสิ่งพิมพ์ สนใจดูรายละเอียดได้ที่ <http://news.swu.ac.th/newsclips/>

ข่าวจากหนังสือพิมพ์ประชาชาติธุรกิจ ฉบับประจำวันที 17-20 เดือนธันวาคม พ.ศ.2563 หน้า 28 มูลค่าข่าว 176,256.-

6 อุปนิสัย แห่งความสำเร็จ

ถามมา-ตอบไป
สตีลส์คอนซัลต์

อภิวิชฌิม พิมลแสงสุริยา

“สลิ่งชอท” ก่อตั้งมา 16 ปี ทำหน้าที่พัฒนาผู้นำให้องค์กรต่าง ๆ ไปแล้วมากกว่า 100,000 คน และเมื่อเร็ว ๆ นี้ บริษัทได้ร่วมมือกับมหาวิทยาลัยศรีนครินทรวิโรฒ (ประสานมิตร) ทำวิจัยเกี่ยวกับคุณสมบัติของผู้นำไทยที่มีศักยภาพได้รับการยอมรับระดับสากล ทั้งจากประสบการณ์และข้อมูลที่ได้จากการวิจัยพบว่า คนไทยไม่ได้เก่งหรือมีศักยภาพน้อยไปกว่าผู้นำชาติใดในโลก แต่พอถึงเวลาที่จะคัดเลือกผู้บริหารไปดูแลธุรกิจระดับภูมิภาค (regional role) ขององค์กรข้ามชาติขนาดใหญ่ ปรากฏว่าผู้นำไทยกลายเป็นตัวเลือก (candidate) อันดับท้าย ๆ ขณะเดียวกัน เมื่อลูกค้านำชาติในแถบบ้านเราอย่างมาเลเซีย สิงคโปร์ เวียดนาม กัมพูชา เป็นต้น มองหาวิทยากรไปสอนเรื่องภาวะผู้นำ พอส่งประวัติวิทยากรคนไทยไปให้ ลูกค้านำส่วนใหญ่ไม่เลือกเพราะคนไทยไม่ได้มีชื่อเสียงในด้านการเป็นผู้นำที่เป็นที่ยอมรับ

เพราะเหตุใดจึงเป็นเช่นนี้ ?

ปัญหาใหญ่อยู่ที่เรามีลักษณะ 6 ประการที่คอยขัดขวางไม่ให้เติบโตได้เต็มศักยภาพที่มี อันประกอบด้วย 1.คนไทยไม่ค่อยกล้าพูด กล้าแสดงความคิดเห็น ไม่ยืนยันสิ่งที่ตนเองคิดอย่างชนิดเอาเป็นเอาตาย ยกตัวอย่างง่าย ๆ เวลารำเสนออะไรในที่ประชุม หากมีคนเห็นค้าน เห็นต่างหรือแสดงความคิดเห็นไม่เห็นด้วย

คนไทยส่วนใหญ่เลือกที่จะหยุด ไม่สู้ ไม่ไปต่อ เพราะไม่อยากมีปัญหาก็ไม่อยากทะเลาะกับใคร โบราณจึงมีคำสอนทำนองให้สงบปากสงบคำ อย่างเช่นพูดไปสองโพยเบี้ย นิ่งเสียตำลึงทอง หรือจงทำดีแต่อย่าเด่นจะเป็นภัย เป็นต้น เราขาด **Assertiveness** 2.คนไทยสบาย ๆ ไม่ค่อยมุ่งมั่น ขาดการเอาจริงเอาจัง ไม่ใช่คนกัดไม่ปล่อยกับเป้าหมายที่ตั้งไว้ พอไม่ได้หรือไปไม่ถึง ก็มักหาคำอธิบายให้ตัวเอง คำว่า “ที่แล้วก็แล้วไป” หรือ “ไม่เป็นไรพยายามใหม่” จึงกลายเป็นคำพูดติดปากที่ทำให้ไม่รู้รู้สึกเคอะเขินเวลาทำอะไรไม่สำเร็จ

เราขาด **Persistence & Commitment**

3.คนไทยไม่ค่อยเก่งในการสร้างคน หัวหน้า หรือผู้บริหารหลายคนเป็นคนที่เก่งแต่ไม่สามารถสร้างลูกน้องให้เก่งเหมือนตัวเองได้ การเลือกคนมาแทนตนเอง (successor) มักไม่ได้เลือกจากความรู้ความสามารถเพียงอย่างเดียว แต่ต้องอาศัยความรู้จักมักคุ้น และความสนิทสนมส่วนตัว มีความไว้เนื้อเชื่อใจกันเป็นส่วนประกอบที่สำคัญด้วย

เราขาด **People-building Skill**

4.คนไทยไม่ต้องปรับเปลี่ยนตัวเองมากนัก อาหารการกินสมบูรณ์ ในน้ำมีปลาในนามีข้าว อากาศและสภาพแวดล้อมก็ไม่ต่างกันมากในแต่ละวัน จึงไม่จำเป็นต้องเช็กสภาพอากาศ และเตรียมการก่อนออกจากบ้าน เรามีพื้นที่สบาย (comfort zone) ทำให้ไม่ชอบการเปลี่ยนแปลง

เราขาด **Change Adaptability**

5.คนไทยชอบอยู่ในสังคมปิด ไม่ค่อยสูงลิ้งกับคนอื่นที่ไม่คุ้นเคย คบแต่พวกกันเอง ดูตัวอย่างง่าย ๆ ได้จาก

เวลาที่ไม่ประชุมสัมมนา ถ้าเลือกได้เรามากันกับคนที่รู้จัก หรือมาจากองค์กรเดียวกัน หากไปประชุมต่างประเทศ คนไทยก็เลือกนั่งกับคนไทยด้วยกัน ไปกินข้าวพร้อมกัน เกาะกลุ่มกันเองจริงอยู่เราไม่รังเกียจ หากต่างชาติจะมานั่งหรือร่วมวงด้วย แต่คนไทยจะไม่เดินผ่านโต๊ะคนไทยด้วยกันไปนั่งกับต่างชาติเป็นอันขาด

เราขาด **Diversity Appreciation**

6.คนไทยไม่ค่อยมองอะไรไกล ๆ ส่วนหนึ่งอาจเป็นเพราะวัฒนธรรมเรามากันถึงขนาดดัก 3 ปี 5 ปี ก็ถือว่าไกลมากแล้ว หากไปถามใครสักคนว่าเป็นเป้าหมายในชีวิตอีก 50 ปีจากนี้ไปคืออะไร คงถูกมองด้วยสายตาแปลก ๆ ที่อาจเป็นเหตุผลหนึ่งที่ทำให้ประเทศไทยไม่เคยมีเป้าหมายหรือแผนระยะยาวมาก่อนเลย จนกระทั่งเมื่อปี 2560 ที่เพิ่งมียุทธศาสตร์ชาติ 20 ปี ซึ่งก็ถูกวิพากษ์วิจารณ์เสียยับเยินว่าวางแผนยาวขนาดนี้จะได้ผลหรือไม่

เราขาด **Long-range Vision**

สรุปคือในโลกปัจจุบันที่มีการเปลี่ยนแปลงเกิดขึ้นอย่างรวดเร็ว อุปนิสัยเหล่านี้จะทำให้เราไม่ประสบความสำเร็จมากยิ่งขึ้น

เพราะเมื่อโลกเปลี่ยน ถึงเวลาแล้วที่คนไทยทุกคนต้องปรับตัวเอง