



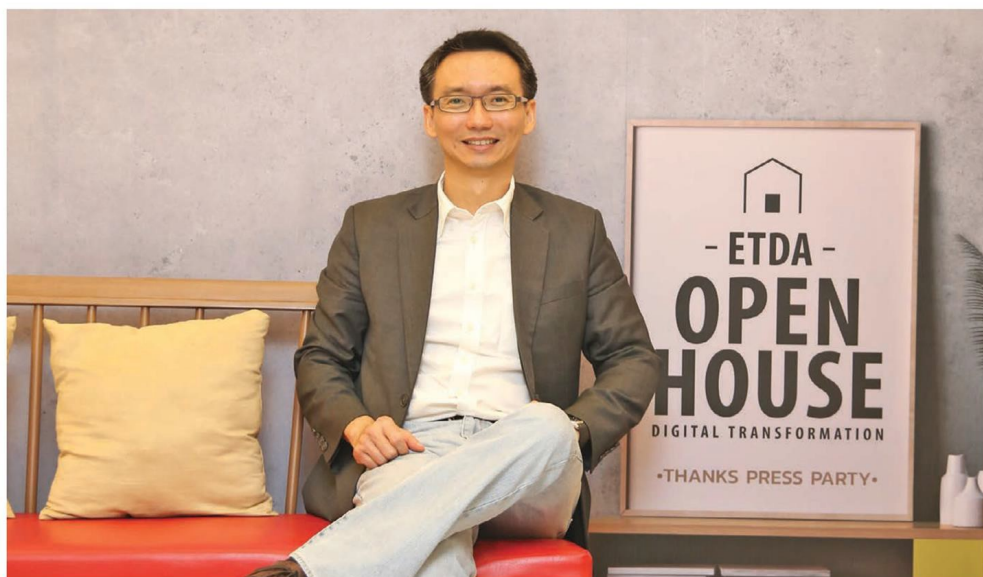
# ข่าวประชาสัมพันธ์ มหาวิทยาลัยศรีนครินทรวิโรฒ

114 ซอยสุขุมวิท 23 เขตวัฒนา กรุงเทพมหานคร 10110 โทรศัพท์ 0-2649-5000 ภายใน 15666 โทรสาร 0-259-6172

114 สุขุมวิท 23 แขวงคลองเตยเหนือ เขตวัฒนา กรุงเทพฯ 10110 โทรศัพท์ 0-2649-5000 ภายใน 15666

ส่วนวิเทศสัมพันธ์และสื่อสารองค์กร ได้จัดระบบข่าวสิ่งพิมพ์ สนใจดูรายละเอียดได้ที่ <http://news.swu.ac.th/newsclips/>

ข่าวจากหนังสือพิมพ์ผู้จัดการรายวัน ฉบับประจำวันที 3 เดือนกันยายน พ.ศ.2563 หน้า 7 มูลค่าข่าว 726,075.-



ชัยชนะ มิตรพันธ์ ผู้อำนวยการคนใหม่ สำนักงานพัฒนาธุรกรรมทางอิเล็กทรอนิกส์(สพธอ.) หรือ ETDA หน่วยงานในสังกัดกระทรวงดิจิทัลเพื่อเศรษฐกิจและสังคม (ดีอีเอส)

## ‘Go Digital with ETDA’ ภารกิจ‘ชัยชนะ’สร้างมาตรฐานดิจิทัลประเทศไทย

ETDA ยุคใหม่พร้อมร่วมมือกับทุกภาคส่วน ภายใต้พันธกิจ “Go Digital with ETDA” สร้างมาตรฐานบริการดิจิทัลให้เกิดความน่าเชื่อถือมั่นใจภายในปี 2565 ประเทศไทยต้องมีมาตรฐานบริการดิจิทัลของตนเอง

“ชัยชนะ มิตรพันธ์” ผู้อำนวยการคนใหม่ สำนักงานพัฒนาธุรกรรมทางอิเล็กทรอนิกส์ (สพธอ.) หรือ ETDA หน่วยงานในสังกัดกระทรวงดิจิทัลเพื่อเศรษฐกิจและสังคม (ดีอีเอส) อธิบายถึงเป้าหมายสำคัญของพันธกิจ “Go Digital with ETDA” ว่า นอกจาก ETDA มีหน้าที่หลักคือการส่งเสริมให้เกิดการทำธุรกรรมทางอิเล็กทรอนิกส์ด้วยการสร้างความร่วมมือกับทุกภาคส่วนผลักดันการทำธุรกรรมทางอิเล็กทรอนิกส์อย่างบูรณาการแล้ว

อีกภารกิจที่สำคัญคือการกำกับดูแลธุรกิจบริการดิจิทัล และสร้างมาตรฐานบริการด้านดิจิทัลของประเทศไทยให้มีความน่าเชื่อถือ รวมถึงการกำกับดูแลธุรกิจบริการด้านดิจิทัลพัฒนามาตรฐานและกฎหมายด้านดิจิทัล และการพัฒนาระบบนิเวศดิจิทัลไอดีเพื่อป้องกันการหลอกลวงทางออนไลน์ด้วย

### บัน 5 โครงการอุปพื้นฐานดิจิทัล

ในปี 2563 ETDA จึงได้ทำ 5 โครงการสำคัญ เพื่อรองรับพันธกิจดังกล่าว ได้แก่ 1.โครงการ Digital Governance เพื่อให้ทุกภาคส่วนใช้เทคโนโลยีดิจิทัลอย่างมั่นใจ มีกลไกกำกับดูแลที่นำเชื่อถือผ่านกฎหมายและมาตรฐานสำคัญๆ เช่น ร่างพระราชกฤษฎีกา (พ.ร.ฎ. Digital ID) รองรับบริการพิสูจน์ยืนยันตัวตนทางดิจิทัล ส่งเสริมธุรกิจเกี่ยวกับดิจิทัลไอดี เพื่อให้ประชาชนได้รับการเชื่อถือได้สะดวกรวดเร็ว และร่าง พ.ร.ฎ.ว่าด้วยการควบคุมดูแลธุรกิจการให้บริการออกใบรับรองเพื่อสนับสนุนลายมือชื่ออิเล็กทรอนิกส์ (CA)



รวมทั้งการออกข้อเสนอนี้มาตรฐานแนวทางการลงลายมือชื่ออิเล็กทรอนิกส์เพื่อให้ลายมือชื่ออิเล็กทรอนิกส์ (e-Signature) เกิดการใช้งานอย่างแพร่หลาย ลดความเสี่ยง รวมถึงผลักดันเรื่องระบบการประชุมผ่านสื่ออิเล็กทรอนิกส์หรือ e-Meeting ทั้งการออกกฎหมายและมาตรฐานในช่วงโควิด-19 ที่ผ่านมานี้ ซึ่งช่วยปลดล็อกกฎหมายที่มีอยู่เดิมและช่วยรับรองผู้ให้บริการระบบประชุมเพื่อให้ผู้ใช้เกิดความเชื่อมั่นในระบบที่ใช้งานด้วย นอกจากนี้ยังได้เปิด Digital Service Sandbox เพื่อทดสอบการใช้นวัตกรรมหรือบริการดิจิทัลใหม่ๆ ให้สอดคล้องข้อกำหนดหรือมาตรฐานต่างๆ ก่อนการใช้งานจริง

## 2. โครงการ

**Speed-up e-Licensing** การเร่งเครื่องระบบดิจิทัลในบริการภาครัฐเพื่อลดค่าใช้จ่ายและให้ภาคธุรกิจและประชาชนได้รับการบริการที่รวดเร็ว โดยการพัฒนารัฐให้เป็นบริการดิจิทัลผ่านโครงสร้างข้อมูล การ

ออกใบอนุญาตหรือเอกสารหลักฐานของภาครัฐให้เป็นระบบดิจิทัล เพื่อสร้างความน่าเชื่อถือให้เกิดขึ้นกับบริการดิจิทัลด้วยการตรวจประเมินรับรองระบบสารสนเทศและการให้บริการ e-Timestamping เพื่อประทับรับรองเวลาของ e-Document

3.โครงการ Digital Transformation ให้ภาครัฐมีระบบดิจิทัลที่มั่นคงปลอดภัยทางไกลภัยไซเบอร์ด้วยโครงการ Government Threat Monitoring System (TM) เฝ้าระวังภัยไซเบอร์ให้กับหน่วยงานรัฐ พร้อมเตรียมพัฒนาแพลตฟอร์ม Threat Watch ยกระดับการเฝ้าระวังให้มีประสิทธิภาพมากขึ้น รวมถึงโครงการ Thailand-Commerce Sustainability ลดความเหลื่อมล้ำเพิ่มรายได้ด้วยอี-คอมเมิร์ซอย่างยั่งยืนผ่านความร่วมมือกับเครือข่าย ด้วยการลงพื้นที่พัฒนาศักยภาพอี-คอมเมิร์ซชุมชนทั่วประเทศ

รวมถึง 4.การพัฒนาหลักสูตรด้านอี-คอมเมิร์ซ เพื่อปูทางความพร้อมให้กับนักเรียน(ทสรช.) นักศึกษา (มศว. อบค. ฯลฯ) สำหรับป้อนตลาดแรงงานในยุคดิจิทัล มีการเปิดหลักสูตรออนไลน์เพื่อให้คนไทยได้เรียนรู้ได้ผ่านแพลตฟอร์มของ ETDA และสำนักงาน ก.พ. นอกจากนี้ยังได้ผลักดันแผนธุรกรรมทางอิเล็กทรอนิกส์ เพื่อกำหนดทิศทางพัฒนาให้ทุกภาคส่วน และการเดินทางสำรวจการใช้อินเทอร์เน็ตของคนไทย มูลค่าอี-คอมเมิร์ซประเทศไทยและสถิติต่างๆ อย่างต่อเนื่องเพื่อเป็นข้อมูลสำหรับนำไปวางแผนการตลาดและสร้างโอกาสในการทำธุรกิจบนโลกออนไลน์ได้

และสุดท้าย 5.โครงการ Stop e-Commerce Fraud ด้วยการคุ้มครองผู้บริโภคออนไลน์

เชิงรุกผ่านการนำเครื่องมือ Social Listening มาวิเคราะห์ข้อมูลในโลกออนไลน์ เพื่อนำมาแจ้งเตือนภัยก่อนเกิดเหตุหรือลุกลาม และการจัดอบรมและเสริมสร้างความสามารถด้านความมั่นคงปลอดภัยไซเบอร์ให้แก่บุคลากรที่เกี่ยวข้องและประชาชนที่สนใจเพื่อให้ประเทศไทยมีกำลังคนด้านไซเบอร์เพิ่มขึ้น

## ยกระดับการขับเคลื่อนการกิจเป็นรูปธรรม

ชัยชนะ กล่าวว่า สำหรับแผนการดำเนินงานในปี 2564 นั้น ETDA ยังคงเดินหน้าทำหน้าที่สนับสนุนภารกิจของคณะกรรมการธุรกรรมทางอิเล็กทรอนิกส์(คธอ.) ในฐานะเลขานุการ ตามพระราชบัญญัติว่าด้วยธุรกรรมทางอิเล็กทรอนิกส์ ฉบับที่ 3 พ.ศ.2562 มาตรา 43 ในการกำหนดยุทธศาสตร์ ทิศทาง รวมถึงนโยบายในการขับเคลื่อนการทำธุรกรรมทางอิเล็กทรอนิกส์ของประเทศไทยให้เกิดขึ้น และมีความมั่นคงปลอดภัยโดยเฉพาะการเร่งจัดทำแผนยุทธศาสตร์เกี่ยวกับการทำธุรกรรมทางอิเล็กทรอนิกส์ พ.ศ.2563-2565 ที่มีกำหนดแล้วเสร็จภายในปีงบประมาณ 2563 นี้

พร้อมจัดการสำรวจวิจัยที่ทำให้มองภาพอนาคตชัดเจนขึ้นสู่การกำหนดนโยบายทิศทางการดำเนินธุรกิจและการทำการตลาด รวมถึงเสริมสร้างทักษะด้านอี-คอมเมิร์ซเพื่อพัฒนากำลังคนตอบโจทย์ความต้องการของตลาดยุคดิจิทัลไปพร้อมๆ กับการคุ้มครองผู้บริโภคที่ยกระดับการคุ้มครองโดยการสร้างระบบเชื่อมโยงข้อมูลกับเครือข่ายทำให้การคุ้มครองมีความรวดเร็วขึ้น

รวมถึงการผสานความร่วมมือกับหน่วยงานในเครือข่ายผลักดันการพัฒนาธุรกรรมทางอิเล็กทรอนิกส์ใน 5 ด้านประกอบด้วย 1. การพัฒนาโครงสร้างพื้นฐานดิจิทัล ที่พร้อมสนับสนุนการเติบโตของธุรกรรมออนไลน์ 2. การส่งเสริมให้เกิดระบบการบริการอิเล็กทรอนิกส์ที่เป็นช่องทางให้ประชาชน รัฐและเอกชนสามารถเข้าถึงบริการออนไลน์จากรัฐและเอกชนได้ 3. การพัฒนามาตรฐานและกฎเกณฑ์ เพื่อลดความเสี่ยงในการใช้งานเทคโนโลยีพร้อมสร้างความเชื่อมั่น

ด้วยมาตรฐานที่เป็นที่ยอมรับ 4. การสนับสนุนงานวิจัยเทคโนโลยีดิจิทัลที่ติดตามความก้าวหน้าและการเปลี่ยนแปลงของเทคโนโลยีเพื่อให้พร้อมดูแลเมื่อใช้งานในประเทศ และ 5.การพัฒนากำลังคนรองรับการพัฒนาและประยุกต์ใช้เทคโนโลยีได้อย่างมี



ประสิทธิภาพ

ขณะที่การเร่งเครื่องกลไกดูแลธุรกิจดิจิทัลด้วยการจัดทำหลักเกณฑ์กฎหมายมาตรฐานรวมถึงแนวปฏิบัติในการดูแลธุรกิจดิจิทัลและบริการที่สำคัญๆ ก็ต้องเดินหน้าให้เป็นรูปธรรมด้วย ETDA ต้องสร้างความเชื่อมั่นให้ประชาชนในการใช้บริการธุรกิจบริการด้านดิจิทัลที่เปิดให้บริการไปแล้ว และกำลังจะเปิดให้บริการเช่น

บริการด้าน e-Meeting, บริการด้าน Digital Id ด้วยระบบการตรวจประเมินที่มีมาตรฐาน

มีการพัฒนากฎหมายและกลไกกำกับดูแลธุรกิจดิจิทัล โดยต้องมีกฎและกติกาที่ทำให้เกิดความแน่นอนในการบังคับใช้กฎหมายอย่างมีมาตรฐาน, มีแนวปฏิบัติหรือคู่มือที่มีลักษณะเป็นเหมือน SoftLaw ที่ใช้เป็นแนวทางในการกำกับดูแลของ ETDA จะไม่เน้นที่การควบคุมด้วยกฎกติกาแต่จะให้ความสำคัญต่อการดูแลในลักษณะ Friendly Regulator ที่จะคอยส่งเสริมสนับสนุนผู้ประกอบการธุรกิจดิจิทัลซึ่งส่วนใหญ่เป็นธุรกิจที่ค่อนข้างใหม่หรือยังไม่เกิดขึ้น ให้ก้าวไปด้วยกัน ขณะเดียวกันก็ต้องดูแลไม่ให้เกิดความเสี่ยงและต้องมีความน่าเชื่อถือด้วย

นอกจากนี้ ยังต้องมีการเสริมฐานรากแพลตฟอร์มดิจิทัลของรัฐสู่การเป็นรัฐบาลดิจิทัลอย่างเป็นรูปธรรม เพื่อให้ผู้ประกอบการและประชาชนได้รับบริการที่สะดวกรวดเร็วมั่นใจปลอดภัย ด้วยการพัฒนาแบบจำลองมาตรฐานและแบบจำลองข้อมูล ,การแลกเปลี่ยนข้อมูลระหว่างหน่วยงานสนับสนุนศูนย์แลกเปลี่ยนข้อมูลกลางภาครัฐ,จัดทำมาตรฐานที่เกี่ยวข้องกับการใช้เอกสารอิเล็กทรอนิกส์ Digital Idและe-Signature รวมถึงสร้างความพร้อมความตระหนักแก่บุคลากรภาครัฐผ่านการอบรมด้วย

“ETDA ตั้งเป้าไว้ว่าภายในปี 2565 ประเทศไทยจะต้องมีภูมิทัศน์ด้านบริการดิจิทัลที่ได้มาตรฐานครบถ้วนเพื่อเป็นทิศทางการพัฒนาประเทศ รวมถึงเกิดระบบนิเวศ Digital ID สำหรับผู้มีส่วนได้ส่วนเสียที่เกี่ยวข้องเพื่อจะนำไปสู่การใช้งาน Digital ID ในวงกว้างและหน่วยงานรัฐจะต้องมีระบบบริการอิเล็กทรอนิกส์และระบบสำนักงานอิเล็กทรอนิกส์ภายใต้มาตรฐานกฎหมายเกณฑ์และการขับเคลื่อนให้เกิดขึ้นจริงของ ETDA ที่จะพาทุกภาคส่วน Go Digital ไปพร้อมกัน”.