



ข่าวประชาสัมพันธ์ มหาวิทยาลัยศรีนครินทรวิโรฒ

114 สุขุมวิท 23 แขวงคลองเตยเหนือ เขตวัฒนา กรุงเทพฯ 10110 ■ โทรศัพท์ 0-2649-5000 ภายใน 15666 ■ โทรสาร 0-259-6172

ส่วนวิเทศสัมพันธ์และสื่อสารองค์กร ได้จัดระบบข่าวสื่อสิ่งพิมพ์ สนใจดูรายละเอียดได้ที่ <http://news.swu.ac.th/newsclips/>

ข่าวจากหนังสือพิมพ์มติชน ฉบับวันที่ 15 เดือนมีนาคม พ.ศ.2563 หน้า 17 มูลค่าข่าว

ภาพลักษณ์ หรือแบรนด์ของสินค้า เพราะกลัวว่าหากองค์กรของตนรับคนพิการเข้าทำงาน จะทำให้ภาพลักษณ์ หรือแบรนด์ของสินค้าดูไม่ค่อยดี

เพราะเบื้องหลังของความสำเร็้อมีความยากลำบากของคนพิการซ่อนอยู่

หากคู่แข่งรู้ อาจจะเป็นจุดโจมตีที่ทำให้ภาพลักษณ์ หรือแบรนด์ที่สั่งสมมายาวนานเสียหายได้ เขาจึงเลือกที่จะจ่ายเงินเข้ากองทุนส่งเสริมและพัฒนาคุณภาพชีวิตคนพิการแทน

สำคัญกว่านั้น บางองค์กรไม่อยากเป็นภาระแก่พนักงานปกติ เพราะหากรับคนพิการเข้าทำงานจะทำให้บรรยากาศการทำงานไม่คล่องตัว อาจเกิดความหดหู่หรือเกิดความสงสาร และแทนที่พนักงานทุกคนจะโฟกัสเฉพาะเรื่องงาน อาจต้องมาเสียเวลากับสิ่งเหล่านี้

ที่ไม่เป็นผลดีต่อองค์กรเลย

ที่สุดเขาจึงไม่ขอเลือกแนวทางนี้ดีกว่า

ตรงข้ามกับบางองค์กรอย่างแบรนด์กาแฟระดับโลกแห่งหนึ่งในประเทศไทยที่มีนโยบายชัดเจนว่าจะเปิดรับคนพิการเข้าทำงานอย่างต่อเนื่อง แม้นโยบายดังกล่าวจะไม่ได้เกี่ยวข้องอย่างใดกับพระราชบัญญัติส่งเสริมและพัฒนาคุณภาพชีวิตคนพิการ พ.ศ.2550

แต่ผู้บริหารมีความเห็นว่าคนพิการสามารถทำงานเยี่ยงคนปกติได้ หากเปิดโอกาสให้เขาและเธอแสดงฝีมือ แต่ทั้งนั้นจะต้องมีองค์ประกอบ 5 ประการเป็นอย่างน้อยคือ

การให้การต้อนรับ, การมีส่วนร่วมกับชุมชนภายในร้านกับบริษัท และชุมชน, มีความรู้ และความเชี่ยวชาญทาง

ด้านกาแฟ, ต้อนรับลูกค้าอย่างจริงใจและมีเอกลักษณ์ และการเอาใจใส่ผู้อื่นที่ทำงานร่วมกัน

เพราะฉะนั้น หากพนักงานหรือพาร์ทเนอร์พิเศษ (ศัพท์เฉพาะที่เขาเรียกกัน) มีองค์ประกอบเหล่านี้ เขาก็จะสามารถเป็นพาร์ทเนอร์พิเศษของแบรนด์กาแฟดังในประเทศไทยได้

ที่ผ่านมาตั้งแต่เปิดโครงการตั้งแต่ปี 2555 จนถึงปัจจุบัน น่าจะมีพาร์ทเนอร์พิเศษที่พิการทางด้านต่างๆ หลายคนด้วยกัน ส่วนหนึ่งอาจทำงานด้านบาร์ิสต้า ส่วนหนึ่งคอยต้อนรับลูกค้า และอีกส่วนหนึ่งทำงานในฝ่ายทรัพยากรบุคคล

โดยพนักงานทั้งหมดน่าจะกระจายอยู่ตามสาขาต่างๆ ในมหานครกรุงเทพทั้งสิ้น

ผมถึงเชื่อใจว่าจริงๆ แล้วเรื่องของคนพิการไม่ได้เป็นอุปสรรคแต่อย่างใดเลย ถ้าเราเปิดใจกว้างยอมรับพวกเขา และเธออย่างจริงจัง

ขอให้มีตำแหน่งงานที่เหมาะสม

ขอให้เขามีความรู้ และความเชี่ยวชาญ

เราก็จะสามารถนำบุคคลเหล่านี้มาร่วมงานกับเราได้ เพราะปัจจุบันมีสถานศึกษาหลายแห่ง อาทิ สถาบันราชานุกูล, มหาวิทยาลัยรามคำแหง, มหาวิทยาลัยศรีนครินทรวิโรฒ โบสถ์พระมหาไถ่ พัทยา

และอื่นๆ ที่มุ่งเพาะและสร้างให้พวกเขาออกมาทำงานเยี่ยงคนปกติได้ ทั้งนี้ ขึ้นอยู่กับวิสัยทัศน์ของผู้บริหารแต่ละองค์กรแล้วว่าจะมองเรื่องนี้อย่างไร

เพราะบางที เขาและเธออาจทำงานดีกว่าเราก็ได้
ใครจะไปรู้?

