



# ข่าวประชาสัมพันธ์ มหาวิทยาลัยศรีนครินทรวิโรฒ

114 สุขุมวิท 23 แขวงคลองเตยเหนือ เขตวัฒนา กรุงเทพฯ 10110 ■ โทรศัพท์ 0-2649-5000 ภายใน 15666 ■ โทรสาร 0-259-6172

114 สุขุมวิท 23 แขวงคลองเตยเหนือ เขตวัฒนา กรุงเทพฯ 10110 โทรศัพท์ 0-2649-5000 ภายใน 15666 โทรศัพท์/โทรสาร 02-259-6172

ส่วนวิเทศสัมพันธ์และสื่อสารองค์กร ได้จัดระบบข่าวสื่อสิ่งพิมพ์ สนใจดูรายละเอียดได้ที่ <http://news.swu.ac.th/newsclips/>

ข่าวจากหนังสือพิมพ์ข่าวสด ฉบับวันที่ 27 เดือนมิถุนายน พ.ศ.2562 หน้า 15 มูลค่าข่าว 178,332.-



สมศ

## การประกันคุณภาพภายใต้ยุค Industrial Revolution 4.0

การปฏิวัติในยุคอุตสาหกรรม 4.0 (Industrial Revolution 4.0) ที่มีผลกระทบต่อการศึกษา ก็เนื่องมาจากความล้ำหน้าของระบบเทคโนโลยีสารสนเทศ การพัฒนานวัตกรรม และการนำหุ่นยนต์มาใช้ในขั้นตอนหรือกระบวนการผลิตมากยิ่งขึ้น ซึ่งอาจก่อให้เกิดผลกระทบต่อการเปลี่ยนแปลงทางการศึกษา อนาคตของการทำงานและการจ้างงาน เป็นต้น จึงเป็นความท้าทายของการประกันคุณภาพเพื่อรองรับสู่การเปลี่ยนผ่านในยุคอุตสาหกรรม 4.0 นี้ ดังนั้น การนำเทคโนโลยีและนวัตกรรมมาประยุกต์ใช้ในการประกันคุณภาพการศึกษาจึงเป็นสิ่งจำเป็น เพื่อตอบสนองต่อรูปแบบของการจ้างงาน การเคลื่อนย้ายแรงงาน และการรับรองคุณสมบัติของผู้เรียนที่กำลังจะเปลี่ยนไป

ซึ่งจากการเปลี่ยนแปลงดังกล่าว จะก่อให้เกิดการพัฒนาอย่างก้าวกระโดด และคนจำนวนมากทั่วโลกสามารถเชื่อมต่อกันด้วยอุปกรณ์สื่อสารเคลื่อนที่ซึ่งมีความสามารถประมวลผลที่มีประสิทธิภาพสูงในการเข้าถึงความรู้หรือข้อมูลที่น่าไปสู่การเกิดขึ้นของนวัตกรรมและเทคโนโลยีใหม่ที่มีผลกระทบในวงกว้าง เช่น ปัญญาประดิษฐ์ (artificial intelligence : AI) หุ่นยนต์ Internet of things นาโนเทคโนโลยีชีวภาพ วัสดุศาสตร์ การจัดเก็บพลังงาน และการคำนวณแบบควอนตัม (Quantum computing) ทำให้คนสามารถได้รับประโยชน์สูงสุดจากการเข้าถึงโลกดิจิทัล การแสวงหาความรู้และการได้มาซึ่งข้อมูล ซึ่งก็อาจส่งผลกระทบต่ออาชีพ การทดแทนแรงงานโดยเครื่องจักร เป็นต้น

สำหรับผลกระทบต่อการประกันคุณภาพ (Quality Assurance : QA) นั้นคือ 1) การประยุกต์ใช้เทคโนโลยีหรือนวัตกรรมใหม่กับงาน QA เพื่อเพิ่มประสิทธิภาพและประสิทธิผล เช่น การประมวลผลผ่านแอปพลิเคชันหรือแพลตฟอร์ม การประเมินผล การสื่อสารข้อมูล การจัดการฐานข้อมูลสำหรับการวิเคราะห์และการตัดสินใจต่างๆ รวมถึงการวางแผนการฝึกอบรม การจัดการและการรายงานผลการประเมิน 2) หน่วยงาน QA จะมีการทำงานร่วมกับหน่วยงานผู้ให้บริการระบบอื่น ๆ เกิดการทำงานร่วมกับหน่วยประเมินที่ได้รับการยอมรับ รวมถึงองค์การวิชาชีพ ซึ่งจะก่อให้เกิดความไว้วางใจและมูลค่าเพิ่มต่อการเรียนรู้ของผู้เรียน 3) จะก่อให้เกิดการขยายตัวด้านกรอบคุณวุฒิแห่งชาติโดยจะมีการใช้ข้อมูลด้านคุณวุฒิตามระดับผลการเรียนรู้ ทักษะและความสามารถ ข้อมูลด้านการศึกษาอาชีพและการจ้างงาน การปฏิบัติภายใต้กฎระเบียบ และการประกันคุณภาพ การรับรอง การยอมรับ การเคลื่อนย้ายผู้เรียนและผลการเรียนรู้ที่เชื่อมโยงไปสู่ทักษะการทำงาน 4) หน่วยงาน QA จะอำนวยความสะดวกในสังคมของการเรียนรู้ตลอดชีวิต รวมถึงการสร้างนวัตกรรมอย่างต่อเนื่องเกี่ยวกับระบบประกันคุณภาพที่สามารถตอบสนองต่อการเปลี่ยนแปลงตามความต้องการของสถาบัน, อุตสาหกรรมและการศึกษาข้ามพรมแดน การเสริมสร้างความเข้มแข็งกับระบบ QA ในการสร้างวัฒนธรรมคุณภาพ และ 5) การเพิ่มขีดความสามารถของผู้เชี่ยวชาญด้านการตรวจสอบประเมิน เป็นต้น