



ข่าวประชาสัมพันธ์ มหาวิทยาลัยศรีนครินทรวิโรฒ

114 สุขุมวิท 23 แขวงคลองเตยเหนือ เขตวัฒนา กรุงเทพฯ 10110 ■ โทรศัพท์ 0-2649-5000 ภายใน 15666 ■ โทรสาร 0-259-6172

114 สุขุมวิท 23 แขวงคลองเตยเหนือ เขตวัฒนา กรุงเทพฯ 10110 โทรศัพท์ 0-2649-5000 ภายใน 15666 โทรศัพท์/โทรสาร 02-259-6172

ส่วนวิเทศสัมพันธ์และสื่อสารองค์กร ได้จัดระบบข่าวสื่อสิ่งพิมพ์ สนใจดูรายละเอียดได้ที่ <http://news.swu.ac.th/newsclips/>

ข่าวจากหนังสือพิมพ์แนวหน้า ฉบับวันที่ 26 เดือนสิงหาคม พ.ศ.2562 หน้า 17 มูลค่าข่าว 432,300.-

ปฏิรูปงาน‘โลจิสติกส์’ในโรงพยาบาล นำร่อง26แห่ง‘แก้ปัญห-เพิ่มประสิทธิภาพ’

ผศ.ดร.จักรกฤษณ์ ศุทธากรณ์ คณบดีคณะวิศวกรรมศาสตร์ มหาวิทยาลัยมหิดล กล่าวในงานสัมมนาวิชาการ “Hospital Logistics Network : ตีตึกโรงพยาบาลยุคดิจิทัล” ณ โรงแรมริชมอนด์ว่า ไทยเป็นหนึ่งในประเทศที่มีชื่อเสียงในด้านการแพทย์และสุขภาพโดยมุ่งสู่การเป็น “เมดิคัลฮับ (Medical Hub)” ของภูมิภาคเอเชียตะวันออกเฉียงใต้ (อาเซียน) แต่โลกวันนี้และอนาคตกำลังเกิดภาวะ “ดิสรัพชั่น (Disruption)” หรือความเปลี่ยนแปลงทางเทคโนโลยีอย่างรวดเร็ว จึงเป็นโอกาสอันดีที่ได้ริเริ่มโครงการ Hospital Logistics ซึ่งจะช่วยเตรียมความพร้อมของโรงพยาบาลทั้งในกรุงเทพฯ และจังหวัดต่างๆ สามารถรับมือยุคดิจิทัลขึ้นในการยกระดับพัฒนาความปลอดภัยของผู้ป่วยด้วยคุณภาพและสามารถให้บริการที่รวดเร็วและแม่นยำ

ผศ.ดร.จักรกฤษณ์ กล่าวต่อไปว่า จากปัญหา “โลจิสติกส์ (Logistics)” หรือการบริหารจัดการระบบขนส่งและคลังสินค้าในโรงพยาบาล ทางคณะวิศวกรรมศาสตร์ มหาวิทยาลัยมหิดล ได้ศึกษาวิจัยและฝึกอบรมบุคลากรในด้านระบบโลจิสติกส์ที่เกี่ยวข้องกับงานบริการสุขภาพ (Healthcare Logistics) เพื่อสร้างบุคลากรโรงพยาบาลให้มีความรู้ความเข้าใจในหลักการและสามารถนำไปปฏิบัติงานได้จริง ซึ่งเป็นผลดีต่อธุรกิจดังกล่าวในประเทศไทย โดยเฉพาะตลาดท่องเที่ยวเพื่อสุขภาพ (Medical Tourism) ที่มีมูลค่าราว 26,000 ล้านบาทอีกด้วย

ขณะที่ รศ.ดร.ดวงพร ณ อยุธยา หัวหน้าศูนย์การจัดการโลจิสติกส์และโซ่อุปทานสุขภาพ (LogHealth) กล่าวว่า ปัญหาที่มักพบในโรงพยาบาล ได้แก่ ความแออัดของผู้มาใช้บริการ ขาดการจัดการปัญหาการจัดซื้อหรือสำรองยาไม่ถูกต้อง แม่นยำ การสูญเสียงบประมาณ ขณะที่

แต่ละหน่วยงานในหลายโรงพยาบาลยังไม่สามารถเชื่อมต่อข้อมูลระหว่างกันได้อย่างมีประสิทธิภาพ จึงขาดระบบข้อมูลในการติดตามและลดย้อนกลับยาและเวชภัณฑ์เหล่านั้นได้

ศูนย์ LogHealth จึงได้ออกแบบโครงการโลจิสติกส์ในโรงพยาบาล โดยได้พัฒนาต้นแบบ Logistics Champion 26 โรงพยาบาล ผ่านการอบรมหลักสูตร Train the Trainer : Logistics in Hospital โครงการนี้สามารถสร้างการเปลี่ยนแปลงแก่โรงพยาบาลโดยสามารถลดมูลค่าสินค้าคงคลังได้ มากกว่าร้อยละ 30 ส่งผลให้การบริการการเงินมีประสิทธิภาพมากขึ้น ลดระยะเวลารอดคอยของผู้รับบริการอย่างน้อย ร้อยละ 20,

ลดขั้นตอนกระบวนการด้านระบบพัสดุ (ยาและเวชภัณฑ์) กระบวนการจัดซื้อและลด Lead Time ในการรอดคอยสินค้า, ลดปริมาณการสำรองยาและเวชภัณฑ์ใหม่ โดยใช้เทคนิค ABC Analysis ทำให้มูลค่าสินค้าคงคลัง (ยาและเวชภัณฑ์) ลดลงอย่างน้อย ร้อยละ 20, พัฒนาระบบการขนส่งในโรงพยาบาล ใช้ทรัพยากรบุคคลอุปกรณ์การขนส่งอย่างมีประสิทธิภาพในอนาคตทางศูนย์การจัดการโลจิสติกส์และโซ่อุปทานสุขภาพ (LogHealth) มีแผนจะขยายความร่วมมือไปยังโรงพยาบาลทั่วประเทศ

ด้าน รศ.นพ.เชิดชัย นพณัฐวิจิตร รองผู้อำนวยการโรงพยาบาลศิริราช กล่าวว่า จากความแออัดและความล่าช้าในการบริการ ทางศิริราช ได้เข้าร่วมโครงการ Hospital Logistics กับศูนย์ LogHealth วิจัยและพัฒนา โดยดำเนินการศึกษา วิเคราะห์ออกแบบและใช้ เทคโนโลยีเชิงระบบโลจิสติกส์ของอาคารนวมินทรบพิตร 84 พรรษา ทำให้เกิดระบบโลจิสติกส์ที่มีประสิทธิภาพทั้งในส่วนของการไหล, กระบวนการ และการจัดการทรัพยากร

ในระบบโลจิสติกส์

เพื่อสร้างความพึงพอใจสูงสุดของประชาชนผู้รับบริการและการดำเนินการในกระบวนการต่างๆ อย่างมีประสิทธิภาพ โครงการ Hospital Logistics ยังได้ศึกษาพัฒนาและจัดตั้งหน่วยงานส่งกลาง รวมทั้งวิเคราะห์ออกแบบเส้นทางขนส่งที่เหมาะสมครอบคลุมสินค้า 7 หมวด ได้แก่ เวชภัณฑ์ยา, เวชภัณฑ์ไม่ใช้ยา, น้ำเกลือ, เวชภัณฑ์ปลอดเชื้อ, สิ่งส่งตรวจ, พัสตุ, น้ำดื่ม ทั้งนี้ช่วยให้บริการรักษาและการขนส่งในโรงพยาบาลเป็นไปอย่างรวดเร็วขึ้น

รศ.นพ.พทุทธ์ ตอดูม ผู้อำนวยการโรงพยาบาลธรรมศาสตร์เฉลิมพระเกียรติกล่าวว่า ปัญหาหลักที่โรงพยาบาลต้องการพัฒนาให้สอดคล้องกับการเปลี่ยนแปลงของโลก คือ การทำงานซ้ำซ้อนและความล่าช้า จึงได้ร่วมมือกับศูนย์ LogHealth วิจัยและพัฒนาโครงการโดยจัดตั้งระบบส่งกลางสำหรับหมวดเวชภัณฑ์ทางการแพทย์ พัสตุ และพัฒนาระบบโปรแกรมสารสนเทศครอบคลุมให้บริการรับ-ส่ง ผ้า สะอาด/สกปรก ส่งเวชภัณฑ์ทางการแพทย์ ส่งวัสดุสำนักงาน ส่งเวชภัณฑ์เฉพาะทาง

ให้บริการจัด-รับ-ส่ง เครื่องมือของงานจ่ายกลาง ถึงหน่วยงานทั้งโรงพยาบาล รวมทั้งการจัดส่งยาผลิตเอง ให้บริการรับใบสั่งยา และส่งยาผู้ป่วยในไปยังหอผู้ป่วยต่างๆ ขยายการให้บริการในส่วนงานโภชนาการ ทั้งนี้ ก่อให้เกิดประโยชน์ต่อโรงพยาบาลหลายด้าน เช่น ลดระยะเวลาและลดจำนวนบุคลากรที่ใช้ในการรับ-ส่งเครื่องมือ ผ้า เวชภัณฑ์ทางการแพทย์ วัสดุสำนักงาน เวชภัณฑ์เฉพาะทาง กว่าร้อยละ 20

นอกจากนี้ยังดำเนินการพัฒนาการบริหารจัดการวัสดุเวชภัณฑ์ด้วยระบบบาร์โค้ด เพื่อติดตามได้ วัสดุเวชภัณฑ์ทางการแพทย์ทุกชิ้น สำหรับการเบิก-จ่าย ครอบคลุมจุดจ่ายคลัง ห้องยา



ไปจนถึงจุดใช้ ที่ผู้รับบริการ ห้องยาและหอผู้ป่วย เป็นต้น ช่วยให้เกิดประสิทธิภาพการให้บริการและเชื่อมต่อการบริหารจัดการด้านการเงินได้ถูกต้อง แม่นยำด้วย รศ.นพ.ประสิทธิ์ วุฒิสุทธิเมธาวี ผู้ช่วยคณบดีฝ่ายโรงพยาบาลสงขลานครินทร์ ซึ่งเข้าร่วมโครงการ Hospital Logistics เผยว่า ก่อนหน้านี้ โรงพยาบาลพบปัญหาขาดการบูรณาการข้อมูลซึ่งทำให้การบริการประชาชนและการบริหารจัดการได้ไม่ดี พัฒนาระบบโลจิสติกส์ทำให้การบริหารจัดการโรงพยาบาลทุกขั้นตอนให้มีความโปร่งใส นำข้อมูลที่เป็นจริงไปใช้ได้ สามารถลดปริมาณสต็อกในคลังลงได้ กำหนดปริมาณสต็อกได้อย่างเหมาะสม

พัฒนามาตรฐานระบบบริหารจัดการสินค้าคงคลังที่ดี พัฒนาประสิทธิภาพสต็อกยาผู้ป่วยใน รพ.สงขลานครินทร์ ด้วยระบบ Logistics โดยใช้ข้อมูลอัตราการใช้จริง ลดมูลค่าการสำรองน้ำเกลือลงได้ ลดปัญหา Dead Stock ลดพื้นที่ในการสำรองน้ำเกลือบนหอผู้ป่วย มีระบบขนส่ง PSU Logistics Patient Transportation (PSU LPT) ให้บริการเวรเปลทันเวลาโดยวิเคราะห์ ออกแบบตามหลักวิศวกรรมโลจิสติกส์

ทั้งนี้ในการดำเนินงานโครงการ Hospital Logistics ที่ผ่านมาถึงปัจจุบัน ได้พัฒนา 26 โรงพยาบาลต้นแบบ Logistics Champion ได้แก่ 1.โรงพยาบาลศิริราช กทม. 2.โรงพยาบาลรามารักษ์ กทม.

3.โรงพยาบาลเลิดสิน กทม. 4.โรงพยาบาลนวมินทร์ กทม. 5.โรงพยาบาลวชิรพยาบาล มหาวิทยาลัยนวมินทราชธิราช กทม. 6.โรงพยาบาลธรรมศาสตร์เฉลิมพระเกียรติ มหาวิทยาลัยธรรมศาสตร์ จ.ปทุมธานี

7.ศูนย์การแพทย์สมเด็จพระเทพรัตนราชสุดาฯ สยามบรมราชกุมารี มหาวิทยาลัยศรีนครินทรวิโรฒ จ.นครนายก 8.โรงพยาบาลสมุทรปราการ จ.สมุทรปราการ 9.โรงพยาบาลสมุทรสาคร จ.สมุทรสาคร 10.โรงพยาบาลอุ้มผาง จ.สุพรรณบุรี 11.โรงพยาบาลสวนผึ้ง จ.ราชบุรี 12.โรงพยาบาลวัดเพลง จ.ราชบุรี 13.โรงพยาบาลมะการักษ์ จ.กาญจนบุรี 14.โรงพยาบาลสิงห์บุรี จ.สิงห์บุรี 15.โรงพยาบาลพระนารายณ์มหาราช จ.ลพบุรี

16.โรงพยาบาลสระบุรี จ.สระบุรี

- 17.โรงพยาบาลวัง จ.พิษณุโลก 18.โรงพยาบาล
- เขียงดาว จ.เชียงใหม่ 19.โรงพยาบาล
- เขียงแสน จ.เขียงราย 20.โรงพยาบาลแพร่
- จ.แพร่ 21.โรงพยาบาลชลบุรี จ.ชลบุรี
- 22.โรงพยาบาลลำปลายมาศ จ.บุรีรัมย์
- 23.โรงพยาบาลคูเมือง จ.บุรีรัมย์
- 24.โรงพยาบาลศรีณรงค์ จ.สุรินทร์
- 25.โรงพยาบาลอุดรธานี จ.อุดรธานี และ
- 26.โรงพยาบาลสงขลานครินทร์ จ.สงขลา