



ข่าวประชาสัมพันธ์ มหาวิทยาลัยศรีนครินทรวิโรฒ

114 สุขุมวิท 23 แขวงคลองเตยเหนือ เขตวัฒนา กรุงเทพฯ 10110 ■ โทรศัพท์ 0-2649-5000 ภายใน 15666 ■ โทรสาร 0-259-6172

114 สุขุมวิท 23 แขวงคลองเตยเหนือ เขตวัฒนา กรุงเทพฯ 10110 โทรศัพท์ 0-2649-5000 ภายใน 15666 โทรศัพท์/โทรสาร 02-259-6172

ส่วนวิเทศสัมพันธ์และสื่อสารองค์กร ได้จัดระบบข่าวสื่อสิ่งพิมพ์ สนใจดูรายละเอียดได้ที่ <http://news.swu.ac.th/newsclips/>

ข่าวจากหนังสือพิมพ์ประชาชาติธุรกิจ ฉบับวันที่ 20-23 เดือนมิถุนายน พ.ศ.2562 หน้า 25 มูลค่าข่าว 708,750.-

มาตามแป๊ง

นวลพรรณ ล่ำซำ

ชีวิตที่ไม่เคยหยุดพัฒนา และความสำเร็จที่ขึ้นอยู่กับตัวเอง

ทลายปีก่อนชื่อของ “มาตามแป๊ง” ได้รับความสนใจและเป็นที่ยอมรับในวงกว้างในฐานะผู้จัดการทีมฟุตบอลหญิงทีมชาติไทยที่สามารถนำทีมเข้าสู่อันดับ 4 ของโลกในศึกฟุตบอลโลกหญิง 2015 เป็นครั้งแรกในประวัติศาสตร์ หลังจากนั้นไม่นานเธอตัดสินใจกระโดดเข้าสู่ตำแหน่งประธานสโมสรฟุตบอลการท่าเรือ เอฟซี โดยตั้งเป้าว่าจะพาการท่าเรือในฐานะ “ทีมตกชั้น” ยยับฟอร์มสู่ทีมท็อปไฟฟ์ให้ได้

บทบาทของผู้หญิงครบเครื่องคนนี้นอกจากจะเป็นที่พูดถึงในวงการค้าแข้งแล้ว เธอยังเดินหน้าหลาย ๆ โปรเจกต์ควบคู่กันไปด้วย ทั้งธุรกิจนำเข้าที่คร่ำหวอดมาหลายสิบปี รวมถึงการนั่งในตำแหน่งกรรมการผู้จัดการ ควบตำแหน่งประธานเจ้าหน้าที่บริหาร บริษัท เมืองไทยประกันภัย จำกัด (มหาชน) ซึ่งเมื่อเร็ว ๆ นี้ นวลพรรณ ได้จัดเดี่ยวไมโครโฟนทอล์กโชว์ครั้งแรกในชีวิตภายใต้แคมเปญที่มีชื่อว่า “เชื่อแป๊ง เชื่อเมืองไทยประกันภัย” ด้วยการบอกเล่าเรื่องราวของเธอทั้งชีวิตส่วนตัว การทำงาน อุปสรรค และวิถีชีวิตของผู้หญิงเก่งคนที่ไม่เคยเปิดเผยมิติไหนมาก่อน

แป๊ง-นวลพรรณ ล่ำซำ เกิดในตระกูลที่มีชื่อเสียงด้านธุรกิจการเงิน จบการศึกษาระดับมัธยมจากโรงเรียนสาธิตมหาวิทยาลัยศรีนครินทรวิโรฒ ปทุมวัน จบปริญญาตรีที่คณะพาณิชยศาสตร์และการบัญชี จุฬาลงกรณ์มหาวิทยาลัย และเลือกศึกษาต่อด้านการจัดการการศึกษาในระดับปริญญาโท ณ มหาวิทยาลัยบอสตัน สหรัฐอเมริกา

หลังเรียนจบ นวลพรรณกลับมามีงานประจำในตำแหน่ง client service ซึ่งเป็นงานที่กำลังได้รับความนิยมในขณะนั้นด้วยเงินเดือน 27,000 บาท เธอบอกว่า ในยุคนั้นถือว่าเป็นจำนวนเงินที่ค่อนข้างเยอะมากสำหรับเด็กจบใหม่

ชีวิตของเธอกำลังไปได้สวยจนกระทั่งเกิดจุดเปลี่ยนครั้งสำคัญในชีวิต นวลพรรณในวัย 25 ปี ตรวจพบว่าตนเองป่วยเป็นโรคม่านตาอักเสบ ซึ่งเป็นโรคที่มักเกิดกับผู้ชายมากกว่า และผู้ที่ป่วยเป็นโรคนี้อายุส่วนใหญ่ต้องประสบกับการตาบอดไปกว่าครึ่งหนึ่งของกรมองเห็น

เธอเล่าว่า ตอนนั้นน้ำหนักตัวลดลงไปเยอะพอสมควร ด้วยความเครียดและกังวลว่า หากต้องสูญเสียการมองเห็นไปจริง ๆ คงจะเป็นเรื่องที่ทำให้ใจได้ยาก แต่ท้ายที่สุดสิ่งที่ทำให้ นวลพรรณ

ลุกขึ้นสู้กับอาการป่วยครั้งนั้นคือ กำลังใจจากคุณพ่อ (โพธิพงษ์ ล่ำซำ) ซึ่งเป็นประโยชน์คลาสสิกที่เธอจดจำและนำมาปรับใช้ในการดำเนินชีวิตจนถึงทุกวันนี้

“คนที่พูดกับแป๊งในวันที่แป๊งหาทางออกไม่เจอคือ คุณพ่อ ท่านบอกว่า แป๊ง มันเป็นด้านซ้ายไม่ใช่เธอ เธอจะตาบอดด้านซ้าย ก็ยังมีตาขวาที่มองเห็นได้ ในโลกนี้ไม่มี the end of the world ทุกปัญหาที่มีทางออกทางแก้มือ จากวันนั้นถึงวันนี้คำพูดของคุณพ่ออยู่ในใจแป๊งมาตลอด แป๊งเชื่อว่าหลายคนเจอทางตันไม่ว่าจะด้านสุขภาพ การทำงาน การเงิน ความคิดอะไรก็ตาม ทุกอย่างย่อมมีทางออก ซึ่งก็เป็นโชคของแป๊งที่ได้เดินทางไปรักษาตัวที่ต่างประเทศจนหายจากโรคนี้นั่นก็เป็นสาเหตุที่ทำให้ตั้งแต่ อายุ 27 ปี จนถึงวันนี้ที่อายุ 53 ปี แป๊งบริจาคเงินให้กับมูลนิธิคนตาบอดมาตลอด ต้องถือว่าเป็น crisis ครั้งหนึ่งในชีวิตแป๊งเลย”

จากนั้นไม่นาน นวลพรรณเริ่มหันมาสนใจการทำธุรกิจ โดยเริ่มจากการนำเข้าสินค้าแบรนด์เนมอย่าง Hermes เป็นอันดับแรก เธอบอกว่า ธุรกิจลักษณะนี้เป็นที่คนนอกมองข้ามคนตระกูลล่ำซำ เพราะธุรกิจของตระกูลคือ การเงินและประกันภัยอย่างที่คุณพ่อทำกันดี แม้ว่าเธอจะเป็นนักเรียนนอกแต่นวลพรรณบอกว่า เธอไม่ใช่คนเก่งภาษาอังกฤษ รวมถึงภาษาฝรั่งเศสที่ต้องใช้ในการติดต่อประสานงานกับแบรนด์เองก็พูดไม่ได้เช่นกัน นวลพรรณจึงเริ่มต้นด้วยการจ้างจดหมายเป็นภาษาไทย แล้วมอบหมายให้ผู้ช่วยแปลเป็นภาษาอังกฤษอีกทีหนึ่ง

ในวันนั้น นวลพรรณมีคู่แข่งมากถึง 13 เจ้า ภายหลังจากส่งจดหมายไปได้หนึ่งปี เธอได้รับการติดต่อจากผู้บริหาร Hermes ให้เข้าไปพูดคุยรายละเอียด ณ พิพิธภัณฑสถานแห่งชาติ Hermet ประเทศฝรั่งเศส จนในที่สุดก็ได้รับเลือกให้เป็น joint venture กับทางแบรนด์มาตั้งแต่

ปี 1997 แม้ในปีเดียวกันประเทศไทยจะเกิดวิกฤตเศรษฐกิจต้มยำกุ้ง แต่่นวลพรรณบอกว่า เธอได้รับกำไรจากธุรกิจนี้ตั้งแต่วันแรกที่เปิดร้าน จากผลพวงการประกาศลอยตัวค่าเงินบาทนั่นเอง

“ชีวิตของแป้งเกิดอะไรไม่คาดฝันเยอะมาก ในวันนั้นใครจะทราบว่า แป้งเริ่มทำธุรกิจประมาณเดือนมิถุนายนปี 1997 Hermes มีข้อตกลงข้อหนึ่งว่า ต้องมีการ fixed exchange base guarantee แป้ง fix วันนั้น 26 บาท เท่ากับ 1 ดอลลาร์ เสริจแล้วเดือนสิงหาคมรัฐมีมาตรการประกาศลอยตัวค่าเงินบาท นั่นคือแป้งได้กำไรตั้งแต่วันแรก คือกำไรตั้งแต่ตอนนำเข้าและชาวต่างชาติที่มาซื้อสินค้า Hermes ในประเทศไทยก็ซื้อได้ในราคาที่ถูก เนื่องจากค่าเงินบาทเราถูกลอยตัวขึ้นไปถึง 54 บาท เท่ากับ 1 ดอลลาร์ ถือเป็นความโชคดีที่ทำให้ประสบการณ์กับแป้งอยู่เหมือนกัน”

“แป้งบอกกับลูกน้องเสมอว่า ไม่ว่าจะอาชีพไหนก็ตามเราต้องมีความจริงใจ ต้องไม่มีตัวตน ไม่เลือกปฏิบัติ ใครก็ได้เรายกมือไหว้ได้เสมอ” คือ หลักการที่นวลพรรณบอกกับพนักงาน เธอเล่าว่าคำถามแรกที่ใช้สัมภาษณ์พนักงานคือ คุณสามารถก้มลงไปลองรองเท้าให้ลูกค้าได้มั๊ย ถ้าได้ก็รับเข้าทำงานทันที นวลพรรณบอกว่าตรงนี้สำคัญ เพราะเราคืออาชีพการบริการและการขาย

ส่วนในพาร์ทของ “มาตามแป้ง” ในวงการกีฬา นวลพรรณเล่าคร่าว ๆ ว่า อันที่จริงแล้วเธอเล่นกีฬาไม่เป็นเลย แต่วันหนึ่งได้รับเชิญให้ไปเป็นผู้จัดการทีมนักกีฬาคนพิการทีมชาติไทย จนเมื่อ 13 ปีที่แล้วได้รับเชิญเป็นผู้จัดการทีมฟุตบอลหญิงทีมชาติไทย ในส่วนของฟุตบอลหญิง นวลพรรณภาคภูมิใจกับความสำเร็จที่สามารถพาทีมเข้าสู่การแข่งขันฟุตบอลโลกหญิงได้แล้ว

หลังจากนั้นเธอจึงเริ่มรู้สึกว่า แม้ฟุตบอลหญิงจะก้าวกระโดดมากแค่ไหน แต่ก็ยังไม่ได้รับความสนใจมากเท่าฟุตบอลชายอยู่ดี จึงเป็นจุดเริ่มต้นที่นวลพรรณได้เข้าไปมีบทบาทสำคัญในฐานะประธานสโมสรการทำเรือเอพีซี ทีมการทำเรือภายใต้การนำของมาตามแป้งจะเป็นอย่างไรต่อไป เธอฝากติดตามและให้กำลังใจทีมมา ณ ที่นี้ด้วย

ขยับมาที่พาร์ทกรรมการผู้จัดการบริษัท เมืองไทยประกันภัยกันบ้าง นวลพรรณเล่าว่า เริ่มต้นจากคุณอาของเธอทั้งสอง คือ ภูมิชาย ลำชา และ ยุติ ลำชา ชักชวนให้เข้ามาบริหารงานด้านประกันภัย จากประสบการณ์ตลอด 20 ปีที่ผ่านมา นวลพรรณบอกว่า มีวิกฤตเกิดขึ้นกับบริษัทครั้งใหญ่ครั้งเดียว คือ เหตุการณ์มหาอุทกภัยปี 2554 ครั้งนั้นเมืองไทยประกันภัยมียอดจ่ายลูกค้าสะสมมากถึงหลักหมื่นล้านบาท ทำให้ในปีเดียวกันบริษัทมีผลประกอบการติดลบ แต่ในปีถัดมาก็สามารถกลับมาทำกำไรได้อย่างต่อเนื่อง ซึ่งเหตุการณ์นี้ก็กลายเป็นจุดเปลี่ยนให้คนทั่วไปกลับมาเล็งเห็นถึงความสำคัญของการทำประกันภัย กลายเป็นสิ่งที่ลูกค้าซื้อเองโดยไม่ต้องมีการบังคับแล้ว

“จงอย่าคิดว่าตัวเองประสบความสำเร็จแล้ว เพราะถ้าวันไหนที่คุณคิดว่าประสบความสำเร็จสูงสุด วันนั้นคือขาลงของคุณอย่างแน่นอน” คือ สิ่งที่นวลพรรณใช้เป็นเครื่องเตือนใจตัวเองและพนักงานในบริษัท แม้จะดูเป็นผู้หญิงเก่ง มีหมวกหลายใบในการทำงาน แต่เธอไม่เคยคิดว่าชีวิตถึงจุดที่ประสบความสำเร็จสูงสุด



พิราภรณ์ วิฑูรต์น : เรื่อง

หากถามว่าแฮปปี้กับชีวิตตอนนี้มั๊ยเธอบอกว่า มีความสุขในทุก ๆ พาร์ตของชีวิตแล้ว

“*แบ้ง happy กับชีวิตของนวลพรรณ ลำช้ามาก ๆ แบ้งคิดว่า สำเร็จหรือไม่สำเร็จอยู่ที่ความพอใจของเรา ถ้าตั้งเป้าไว้ร้อยทำได้สัก 70-80 แบ้งก็พอใจแล้ว โอเคเราเซตอะไรไว้สูงได้ ถ้าได้แค่ไหน แล้วใจเราแฮปปี้ก็พอใจตรงจุดนั้น แต่อย่าละความพยายาม สำหรับ แบ้งก็ยังมีความพยายามต่อไป และสิ่งสำคัญเลยคือ การจะทำ อะไรสักอย่างต้องมีความชอบและความเชื่อเป็นหลัก อันนี้สำคัญ แบ้งเชื่อว่าถ้าตั้งใจจริง ร่วมแรงร่วมใจกัน ทุกสิ่งมันจะผ่านไปได้”*

เธอยังฝากทิ้งท้ายด้วยว่า หากทำอะไรพลาดหรือไม่ถูกใจ ทุกคนสามารถฝากคำติชมเข้ามาในเพจเฟซบุ๊กของเธอได้ ซึ่งมี ตัวเธอและทีมงานแอดมินคอยดูแลเพจอยู่ตลอด

“แบ้งน้อมรับทุกคำติชม แบ้งรับฟังทุกความคิดเห็นเสมอ”
 มาตามแบ้งกล่าวปิดท้ายด้วยรอยยิ้ม