



# ข่าวจากหนังสือพิมพ์ มหาวิทยาลัยศรีนครินทรวิโรฒ

114 สุขุมวิท 23 แขวงคลองเตยเหนือ เขตวัฒนา กรุงเทพฯ 10110 โทรศัพท์ 0-2649-5000 ภายใน 15666 โทรสาร 0-2259-6172

ข่าวจากหนังสือพิมพ์มติชนสุดสัปดาห์ ฉบับวันที่ 17-23 เดือนพฤษภาคม พ.ศ.2562 หน้า 41 มูลค่าข่าว 138,715.-

## ★ รายงานพิเศษ โซคชัย บุญยะกลิ่นพ

<https://www.facebook.com/ChokCyberAIEntertainment/>

**ท**ว่าวันนี้เราอยู่ในยุคของ "การปฏิวัติอุตสาหกรรมครั้งที่ 4" (Industry 4.0) โดยปัญญาประดิษฐ์ (AI) จะมีบทบาทมากขึ้นและมีผลให้ก้าววิเคราะห Big Data และระบบอัตโนมัติเปลี่ยนแปลงงานแทบทุกชนิดในอีกไม่นานนี้

ชัดเจนบริษัท IBM ของอเมริกากำลังลงทุนมหาศาลในการฝึกอบรมพนักงานในแง่ทักษะแบบใหม่ๆ ที่เรียกว่างานประเภท "New Collar"

เป็นการเตรียมพร้อมสำหรับการทำงานในอนาคตเพื่ออุดช่องว่างของทักษะในการทำงานของคน

ผู้บริหาร IBM ได้ให้คำแนะนำเพื่อเตรียมความพร้อมสำหรับการเปลี่ยนกระบวนทัศน์ในยุค 4.0 นี้ สรุปได้ว่าปัจจุบันบริษัทต่างๆ จะต้องให้ความสำคัญกับ 3 สิ่ง คือ

- (1) การฝึกอบรม
- (2) การจ้างคนทำงานที่ไม่จำเป็นต้องจบปริญญา 4 ปี จากมหาวิทยาลัย

และ (3) การต้องคิดทบทวนใหม่เพื่อพิจารณาว่าคนที่มาสมัครงานมีทักษะที่เหมาะสมกับบทบาทของงานใหม่อย่างไรบ้าง

ในอนาคตอันใกล้นี้ AI และหุ่นยนต์ จะแทนที่งานประจำที่ทำง่ายและงานประเภทที่ต้องทำซ้ำๆ แบบเดิม ดังนั้น งานที่มีอยู่เดิมจะเหลือน้อยลง จึงทำให้องค์กรสามารถลดรายจ่ายได้ เพื่อไปเพิ่มเป็นรายได้ให้กับคนที่พร้อมจะทำงานใหม่ๆ

จึงเท่ากับผลักดันผู้คนที่ต้องไปเรียนรู้วิธีทำงานใหม่ๆ ที่เหมาะสมกับสภาพแวดล้อมและเทคโนโลยีที่เปลี่ยนไป

**ก**ารเปลี่ยนแปลงในโลกแรงงานยุคต่อไปนี้อาจจะสร้างปัญหาแรงงานมากขึ้นก็ได้ เพราะงานแบบ "Blue Collar" ที่เน้นแรงงาน หรืองานแบบ "White Collar" ที่เป็นงานนั่งโต๊ะทำงานในสำนักงาน ต่างก็อยู่ในภาวะเสี่ยงที่จะตกงานพอๆ กัน

ด้วยเหตุนี้ มหาวิทยาลัยต่างๆ เริ่มปรับตัวรับโลกยุคดิจิทัล แต่สิ่งหนึ่งที่ AI เริ่มแทนที่เทคโนโลยี สองอย่างคือ 10 คุณลักษณะที่มีบทบาท วงการศึกษาไม่รอดตั้งแต่การกระแสน์ "disruptive" เทคโนโลยีที่พัฒนาขึ้นอย่างรวดเร็วทำให้ไม่แตกต่างจากธุรกิจต่างๆ เปลี่ยนไป

เช่นเดียวกับความต้องการบุคลากรที่มีความรู้ความสามารถแตกต่างไปจากเดิม

ขณะที่จำนวนนักศึกษาในระบบเริ่มลดลงเรื่อยๆ ทำให้สถาบันการศึกษาต่างๆ ต้องมีการปรับตัวอย่างรุนแรงไม่

# ปฏิวัติการศึกษายุคใหม่ ให้ทัน AI อาชีพที่เปลี่ยนแปลงจบมาตงาน



ต่างจากองค์กรธุรกิจต่างๆ ทำให้มีการปรับเปลี่ยนและเปิดหลักสูตรใหม่ๆ ที่สอดคล้องกับโลกธุรกิจในอนาคตมากขึ้น

**ใ**่นส่วนมหาวิทยาลัยขอนแก่น รศ.นพ.ชาญชัย พนทองวิริยะกุล คณบดีคณะแพทยศาสตร์ รักษาการแทนอธิการบดีมหาวิทยาลัยขอนแก่น (มข.) กล่าวว่า เทรนด์ของเทคโนโลยีปัญญาประดิษฐ์หรือ AI ที่เข้ามามีบทบาทในธุรกิจยุคใหม่อย่างมาก เตรียมพัฒนาหลักสูตรเพื่อผลิตบุคลากรรองรับความต้องการของผู้ประกอบการ คือ

- 1) หลักสูตรด้าน AI โดยระดับ AI ในปัจจุบันแบ่งเป็นระดับการบำรุงรักษาซอฟต์แวร์ ระดับการบริหารจัดการข้อมูล และระดับผู้สร้างระบบ AI
- 2) หลักสูตรบล็อกเชน
- 3) การจัดการข้อมูล (Big Data)

และ 4) หลักสูตรเฉพาะทางของงานที่เน้นการเพิ่มศักยภาพและใช้เทคโนโลยีใหม่ๆ นอกเหนือจากนี้ยังหารือกับพันธมิตรทั้งในและต่างประเทศที่มีชื่อเสียงทางด้าน รศ.ดร.ทิพรรัตน์ วงษ์เจริญ รองอธิการบดีอาวุโสด้านวิชาการ มหาวิทยาลัยกรุงเทพ ระบุว่าหลักสูตรใหม่ของ ม.กรุงเทพ คือ data analytics และ big data เพื่อรองรับความต้องการของผู้ประกอบการที่สำคัญ หลักสูตรใหม่เหล่านี้ไม่เพียงพัฒนาให้นักศึกษาพร้อมทำงานให้กับองค์กรต่าง ๆ แต่ยังเพิ่มรายวิชาเพื่อมุ่งสู่การเป็น "เจ้าของกิจการ"

เช่น การเป็นผู้ประกอบการรายเล็ก (SMEs) ยังปรับแกนวิชาเพื่อให้ภาคีศึกษานำไปใช้กับเทคโนโลยีใหม่ๆ อีกด้วย ไม่ว่าจะเป็นด้านการเงิน และอุตสาหกรรมเป้าหมาย

ของภาครัฐในสิ่งที่ EEC แต่ต้องยอมรับว่าปัจจุบันบุคลากรที่มีความเชี่ยวชาญทางด้าน AI มีอยู่จำนวนน้อย

รวมทั้ง ดร.ยุคลวัชร ภัทตังก์วิวัฒน์ ผู้ช่วยอธิการบดีฝ่ายวิเทศสัมพันธ์และสื่อสารองค์กร มหาวิทยาลัยศรีนครินทรวิโรฒ (มศว) กล่าวว่า ขณะนี้มหาวิทยาลัยเตรียมเปิด 4 หลักสูตรใหม่ (นานาชาติ) ประกอบด้วย

- 1) วิศวกรรมความปลอดภัยทางคอมพิวเตอร์ และการพิสูจน์หลักฐาน ซึ่งเป็นความร่วมมือระหว่างมหาวิทยาลัยเดอเมงฟอร์ด ประเทศอังกฤษ
- 2) วิศวกรรมคอนเสิร์ตและมัลติมีเดีย ที่จะเรียนตั้งแต่การวางแผนจัดคอนเสิร์ต รวมถึงกิจกรรมอื่นต่างๆ ที่ได้รับความนิยมอย่างมาก
- 3) วิศวกรรมมิโดรเลียมและก๊าซธรรมชาติ
- และ 4) วิศวกรรมการบิน ที่มีความพร้อมในแง่ของสถานที่จัดการเรียนการสอนที่ให้นักศึกษาเรียนรู้จากของจริง

**ซ**ึ่งนี้ ผลการประเมินอาชีพที่ AI มีโอกาสเข้ามาทำงานแทนได้ในอนาคต ที่ทำให้มหาวิทยาลัยต่างๆ เริ่มปรับตัวรับหลักสูตรการเรียนการสอนกันอย่างต่อเนื่องเพื่อให้ทันยุคการเปลี่ยนแปลงด้านเทคโนโลยี อาชีพที่มีอัตราเสี่ยงและประเมินแล้วว่าจะถูก AI เข้ามาทดแทน อย่างเช่น

**พนักงานขายทางโทรศัพท์** มีโอกาสสูงถึง 99% เลยทีเดียวที่ AI สามารถเข้ามาทำงานแทนได้ โดยในปัจจุบันเชื่อว่าหลาย ๆ คนอาจจะเคยได้รับโทรศัพท์จากระบบอัตโนมัติที่โทรเข้ามาขายสินค้าหรือบริการต่างๆ ได้เริ่มหันมาใช้ระบบอัตโนมัติมากยิ่งขึ้นเพื่อลดต้นทุนในการจ้างพนักงาน



**เสมือนทำบัญชี** สำหรับอาชีพเสมือนทำบัญชี มีโอกาสถูกแทนที่ถึง 98% และอาชีพนี้ยังถูกคาดการณ์ว่าในปี 2024 จะมีความต้องการบุคลากรลดลงไปอีก 8% เลยทีเดียว ซึ่งมีนักไม่ใช้เรื่องที่น่าแปลกใจ เพราะการเก็บรายรับรายจ่าย การลงบัญชี สามารถทำได้ด้วยโปรแกรมสำเร็จรูป เช่น Tcloud.org, Flowaccount.com ฯลฯ ที่สามารถช่วยทำให้เจ้าของกิจการหรือเจ้าหน้าที่บัญชีทำการลงบัญชีได้เองและสะดวกมากขึ้น

**ผู้จัดการด้านค่าตอบแทนและสวัสดิการพนักงาน** เป็นอาชีพที่มีโอกาสถูกแทนที่ 96% ซึ่งถือได้ว่าเป็นเรื่องที่น่าตกใจมากเลยทีเดียว ใช้ระบบคำนวณค่าตอบแทนอัตโนมัติจะช่วยประหยัดเวลาในการจัดสรรสวัสดิการและค่าตอบแทนให้พนักงาน ทำให้บริษัททำงานได้เร็วมากขึ้น เช่น โปรแกรม Ultipro และ Workday เป็นต้น

**พนักงานต้อนรับ** มีโอกาสถูกแทนที่ 96% เพราะระบบโทรศัพท์อัตโนมัติและระบบการลงตาราง สามารถแทนที่ตำแหน่งงานพนักงานต้อนรับได้อย่างง่ายดาย โดยเฉพาะบริษัทด้านเทคโนโลยีที่ไม่จำเป็นต้องมีพนักงานต้อนรับก็ได้ มีเพียงแค่ระบบโทรศัพท์อัตโนมัติก็เพียงพอแล้ว

**พนักงานส่งของ, คนขับรถ** สำหรับอาชีพพนักงานส่งของ, คนขับรถ (Couriers/Drivers/Chauffeurs) มีโอกาสถูกแทนที่ 94% โดยที่พนักงานส่งของในอนาคตจะถูกแทนที่ด้วยโดรนหรือหุ่นยนต์ โดยภายในปี 2024 เราจะเห็นได้ชัดเลยว่าระบบอัตโนมัติเข้ามาแทนที่พนักงานส่งของได้สูงถึง 5% เลยทีเดียว ทั้งนี้ หลายๆ คนอาจจะเคยได้ยินเกี่ยวกับรถยนต์ไร้คนขับ

**แคชเชียร์, พนักงานขายในร้านค้าปลีก** มีโอกาสถูกแทนที่ 92% เมื่อเราลองเดินตามห้างสรรพสินค้า ซูเปอร์มาร์เก็ต หรือร้านขายเฟอร์นิเจอร์ เราจะไม่ต้องการให้พนักงานขายเข้ามาแนะนำตั้งแต่เริ่มจนจบกระบวนการ ดังนั้น หลายๆ บริษัทก็ได้เพิ่มความเป็นส่วนตัวและอำนวยความสะดวกให้ลูกค้าสามารถจ่ายเงินได้ด้วยตนเอง พร้อมกับพฤติกรรมของผู้บริโภค ในปัจจุบันก็สามารถหาข้อมูลประกอบการตัดสินใจได้บนโลกอินเทอร์เน็ต โดยไม่ต้องพึ่งพาพนักงานในร้านอีกต่อไป

**เจ้าหน้าที่พิสูจน์อักษร** มีโอกาสถูกแทนที่ 84% เมื่อโปรแกรมพิสูจน์อักษรได้ถูกใช้อย่างแพร่หลายมากขึ้น จากฟังก์ชันพื้นฐานของ Microsoft word ไปจนถึงโปรแกรมตรวจพิสูจน์อักษรอย่าง Grammarly และ Hemingway App เป็นต้น สามารถช่วยทำให้นักเขียนสามารถตรวจพิสูจน์อักษรได้ง่ายและรวดเร็วมากขึ้น

**นักวิจัยการตลาด** มีโอกาสถูกแทนที่ 61% สำหรับอาชีพนี้ถือได้ว่ามีหน้าที่สำคัญในการสร้างข้อความ คอนเทนต์ และสินค้าหรือบริการต่างๆ โดยที่ระบบอัตโนมัติสามารถเข้ามาสร้างข้อมูลเหล่านี้ได้รวดเร็วและง่ายกว่า เช่น GrowthBot สามารถรวบรวมงานวิจัยตลาดในหัวข้อที่เราสนใจและคู่แข่งในอุตสาหกรรมนั้นๆ ได้ เพียงแค่เราสั่งการผ่าน Slack (โปรแกรมแชตสำเร็จรูป) ได้ทันทีเลย ฯลฯ

**พนักงานขายโฆษณา** มีโอกาสถูกแทนที่ 54% เพราะการโฆษณาปัจจุบันได้มีการเปลี่ยนแปลงจากสื่อดั้งเดิมไปเป็นสื่อดิจิทัลมากขึ้น และสื่อใหม่เหล่านี้สามารถสร้างระบบ

ให้ผู้ให้บริการซื้อโฆษณาได้ด้วยตนเอง จึงทำให้ไม่จำเป็นต้องมีพนักงานขาย ประกอบด้วยความนิยมในสื่อแบบดั้งเดิมก็ลดลง ยิ่งทำให้อาชีพนี้ค่อนข้างน่าเป็นห่วงมากยิ่งขึ้นทีเดียว

**นักข่าว/นักเขียน/ล่าม/นักแปลภาษา** มีโอกาสถูกแทนที่ 33% ปัจจุบันสำนักข่าวใหญ่ๆ อย่าง New York Times, Washington Post, CNN, NBC ได้นำ AI เข้ามาเสนอข่าวแล้วทั้งสิ้น เช่น Washington Post ที่ได้พัฒนาระบบปัญญาประดิษฐ์แบบ Hybrid ที่มีชื่อว่า Heliograf ซึ่งทำหน้าที่ในการติดตามการเลือกตั้งในเขตต่างๆ ทั่วประเทศสหรัฐอเมริกา และนำข้อมูลที่ได้มาเสนอข่าวอย่าง Real-time

**พร้อมเปิดให้นักข่าวที่เป็นคนจริงๆ ได้เข้ามาทำการตกแต่งเนื้อหาเพื่อให้มีความน่าอ่านมากขึ้นอีกด้วย ●**

ที่มา : <https://www.prachachat.net/education/news-319659>