



ข่าวจากหนังสือพิมพ์ มหาวิทยาลัยศรีนครินทรวิโรฒ

114 สุขุมวิท 23 แขวงคลองเตยเหนือ เขตวัฒนา กรุงเทพฯ 10110 โทรศัพท์ 0-2649-5000 ภายใน 15666 โทรสาร 0-2259-6172

ข่าวจากหนังสือพิมพ์ประชาชาติธุรกิจ ฉบับประจำวันที 16-18 เดือนกรกฎาคม พ.ศ.2561 หน้า 24 มูลค่าข่าว 336,677.-

ส่วนวิเทศสัมพันธ์และสื่อสารองค์กร ได้จัดระบบข่าวสื่อสิ่งพิมพ์ สนใจดูรายละเอียดได้ที่ <http://news.swu.ac.th/newsclips/>

ก้าวสู่อีปีที 8 ‘สพธอ.’ บูมอีคอมเมิร์ซ-กั้นภัยไซเบอร์

สัมภาษณ์

ย่างปีที่ 8 แล้วสำหรับ “สพธอ.” สำนักงานพัฒนาธุรกรรมทางอิเล็กทรอนิกส์ เป็น 1 ใน 3 องค์กรมภายใต้กระทรวงดิจิทัลเพื่อเศรษฐกิจและสังคม (ดีอี) ที่มีภารกิจสำคัญในการผลักดันทั้งธุรกรรมทางอิเล็กทรอนิกส์และอีคอมเมิร์ซของไทย รวมถึงยังมี “ไทยเชิร์ต” ที่คอยมอนิเตอร์ภัยทางไซเบอร์ในความดูแลด้วย “ประชาชาติธุรกิจ” พาคุยกับ “สุรางคณา วายุภาพ” ผอ.สพธอ. ถึงผลงานที่ผ่านมาและทิศทางในอนาคต

Q : งานในปีที่ 8

สพธอ.ได้รับมอบหมายให้จัดพอร์ต 2 หน่วยงานใหม่ที่จะเกิดขึ้นตาม พ.ร.บ.ใหม่ คือ การตั้งไซเบอร์ซีเคียวริตี้เอเจนซีของประเทศ ตาม พ.ร.บ.ความมั่นคงปลอดภัยทางคอมพิวเตอร์ กับสำนักงานคณะกรรมการข้อมูลส่วนบุคคล ที่จะตั้งตาม พ.ร.บ.คุ้มครองข้อมูลส่วนบุคคล ซึ่งทั้งคู่กำลังรอเข้ากระบวนการนิติบัญญัติ รัฐบาลก็ให้เซตทุกอย่างไว้เลย ไม่ต้องรอรเพราะเป็น 2 เรื่องที่รัฐบาลผลักดันเต็มตัว ฉะนั้น กฎหมาย 2 ฉบับนี้ต้องผ่านในรัฐบาลนี้แน่นอน ถ้าไม่เสร็จจะทำให้ประเทศไทยเป็นสังคมดิจิทัลได้ยากมาก เพราะไม่มีหน่วยงานที่จะมาดูแลในเชิงบูรณาการ ทั้งในด้านข้อมูลส่วนบุคคล และภัยคุกคามทางอินเทอร์เน็ต

Q : ต้องรับคนเพิ่ม



สุรางคณา วายุภาพ

อัตรากำลังของไซเบอร์ซีเคียวริตี้เอเจนซีราว 300 คน อีก 200 คนก็อยู่กับสำนักงานข้อมูลส่วนบุคคล ก็จะเริ่มรับคนให้ก่อนแค่จำนวนหนึ่ง โดยช่วงต้น สพธอ.เป็นคนซีพอร์ตรระบบหลังบ้านทั้งหมดให้กับ 2 องค์กรใหม่

ส่วนไทยเชิร์ตก็จะยกให้ไปอยู่กับองค์กรใหม่ แต่ใน สพธอ.จะยังมีเชิร์ตเล็ก ๆ ไว้รับมือกับการโกงทางออนไลน์

Q : ทิศทางของ สพธอ.เอง

ถ้าเฉพาะ สพธอ.จะใช้เทคโนโลยีขั้นสูงเข้ามาบริหารงานมากขึ้น เช่น การใช้บล็อกเชนมาบริหารงานในบ้านใช้โรบอต แชนบอตในการตอบโจทย์งานที่เป็นรูทีนมากขึ้น ภายใต้อิทธิพลหลักคือการโฟกัสที่อีคอมเมิร์ซและไซเบอร์ซีเคียวริตี้ในเชิงส่งเสริมอุตสาหกรรม

กับการรับมือการหลอกลวงทางออนไลน์

Q : งานที่จะเห็นชัดเจนใน 1 ปี

อีคอมเมิร์ซพาร์กที่จะเป็นหน่วยอบรมบ่มเพาะบุคลากรให้กับ SMEs อีคอมเมิร์ซ หลังพบว่าขาดคนเพราะแค่ต้องผลิตสินค้าอย่างเดียวก็ไม่มีเวลาทำอย่างอื่นแล้ว ในจีนมีพาร์กแบบนี้กว่า 2,000 แห่งที่จะเป็นศูนย์อบรมบ่มเพาะแล้วส่งคนให้ SMEs ตามที่ต้องการ SMEs ก็จ่ายเงินให้กับอีคอมเมิร์ซพาร์ก ทางพาร์กก็จะบริหารจัดการเงินตรงนี้ซึ่งรวมถึงจ่ายค่าแรงให้กับคนที่ส่งไปด้วย เตรียม MOU กับ มศว เพื่อพัฒนาทักษะนิสิตและให้มีรายได้ระหว่างเรียน ปีนี้จะได้ราว 500 คน แล้วจะมีไซเบอร์ซีเคียวริตีพาร์กที่จะดึงบริษัทใหญ่ด้านไซเบอร์ซีเคียวริตีเข้ามาลงทุนโครงสร้างพื้นฐานด้านไซเบอร์ใน EEC และดิจิทัลพาร์ก

และแพลตฟอร์มทุเรียนทางเลือกใหม่ของดิจิทัลคอนเทนต์ ออนไลน์คอมเพลนเซ็นเตอร์ที่ใช้ AI และโรบอตเข้ามาช่วย

Q : 7 ปีงานที่ถือว่าบรรลุผลที่ตั้งมา

การสำรวจมูลค่าอุตสาหกรรม ตัวเลขสถิติต่าง ๆ ที่ทำออกมา ทั้งมูลค่าตลาดอีคอมเมิร์ซ การใช้อินเทอร์เน็ต เป็นเรื่องสำคัญที่จะช่วยสะท้อนว่าตรงไหนคือจุดอ่อนจุดแข็งและนำไปวางแผนนโยบายให้ถูกต้อง ซึ่งปัญหาที่พบจากตัวเลขคือการขาดคนของ SMEs จึงเป็นที่มาของอีคอมเมิร์ซพาร์ก ส่วนด้านไซเบอร์ซีเคียวริตีก็คือเรื่องโครงข่ายภาครัฐ ถึงได้เกิดทำโครงการ Government Monitoring System” ที่จะสร้างแนวทางรับมือและป้องกันการโจมตีทางไซเบอร์ให้กับหน่วยงานภาครัฐ รวมถึงผลักดันสร้างเวิร์กในระดับรองลงมา เช่น ไทยแลนด์แบงก์เชิร์ต

Q : โอกาสอีคอมเมิร์ซในไทย

ปีก่อนนี้คาดว่ามูลค่าตลาดน่าจะอยู่

ที่ 2.5 ล้านล้านบาท แต่ตัวเลขจริงทะลุไปแล้ว และยังเติบโตได้อีกมาก ด้วยไลฟ์สไตล์ที่เปลี่ยน แต่คนไทยเน้นเป็นนักช้อป ทั้ง ๆ ที่สินค้าไทยเป็นที่นิยมของหลายประเทศ แต่ SMEs ไทยมักมองเห็นแต่ปัญหา-ข้อจำกัด

และรัฐยังมีช่องทางเข้าไปสนับสนุนได้อีกเยอะมาก อย่าง สพออ.เองยึดหลักว่าอย่าได้แคร์คนอื่นว่าเขาประกาศจะทำเรื่องนั้นเรื่องนี้ ถ้าเราคิดว่ามันสมควรต้องทำ ก็ลุยไปอย่าคิดว่าแย่งงานกัน

Q : กัญชาเบอร์รี่ไทยถูกโจมตีเยอะ

มัดแวย์ สบายแวย์ เพราะคนชอบของฟรี ไปดาวนโหลดโปรแกรม คอนเทนต์ต่าง ๆ ที่บอกว่าฟรี แต่จริง ๆ มีของแถมที่จะเข้าไปฝังตัวในเครื่องที่ใช้ แล้วก็มีเรื่องที่หลงเชื่อกับการหลอกลวง เช่น ให้คลิกเพื่ออัปเดตระบบ หรือคลิกกรอกข้อมูลส่วนตัว ก็ต้องเร่งสร้างความตระหนักในเรื่องนี้เพราะสร้างความเสียหายได้

Q : อุปสรรค 7 ปีที่ผ่านมา

โมนด์เซตของคนทำงานในระบบราชการกับกฎเกณฑ์กติกาที่สร้างจรรยาบรรณเพราะกังวลเรื่องทุจริตนั้น