



67 ปี

28 เมษายน วันมหาวิทยาลัยศรีนครินทรวิโรฒ

ข่าวจากหนังสือพิมพ์

มหาวิทยาลัยศรีนครินทรวิโรฒ

114 สุขุมวิท 23 แขวงคลองเตยเหนือ เขตวัฒนา กรุงเทพฯ 10110 โทรศัพท์ 0-2649-5000
ภายใน 15666 โทรศัพท์/โทรสาร 02-259-6172

ข่าวจากหนังสือพิมพ์กรุงเทพธุรกิจ ฉบับประจำวันที 19 เดือนสิงหาคม พ.ศ.2560 หน้า 20

ศูนย์สารสนเทศและการประชาสัมพันธ์ ได้จัดระบบข่าวสื่อสิ่งพิมพ์ สนใจดูที่ได้ <http://news.swu.ac.th/newsclips/>



มศว เผยผลสำรวจ ระบุประชาชนพึงพอใจ กปน. สูงขึ้น พร้อมแนะใช้แอปฯ MWA onMobile ติดต่อและใช้บริการ

นางสาวสุวรา ทวีชศรี ผู้อำนวยการฝ่ายสื่อสารองค์กร การประปานครหลวง (กปน.) เปิดเผยผลสำรวจความพึงพอใจของผู้ใช้บริการ กปน. ประจำปี 2560 โดยการสำรวจของมหาวิทยาลัยศรีนครินทรวิโรฒ จำนวน 7,355 ตัวอย่าง จากผู้ใช้น้ำที่อาศัยอยู่ในพื้นที่บริการ 3 จังหวัด กรุงเทพมหานคร นนทบุรี และสมุทรปราการ เพื่อประเมินผล การให้บริการและนำไปพัฒนางานบริการให้ดียิ่งขึ้นในด้านต่างๆ อาทิ คุณภาพการให้บริการทั่วไป / สำนักงานประจำสาขา / บริการ 3 จ. (จุด จ่าย จร) / ศูนย์บริการประชาชน 1125 / การวางท่อ ซ่อมท่อ และด้านภาพลักษณ์ของ กปน. พบว่าผลคะแนนความพึงพอใจในภาพรวมดีขึ้นมีค่าเฉลี่ยรวม 4.517 (ปีที่แล้ว 4.497)

ปัจจัยที่ส่งผลต่อคะแนนความพึงพอใจ ลำดับแรก ได้แก่ คุณภาพการให้บริการทั่วไป เช่น ความใสสะอาด การไหลอย่างสม่ำเสมอ และน้ำประปาไหลแรงเพียงพอ ขณะเดียวกัน ผลสำรวจยังเสนอให้ กปน. พัฒนาการสื่อสารผ่านช่องทางอิเล็กทรอนิกส์มากขึ้น สอดคล้องกับ กปน. ที่ได้นำเสนอแอปพลิเคชัน MWA onMobile เพิ่มช่องทาง การให้บริการใหม่ๆ แก่ประชาชนให้สามารถติดต่อและใช้บริการต่างๆ ทางมือถือ บริการแจ้งเตือนให้รับทราบในเรื่องต่างๆ อาทิ การแจ้งปิดน้ำในพื้นที่พักอาศัยของผู้ใช้ บริการ การแจ้งข้อมูลค่าน้ำประปาเดือนล่าสุด และสถิติย้อนหลัง หรือกรณีที่พบท่อประปาแตกรั่ว ผู้ใช้บริการสามารถถ่ายรูปและส่งข้อมูลให้ กปน. ซึ่งจะระบุพิกัด สามารถส่งเจ้าหน้าที่ไปซ่อมได้อย่างถูกต้อง รวดเร็ว ลดการสิ้นเปลืองน้ำสูญเสีย ล่าสุด แอปพลิเคชัน MWA onMobile ได้เพิ่มบริการใหม่ให้รองรับการชำระค่าน้ำประปาผ่านบัตรเครดิต (VISA, Master Card) เพื่อบริการรูปแบบใหม่ตามนโยบาย Thailand 4.0 อีกด้วย

