



ข่าวประชาสัมพันธ์ มหาวิทยาลัยศรีนครินทรวิโรฒ

114 สุขุมวิท 23 แขวงคลองเตยเหนือ เขตวัฒนา กรุงเทพฯ 10110 โทรศัพท์ 0-2649-5000
ภายใน 15666 โทรศัพท์/โทรสาร 02-259-6172

จากหนังสือพิมพ์กรุงเทพธุรกิจ ฉบับประจำวันที 30 เดือนมีนาคม พ.ศ.2559 หน้า 1 มูลค่าข่าว 1,043,062.-

ศูนย์สารสนเทศและการประชาสัมพันธ์ ได้จัดระบบข่าวสื่อสิ่งพิมพ์ สนใจดูได้ที่ <http://news.swu.ac.th/newsclips/>

โรคละ 'บาท'



กลุ่มแพทย์อาสา
รับปรึกษาปัญหาสุขภาพแบบออนไลน์
เป็นอะไรมาพร้อมตอบทุกเรื่อง

เรื่อง : พิมพ์พิศ ขาวแก้ว

เด็กสาว : คุณหมอคะ...หนูมีอะไรกับแฟน ตอนนี้ประจำเดือนไม่มาคะ เป็นอะไรหรือเปล่านั้นคะ

คุณหมอ : ประจำเดือนครั้งสุดท้ายมาเมื่อไหร่ครับ มีการคุมกำเนิดไหม

เด็กสาว : ไม่ได้คุมคะ แต่วันรุ่งขึ้นหนูไปซื้อยาคุมฉุกเฉินมากินแล้วนะคะ หนูจะท้องไหมคะ

คุณหมอ :

...

คำถามเหล่านี้หลายคนอาจมองว่าเป็นเรื่องเล็กน้อย แต่เป็นเรื่องใหญ่สำหรับผู้ที่ถามและนั่นคือสิ่งที่คุณหมอทุกคนที่อยู่ในห้อง **แพทย์เฉพาะทางบาทเดียว** เข้าใจและยินดีตอบทุกคำถาม ไม่ว่าจะเป็นอะไรมาก็ปรึกษาได้ บางคนเวลาว่างก็ไม่ได้ทำอะไรเลย ไม่อยากไปหาหมอเพราะไหนจะเสียเวลาทั้งเดินทางและรอคิวตรวจ เสียเงินเยอะ ฯลฯ ปัจจุบันนี้ป่วยเป็นอะไรก็หาข้อมูลได้ในโลกออนไลน์ ไปถามหมอออนไลน์ก็ง่าย แต่อาจจะผิดพลาดสองคมทำให้ชีวิตตกอยู่ในความเสี่ยงได้ เพราะในโลกออนไลน์นั้นไม่มีข้อมูลมากมาย บางครั้งดูเหมือนจะชัดเจนก็จริงแต่ถ้าเราเชื่อข้อมูลไหน

กลุ่มหมอจิตอาสา นำโดย **นพ.อดุลย์ชัย ธรรมาแสงเสริฐ** หรือ **หมอเกมส์** จึงรวมกลุ่มเพื่อนหมอศัลยกรรม รุน 103 ที่มีประสบการณ์แพทย์เฉพาะทางในสาขาต่างๆ เปิดเว็บไซต์ที่ชื่อว่า www.sossspecialist.com เพื่อให้คำปรึกษา ใช้อธิ

ข้อใจโรคเฉพาะทางต่างๆ ให้ข้อมูลความรู้และการดูแลสุขภาพพื้นฐานแบบไม่มีค่าใช้จ่ายใดๆ เพื่อให้ประชาชนได้รับข้อมูลที่ถูกต้อง จากแพทย์ผู้เชี่ยวชาญจริงๆ

โดยจะมีคุณหมอรับผิดชอบกับทุกคำปรึกษาแบบออนไลน์ แบ่งออกเป็นห้องตรวจเฉพาะทางทั้งหมด 16 ห้อง ได้แก่ อายุรกรรม, ศัลยกรรม, โรคเด็ก, สูติศาสตร์, กระจกและข้อ, กายภาพบำบัด, จิตเวช, ตา, หู, คอ, ริดสีดวง, รังสีวินิจฉัย, มะเร็ง, หู คอ จมูก, เภสัชกรรม, แพทย์แผนจีน และโภชนาการ รวมถึงมีห้องสนทนาให้แลกเปลี่ยนและแชร์ประสบการณ์ในเรื่องเกี่ยวกับสุขภาพอีกด้วย

จุดเด่นที่หมอบาทเดียว

นพ.อดุลย์ชัย ธรรมาแสงเสริฐ ศัลยกรรมตกแต่ง ปัจจุบันประจำอยู่ศูนย์ความงาม โรงพยาบาลพญาไท 2 และคลินิก Grand Master แถวนาบุรี เล่าถึงคำว่า "หมอบาทเดียว" ว่าเป็นเพียงกิมมิก เหมือนคำครวญคร่ำของคนไข้ที่ถามว่าจะจ่ายค่ารักษาไหม หมอตอบว่าแค่คุณเปิดใจฟัง หมอก็เสียตังค์ไปแล้วเรียบร้อยครับ เขากล่าวถึงจุดเริ่มต้นของโครงการหมอบาทเดียว กว่าที่จะก่อตั้งไม่ใช่เรื่องง่าย เนื่องจากต้องใช้งบประมาณในการสร้างเว็บไซต์ หมอมีแต่ใจใช้ฟรีๆ มีเงินถึง จึงเขียนโครงการไปเสนอ สสส. พอผ่านต้องหาทีมแพทย์จิตอาสา ก่อร่างสร้างทีมขึ้นมาโดยเริ่มจากหมอศัลยกรรม จนครบทุกกระบวนท่า



“โครงการนี้เริ่มขึ้นเมื่อ 3 ปีก่อน เกิดจากนักร้องอินเทอร์เนต เฟสบุ๊คกับเพื่อนๆ ในกลุ่มนักศึกษาแพทย์ศิริราช 103 เราตั้งขึ้นมาเพื่อเฝ้าถามสารทุกข์สุกดิบ บางทีมีเพื่อนหมอที่ไปทำงานในจังหวัดไกลๆ ถ่ายภาพ นำเคสต่างๆ มาปรึกษาเพื่อช่วยในการรักษา บางทีมีคำถามเช่นพ่อแม่ป่วยไปรักษาที่ไหนดี จึงคิดว่าตรงนี้ถ้านำมาเปิดกว้างให้ประชาชนทั่วไปมีโอกาสเข้ามาซักถามกันน่าจะประโยชน์มาก จึงมีแนวคิดว่าจะทำเว็บไซต์โดยนำเสนอโครงการไปที่ สสส. ประชุมนำเสนอหลายครั้งจนกระทั่งได้งบประมาณมาทำ”

หมอเกมส์เล่าต่อไปว่า “พอได้เงินมาก็ไม่ใช่เรื่องง่ายที่จะชวนเพื่อนๆ ศิริราช 103 มาทำด้วยกัน เพราะมีทั้งคนที่เห็นด้วย กับคนที่ไม่เห็นด้วย มีคนตั้งคำถามว่าทำแล้วจะได้อะไร ก็มีประเด็นตรงมาบ้าง ถ้าคนไข้ถามเข้ามาแล้วตอบผิดเกิดอะไรขึ้นถูกฟ้องละ ตอนแรกสุดเลยก็รู้สึกหือ เพราะไม่มีหมอแล้วใครจะมาตอบคำถาม ก็เลยเริ่มที่เราก่อนซึ่งเป็นหมอคัลยกรรม จนตอนนี้เรามีหมอที่จะเข้ามาช่วยกันตอบคำถาม 34 คน โดยมีหลักการหรือคอนเซ็ปต์ก็คือ ช่วยคนไข้ได้แค่ไหนไม่ได้วินิจฉัยโรค เพราะเราไม่ได้ตรวจร่างกาย

แต่อาจารย์เคยสอนพวกเราตอนเป็นนักศึกษาแพทย์ว่า ถ้าเราซักประวัติคนไข้ดี ให้เวลากับคนไข้มากหน่อย ก็จะช่วยในการวินิจฉัยได้ถึง 80 เปอร์เซ็นต์ เราก็เลยให้เวลากับคนไข้เยอะหน่อย เพราะคนไข้บางคนอยู่ต่อหน้าหมอจะไม่ค่อยพูดถามคำตอบคำ เราจึงแนะนำคนไข้ว่าให้ทั้งรายละเอียดไว้ให้มากที่สุด เคยไปตรวจที่ไหนมาบ้าง บอกข้อมูลให้มากที่สุด ถ้าเราออนไลน์อยู่พอที่จะสามารถโต้ตอบกันได้”

ไม่สบายเป็นอะไรมาครับ?

เปิดเว็บไซต์เข้าไปทุกคนจะพบกับประโยคสั้นๆ แสบอบอวน พร้อมให้ความช่วยเหลือ “ไม่สบายเป็นอะไรมาครับ” ทั่วมี 5 คำแนะนำ ถามอย่างไรให้ได้คำตอบ โดยข้อแรกต้องบอกข้อมูลของผู้ถาม เช่น เพศ อายุ และบอกด้วยว่าถามให้ใคร ถามให้ตัวเอง หรือญาติ ถัดมาต้องเล่ารายละเอียดของอาการให้มากที่สุดเท่าที่จะนึกออก ถ่ายภาพมาให้ดูยิ่งละเอียดยิ่งดี และในกรณีที่เคยไปตรวจรักษามาแล้ว ยังมีความสงสัยอยู่ ช่วยเล่าให้ฟังอย่างละเอียด และกรุณาถามในกล่องข้อความเท่านั้น เพราะข้อมูลบางอย่างอาจเป็นเรื่องส่วนตัว มีเช่นนั้นข้อมูลลับของคุณจะถูกเปิดเผยให้โลกรู้ด้วยตัวคุณเอง

“กฎกติกาเช่นนี้ให้ใช้คำสุภาพ เวลาโพสต์คำถามอย่าโพสต์หน้าเพจ เพราะอาจจะมีคนเห็นเป็นจำนวนมาก บางครั้งก็มีหุลูมมานะครับ เช่นถามว่า คุณหมอคะหนู ไม่สบาย ตกขาว ผิดปกติ คนบนโลกใบนี้เห็นกันหมดเลยนะ บางทีโพสต์ภาพที่ไม่น่าดูมา ต้องระวัง ต้องถามในกล่องข้อความ

ใครที่ถามมาแบบนี้หมอจะไม่ตอบเลย อันนี้ต้องขอความร่วมมือด้วยนะครับ”

หมอเกมส์แสดงความคิดเห็นว่า หมอปัจจุบันนี้ไม่ค่อยมีเวลาให้กับคนไข้ น้อย หรือหมออาจจะพูดเร็วใช้คำศัพท์ที่คนไข้ฟังแล้วไม่เข้าใจ หรือขณะที่หมอมาดตรวจญาติของคนไข้ไม่อยู่ตรงนั้น ทำให้คนไข้เข้ามาถามกับหมอออนไลน์แทน ดังนั้นหมอต้องใช้ภาษาที่เข้าใจง่าย เช่นตอนนั้นคนไข้อยู่ในภาวะอะไร แนวทางการรักษาจะเป็นอย่างไรต่อไป เป็นต้น

“เคยมีเคสที่เข้ามาถามว่า ควรจะอย่างไร คนไข้เป็นมะเร็งรังไข่ เป็นคนที่อ้วนมาก มีภาวะเส้นเลือดอุดตัน ทำให้เลือดวิ่งไม่สะดวก กลายเป็นลิ่มเลือด พอขยับตัวลิ่มเลือดวิ่งไปอุดตันตายใจไม่สะดวก ไปโรงพยาบาลหมอให้ยาละลายลิ่มเลือด แล้วญาติก็เข้ามาถามว่า หมอคะ หมอที่โรงพยาบาลรักษาแบบนี้ถูกไหม เราก็ต้องบอกเขาว่า ยังไงก็ต้องเชื่อคุณหมอที่รักษาเขาอยู่ เพราะเราไม่ได้ตรวจไม่ใช่หมอที่อยู่ตรงนั้น มีอีกเคสถามว่าพ่อหนูเป็นไข้เลือดออกแต่หมอไม่ยอมให้เกล็ดเลือดซักที เราก็ต้องบอกว่าไข้เลือดออกบางทีไม่จำเป็นต้องให้เกล็ดเลือดเสมอไปนะ หมอเขาจะดูก่อนว่าเกล็ดเลือดต่ำแค่ไหน บางทีเกล็ดเลือดก็กลับมาเอง หมอเขาจะรู้ว่าเมื่อไหร่ควรจะให้ ไม่จำเป็นต้องให้ทุกเคสไป เราต้องเคลียร์ใจให้เขาไปออกฤทธิ์กับหมอที่โน่น”

หมอเกมส์ว่า คนไข้ส่วนหนึ่งไม่เคารพหมอเหมือนในอดีต บางทีหมอเองก็ทำให้คนไข้ไม่เคารพ สมัยก่อนมีคณะแพทย์ 5-6 คณะ ปัจจุบันมีมากถึง 20 คณะ จึงผลิตแพทย์ออกมาเป็นจำนวนมากต่อปี และอาจมีหนึ่งในนั้นที่ไม่ได้ต้องการจะเป็นหมอจริงๆ ก็เป็นได้ ทั้งนี้ก็เป็นเพียงการตั้งข้อสังเกตเล็กๆ ไม่ได้คิดจะทำร้ายเพื่อนแพทย์ด้วยกัน

คำถามเกรียนเกรียน

เป็นเรื่องธรรมดาของคนจิตไม่ว่างหรือเปล่าที่ต้องการยียวนกวนด้วยคำถามเกรียนเกรียน จนแพทย์ในห้อง “แพทย์เฉพาะทางบาทเดียว” บางคนถึงกับขอยุติพักทำใจสัก 1 นาทีด้วย ตัวอย่างคำถามเช่น....

“หมอครับซาหัวแม่Teenชายเป็นอะไรครับ?” หมอต้องตั้งสมาธิทำใจแล้วตอบไปด้วยจิตเมตตาว่า “โอเคครับ มีอาการชักเกร็ง มีโรคประจำตัวอะไรบ้าง แข็งแรงดีไหมครับ น้ำหนักตัวเท่าไร...” พอหมอถามกลับไป ดูเหมือนอาการเกรียนจะหายไปพลัน จึงหันกลับมาตอบติๆ ว่า “ผมอายุเท่านี้ครับ ปกติแข็งแรงดี เพิ่งตรวจร่างกายมา ผมเอาผลเลือดให้หมอดูได้ไหมครับ” หมอตอบ “โอเคครับ ไหนเอามาให้ดูหน่อยเออ...น้ำตาลค่อนข้างสูงนะครับ”

ปัญหาเรื่องท้องไม่ท้องของเด็กมัธยม มีเข้ามาถามเป็นประจำ ทั้งตัวอวตาร ปลอมเฟซบุ๊กเข้ามาถาม บางคนก็ถามให้แฟน บางครั้งตัวจริงเข้ามาเล่าละเอียด เช่น

“หมอกะ หนูมีอะไรกับแฟน ตอนนี้อย่าเตือนไม่มาคะ เป็นอะไรหรือเปล่าคะ” เขาถามสั้นๆ แบบนี้แหละ หมอจึงถามต่อไปว่าประจำเดือนครั้งสุดท้ายมาเมื่อไหร่ มีการคุมกำเนิดไหม คำตอบคือ ไม่ได้คุมคะ แต่วันรุ่งขึ้นหนูไปซื้อยาคุมฉุกเฉินมา กินนะคะ ทำให้หนูรู้พฤติกรรมของผู้บริโภค

ชาวไทยว่า ไม่นิยมใช้ถุงยางอนามัย แต่
เลือกวิธีง่าย ๆ โดยการไปซื้อยาคุมฉุกเฉินซึ่ง

คุมได้เพียง 85
เปอร์เซ็นต์เท่านั้น
หน้าข้ามโอกาส
ท้องนอกมดลูก
เยื่อมดลูกเจริญ
ผิดที่อีกด้วย

“แต่เด็ก ถึง
เวลานั้นก็ไม่คิด
อะไร กินยาคุม
ฉุกเฉิน พอกิน

แล้วประจำเดือนคลาตเคลื่อน เด็กพวกนี้ก็
จะเข้ามาถามทั้งวันทั้งคืนเพราะเขากังวลมาก
เคลแบบนี้มีเข้ามาทุกวัน เช่น หนูไปอ่านใน
อินเทอร์เน็ต กินยาคุมฉุกเฉินแล้วประจำ
เดือนจะเลื่อนไปอีก 7 วัน จริงไหมคะ หรือว่า
หนูจะท้อง เพราะตอนนี้เริ่มคัดตึงเต้านมแล้ว
คะ เราเห็นว่าถ้ากังวลมากให้ไปซื้อที่ตรวจ

บัสสาวะมาตรวจดูก็ได้เนาะว่าท้องหรือไม่ท้อง คำถามหนึ่งคุย
กันยาวเลยทีเดียว”

หมอคิดว่าแม้แต่ปัญหาเล็กๆ น้อยๆ ก็พยายามตอบ
เพราะเป็นเรื่องใหญ่ของคนที่กำลังเข้ามาทุกคน หากเด็กคนนี้
ท้องจริงๆ จะกลายเป็นเรื่องใหญ่บ้านแตก แต่ก็มีบางคนที่สุด
ท้ายแล้วก็ท้องจริงๆ แล้วเข้ามาถามหมอว่า หนูจะทำยังไงดีคะ
หมอก็จะไม่แนะนำอย่างอื่นนอกจากให้ไปปรึกษาผู้ปกครอง
ปรึกษาคุณพ่อคุณแม่ดีที่สุด พ่อหมอแนะนำแบบนี้ก็เป็นอัน
จบคำถาม

หมอเกมส์แนะนำให้ใช้ยาคุมฉุกเฉิน ควรใช้ถุงยาง
อนามัยเพื่อป้องกันการติดเชื้อทางเพศสัมพันธ์ ฝรั่งถูกสอนให้
ใช้ถุงยางอนามัยตั้งแต่เด็ก แต่บ้านเรายังไม่ได้สอนกันจริงจัง
ภาระทั้งหมดจึงเป็นของผู้หญิง

หมอออนไลน์เป็นแค่ป้ายบอกทาง

กลุ่มแพทย์อาสา พร้อมให้คำแนะนำคนไข้เพื่อให้เดินทาง
รักษาอย่างตรงจุด ไม่เสียเวลา ถ้าคนไข้ถามไม่ตรงห้องหมอ
ก็จะแนะนำวางลิงค์ไว้ให้ หาข้อมูลที่น่าเชื่อถือแบบไว้ให้อ่าน
เพิ่มเติม

“อย่างในเว็บไซต์มีข้อมูลมากมาย ถ้าอ่านเองทั้งหมด
อาจจะสับสนได้ บางอันก็ไม่น่าเชื่อถือ เราว่าข้อมูลไหนเชื่อถือ
ได้ เอาไปแบบไว้ให้เขาอ่าน ทำหน้าที่ป้ายบอกทาง เช่น คนไข้
รายหนึ่งปวดข้อ ปวดกระดูก ไปโรงพยาบาลหาหมอกระดูก
ปรากฏว่าเป็นรูมาตอยด์ ควรหาหมออายุรกรรม แต่เวลาก็มืด
ไปแล้ว 1 วัน พุ่มนี้มาใหม่ โรงพยาบาลรัฐต้องมาตี 4 นักรอ
หมอนี้คือชีวิตจริง ถ้ามาปรึกษาเราก่อน สอบถามอาการกันแล้ว
อาจจะแนะนำให้หาหมอตระกูลนี้คือวัดดูประสงค์ของเรา เช่น
ยูต้องเดินไปทางนั้นจะได้ไม่หลงไม่เสียเวลา รวมทั้งเรื่อง
คนไทยทุกคนมีสิทธิใช้บัตรทอง บางคนป่วยกลัวไม่มีเงินรักษา
เพราะไม่ได้ทำงาน โดยที่เขาไม่รู้ว่ามีสิทธิบัตรทองไม่ต้อง
กลัวเรื่องค่าใช้จ่าย”

หมอเกมส์เล่าว่าห้องที่มีคนเข้ามาถามมากที่สุดก็คือ
“อายุรกรรม” ส่วนใหญ่เป็นโรคหลักๆ เช่น เบาหวาน หัวใจ

ความดัน มะเร็ง ถัดมาเป็นโรคเด็ก และอันดับสามคือ
ห้องศัลยกรรม ที่ไม่เกี่ยวกับความสวยความงาม ยกตัวอย่าง
คำถามเช่น เป็นมะเร็งเต้านมตัดออกไปแล้ว แต่แผลยังไม่
ยุบกับอีกคนที่เป็นมะเร็งเต้านมเหมือนกัน ตัดออกไปแล้ว
เหมือนกัน แต่คนนั้นต้องไปฉายแสง ทำไมของเราต้องทำเคมี
เป็นต้น

ถ้ามีคนไข้ถามว่า หมอคนไหนเก่งด้านนี้บ้าง? จะไม่มี
คำตอบว่า หมอศิริราช หมอจุฬาฯ แต่จะถามว่าคนไข้บ้าน
อยู่ที่ไหน หมอจะแนะนำให้ไปหาโรงพยาบาลที่ใกล้บ้าน
พร้อมรายชื่อหมอผู้เชี่ยวชาญให้เลือกปรึกษา เช่น หากอยู่ที่
จังหวัดแพร่ แนะนำไปโรงพยาบาลสวนดอกสะดวกใหม่เป็นต้น

ความหวังของหมอภาคเดียว

โครงการนี้ถือว่าดีสำหรับประชาชน ไม่เฉพาะคนไทยที่
อยู่ในเมืองไทยเท่านั้น แม้กระทั่งคนไทยที่อยู่ต่างประเทศยังเข้า
มาขอคำปรึกษา เช่น คนไข้รายหนึ่งอาศัยอยู่ที่ประเทศมองโก
เลียติดต่อเข้ามาหาเรา ส่งผลตรวจร่างกายที่เป็นภาษาฝรั่งเศส
มาให้ดู หมออาสาต้องช่วยกันแกะภาษาฝรั่งเศส แล้วอธิบาย
ให้ผู้ป่วยฟังอย่างน้อยคนที่อยู่ต่างประเทศคงได้สนใจที่ได้ปรึกษา
หมอที่พูดภาษาเดียวกัน

“ตอนนี้หมอในประเทศไทย รหัส 5 หมื่นแล้วนะ แสดงว่า
หมอมียุ่จำนวนมาก ถ้าหมอ 30 คนตอบคำถามคนไข้ได้
ประมาณหนึ่ง หมอ 100 คนก็น่าจะมีประสิทธิภาพมากขึ้น
ไปอีก ระบบสาธารณสุขของประเทศไทยถือว่าสยดสยองแล้ว
ฝรั่งมาเกิดอุบัติเหตุบ้านเรากลายหมอก หมอผ่าตัดใส่เหล็กให้
เขายิงบอกว่าระบบของเมืองไทยนี้สยดสยอง อเมริกายังสู้ไม่ได้
เป็นเพราะประเทศเรามีระบบที่ช่วยเหลือฉุกเฉินซึ่งกัน และ
กันนะผมว่า”

ความหวังของหมออาสาก็คือ หากมีหน่วยงานรัฐบาล
กระทรวงอะไรก็ได้แต่ต้องการยกโปรเจกต์นี้ไปทำให้ชัดเจน
ขึ้น มีแพทย์ผู้เชี่ยวชาญเข้ามาตอบคำถามมากขึ้น ก็จะเป็น
ประโยชน์ต่อสาธารณสุขมากขึ้น หมอเกมส์แค่จุดประกายว่า
แบบนี้คุณหมอทำได้นะไม่ต้องกลัว เพราะตอนแรกหลายคน
ไม่กล้ารับงานอาสานี้ กลัวว่าหากตอบผิด คนไข้ฟ้องร้องอาจ
ติดคุกได้

หลังจากทำงานมาได้ 2 ปี คุณหมออาสาบอกว่ารู้สึกถึง
ประโยชน์ที่ได้ช่วยคนจริงๆ เช่นเคยตอบคำถามให้กับพยาบาล
รพ.สต. สังกัดกระทรวงสาธารณสุข ที่ทำงานในสถานี่อนามัย
ตามหมู่บ้านต่างๆ เข้ามาปรึกษาอย่างต่อเนื่อง ทำให้คิดว่าหากมี
การทำงานที่เป็นระบบร่วมกันระหว่างกระทรวงสาธารณสุข
และไอซีที ก็จะมีประโยชน์ต่อคนไทยมากกว่านี้

สำหรับหมอเกมส์เขาใช้เวลาว่างหลังผ่าตัด และ 3 ทุ่ม
หลังจากส่งลูกเข้านอน เรียกได้ว่าว่างเมื่อไหร่เข้าไปตอบคำถาม
เมื่อนั้น เช่นเดียวกับ พญ.กัลย์สุดา อริยะวัตรกุล กุมารแพทย์
ต่อมไร้ท่อ โรงพยาบาลชลประทานมหาวิทยาลัยศรีนครินทรวิโรฒ
ที่ไม่เห็นหน้าที่นี้เป็นภาระ ว่างเมื่อไหร่ก็เข้ามาตอบคำถาม
คุณแม่เมื่อใหม่เสมอ ไม่ว่าจะเป็นเวลาพักกลางวัน นอกเวลา
งานวันที่ไปเกี่ยวกับครอบครัว ก็สามารถเข้าไปตอบปัญหาได้
เพราะชีวิตทุกวันนี้อยู่กับโซเชียลมีเดียอยู่แล้ว เพียงแต่เปลี่ยน
มาทำให้เป็นประโยชน์กับคนอื่น

“ไม่รู้สึกรู้ว่าเป็นการทำงานเลย ขอเพียงช่วยคนไข้ได้
ก็รู้สึกมีความสุขแล้ว”