



ติตไลน์ จะแก้ปัญหาอย่างไรดีคะ แล้วเค้าก็จะเกาะกะพ้อเราทุกวัน บ้านจะแตกแล้วคะ เกรียดยมาก ไม่รู้จะแก้ปัญหาอย่างไร” หรือบางรายก็โพสต์ระบายความอัดอั้นใจผ่านเว็บบอร์ดดังกล่าวนี้ไว้ว่า... “ระบายคะ เราทนไม่ไหวกับการที่ทั้งบ้านเราและญาติ ๆ ติตไลน์ถึงขั้นที่ขอเรียกว่าบ้าคลั่ง! คือ แซดทั้งวัน ส่งแต่อะไรก็ไม่รู้ เหมือนยุคหนึ่งที่มี forward mail กับพวกจดหมายลูกโซ่ ขับรอลถึงบ้านก็ไม่เข้าบ้าน แต่ยั้งนั่งจิ้มไลน์บนรถต้ออีก หรือจิ้มไลน์เป็น แต่ใช้ไลน์ไม่เป็น ไม่รู้จักปิดแจ้งเตือน ปลดปล่อยให้มีมือถือดัง/สั่น ทั้งวันทั้งคืน จะ unfriend จะบล็อกก็ไม่ได้ เดี่ยวรู้เข้าจะพาลบ้านแตก เกรียดยมากคะ ใครเจอแบบนี้บ้างคะ” ...ซึ่งนี่ก็เป็นตัวอย่างบางส่วน



เกี่ยวกับ “กรณีปัญหา” จากเรื่องนี้ จากอาการ “ติตโซเซเสียสติ” ที่บุคคลสามารถเกิดขึ้นได้กับผู้คนทุกเพศ ทุกวัย ทุกกลุ่ม

ทั้งนี้ กับการติตโซเซเสียสติ ติตไลน์ ที่อาจจะนำไปสู่ “เหตุการณ์ไม่พึงประสงค์” ได้นั้น ทาง ดร.จิตรา ดุษฎีเมธา ประธานโครงการศูนย์พัฒนาความสุขมนุษย์ มหาวิทยาลัยศรีนครินทรวิโรฒ (มศว) สะท้อนผ่าน “สไลป์หน้า 1 เดลินิวส์” ว่า...ปัจจุบันผู้คนเข้าถึงโซเชียลเน็ตเวิร์กได้ง่ายขึ้น ทั้งไลน์ เฟซบุ๊ก รวมถึงช่องทางอื่น ๆ ซึ่งการใช้สื่อกลุ่มนี้ช่วยให้ผู้คนสร้าง

จินตนาการ หรือทำให้คน “มโน” ในสิ่งที่ตนต้องการได้ง่ายขึ้น แต่ก็ยังทำให้โลกปัจจุบันเป็นแบบ “คนไกลยิ่งใกล้-คนใกล้ยิ่งห่าง” มากขึ้นด้วย

ในมุมวิชาการ เรียกลักษณะแบบนี้ว่า...“การสร้างโลก” คือสร้างโลกอีกใบขึ้นมา เพื่อออกจากโลกความเป็นจริงที่ตนเองเผชิญอยู่ อย่างไรก็ตาม การใช้สื่อกลุ่มนี้ไม่ว่าจะด้วยเหตุผลใดก็ตาม แม้จะมีมุมดี แต่ก็ยังมีมุมลบด้วย ยิ่งถ้าไม่รู้จักใช้อย่างเหมาะสม ก็ยิ่งอาจทำให้เกิดแต่ปัญหา ยกตัวอย่างเช่น สามมิตรรักภักดี อยู่กินด้วยกัน จนเกิดเป็นความชินชาและชานชิน เมื่อมีโอกาสใช้สื่อนี้คุยกับบุคคลอื่นที่ไม่ใช่คู่รัก ก็อาจทำให้เกิดความรู้สึกสนุก อาจมีการใช้สติ๊กเกอร์ ใช้สัญลักษณ์แทนอารมณ์-ความรู้สึก นี้ก็ยิ่งอาจทำให้เกิดการมโน คิดไปต่าง ๆ นานาได้ง่ายขึ้น จนอาจนำไปสู่ความ “เข้าใจผิด-ระแวง” เหมือนหลาย ๆ กรณีที่เกิดขึ้น...

“ขณะที่เรากำลังใช้สื่อนี้อย่างสนุกสนาน ก็ต้องระวังไว้บ้าง ทุกคนที่ใช้งานสื่อนี้ ควรจะต้องมีวัตถุประสงค์ในการใช้งานให้ชัดเจน ไม่พร่าเพรีอ ต้องคำนึงถึงเจตนา และต้องรู้จักกาลเทศะในการใช้ เพราะสื่อนี้ก็มีทั้งข้อดีข้อเสีย ข้อดี เช่น เป็นประโยชน์มากสำหรับคนที่อยู่ไกลกัน ทำให้ติดต่อสื่อสารกันได้ง่ายขึ้น เพื่อช่วยรักษาความสัมพันธ์ของกันและกัน ขณะที่ข้อเสีย เช่น หากใช้ในเวลาที่อยู่กับครอบครัวหรือคนรัก เรียกว่า...ต่างคนต่างก้มหน้า หรือไม่สนใจคนตรงหน้า การพูดคุยกันจริง ๆ ก็น้อยลง ทำให้ความไม่เข้าใจเพิ่มขึ้น จนคนที่อยู่ใกล้กันรู้สึกว่าคุณมองข้าม ไร้คุณค่า เมื่อไหร่ที่เกิดความรู้สึกนี้ ก็เตรียมตัวได้เลยว่า...ปัญหากำลังจะตามมาแน่นอน...”...เป็นการระบุเชิงเตือนให้คิด จาก ดร.จิตรา ก็ขอเน้นว่า...มิใช่จะชี้ว่าใช้ “สื่อโซเชียลฯ” นี้ไม่ดี ก็เป็นแต่เพียง...สะท้อนมโนมมกลับ “มโนแล้วดู” ก็ต้องระวังไว้บ้าง...เพื่อมิให้เกิดเรื่องน่าเศร้า!!!