



ข่าวประชาสัมพันธ์ มหาวิทยาลัยศรีนครินทรวิโรฒ

๑๑๔ สุขุมวิท ๒๓ แขวงคลองเตยเหนือ เขตวัฒนา กรุงเทพฯ ๑๐๑๑๐ โทรศัพท์ ๐-๒๖๔๙-๕๐๐๐
ภายใน ๑-๕๖๖๖ โทรศัพท์/โทรสาร ๐-๒๒๕๕-๐๓๑๑

ข่าวจากหนังสือพิมพ์กรุงเทพธุรกิจ ฉบับประจำวันที ๔ เดือนกุมภาพันธ์ พ.ศ.๒๕๕๕ หน้า ๒๐ มูลค่าข่าว ๑๐,๙๕๖.-

ศูนย์สารสนเทศและการประชาสัมพันธ์ ได้จัดระบบข่าวสื่อสิ่งพิมพ์ สนใจดูที่ <http://news.swu.ac.th/newsclips/>

คนธุรกิจท่องเที่ยวต้องเก่งรอบด้าน

ตลอดทั้งปีที่ผ่านมา ภาคธุรกิจการท่องเที่ยว และ โรงแรม มีความผันผวน ขึ้นลง ราวกับอยู่ใน คลื่นลูกใหญ่ของมรสุมเศรษฐกิจ ทั้งจากความไม่เสถียร ของการเมืองก็ดี หรือข่าวในด้านลบ ของการท่องเที่ยว ที่จะส่งผลให้ธุรกิจการท่องเที่ยว และโรงแรมของไทยมีการ ชะลอตัวไม่มากนัก

ผลสรุปจากการศึกษาหรือสำรวจของ แมงพาวเวอร์ กรุ๊ป ประเทศไทย “**สุริดา กาญจนกันติกุล**” ผู้จัดการฝ่าย การตลาด แมงพาวเวอร์กรุ๊ป ให้ความเห็นว่า สถานการณ์ การท่องเที่ยวไทยโดยรวมในปี 2557 คาดว่าจะมีนัก ท่องเที่ยวต่างชาติประมาณ 24.71 ล้านคน ลดลงจากปี 2556 ร้อยละ 6.93 และคาดการณ์นักท่องเที่ยวต่างชาติในไตรมาส แรกปี2558 มีประมาณ 7.55 ล้านคน และคาดว่าในปี 2558 หากไม่มีเหตุการณ์ที่กระทบกับการท่องเที่ยวเชื่อว่าจะมี นักท่องเที่ยวต่างชาติเดินทางทั้งสิ้น 28.36 ล้านคน เพิ่มขึ้น ร้อยละ 14.77 จากปี 2557 มีรายได้จากนักท่องเที่ยวต่าง ชาติจำนวน 1.29 ล้านล้านบาท และรายได้ในประเทศจำนวน 800,000 ล้านบาท

ทั้งนี้ กลุ่มสายงานด้านการท่องเที่ยวและโรงแรม ยังคงเป็นสายงานที่มีความต้องการสูง ถึงร้อยละ 15 จากยอดรวมของสายงานทั้งหมดของแมงพาวเวอร์ (ประเทศไทย) และยังมีแนวโน้มความต้องการของตลาด แรงงานที่เพิ่มขึ้นตามสภาวะการขยายตัวทางเศรษฐกิจ ของประเทศ และเมื่อมีการเปิดประชาคมเศรษฐกิจอาเซียน หรือ AEC อัตราความต้องการก็มีแนวโน้มว่าจะสูงขึ้นไปอีก

“อนุชาต พัฒนประสิทธิ์” ผู้จัดการทั่วไป โรงแรม สวทел สุขุมวิท กรุงเทพฯ (ในเครือ มหาวิทยาลัย ศรีนครินทรวิโรฒ) ให้ความเห็นว่า การบริการของคนไทย ดีที่สุด คว้าได้ประเทศไทยยังสามารถรักษาทรัพยากร

และสถานที่ท่องเที่ยวที่สวยงามไว้ได้ จะยังคงก้าวต่อไป ข้างหน้าไปได้ ถึงแม้ช่วงที่ผ่านมา จะเกิดเหตุการณ์ไม่ดีกับ นักท่องเที่ยวชาวต่างชาติแต่เมื่อคิดเป็นร้อยละ เหตุการณ์ ไม่ดีมีอัตราส่วนอยู่เพียง ร้อยละ 10 ของอัตราส่วนการ ท่องเที่ยวของประเทศไทย ในส่วนของจังหวัดอื่นๆ ที่ไม่เกี่ยวข้อง ผู้คนยังคงดำเนินชีวิตปกติ ในจุดนี้เชื่อว่า การสื่อสาร และข้อมูลบางอย่างที่เผยแพร่ไปอย่างรวดเร็ว นั้น ส่งผลกระทบมาก สิ่งที่ต้องแก้ไขคือ การทำความเข้าใจ และศึกษาข้อมูลอย่างแท้จริง

ด้าน **“พิมลพรรณ คุณประโยชน์”** ผู้จัดการ ฝ่ายทรัพยากรบุคคล โรงแรม วี ไฮเต็ล กรุงเทพฯ มองถึงความกังวลจากการเปิด AEC ว่า **เรื่องภาษาถือว่าเป็นเรื่องแรก** โดยเด็กรุ่นใหม่ ต้องเตรียมตัวให้พร้อม ในปัจจุบันภาษาที่ 2 ไม่เพียงพอ ต้องมีทักษะภาษา 3 ภาษา แรงงานต่างด้าวที่เข้ามาทำงานในไทยเพิ่มมากขึ้น บางประเทศมีทักษะภาษาที่แข็งแกร่งมากกว่าคนไทย ในขณะที่อัตราค่าแรงต่ำกว่า

เรื่องที่ 2 คือ ความรู้รอบด้าน หรือ Multi Skill เพราะ ไม่มีองค์กรใดที่จ้างคนหนึ่งคน และให้ทำงานอย่างเดียว ข้อดีคือ เป็นการพัฒนาฝีมือในหลายๆ ด้าน เพื่อความ เติบโตในไลน์อาชีพนั้นๆ เพราะในปัจจุบันนี้โลกมีการหมุน ไปอย่างรวดเร็ว

เรื่องที่ 3 การอัปเดตข่าวสารข้อมูลก็เป็นสิ่งที่สำคัญ ต่อ สายงานด้านธุรกิจโรงแรม และการท่องเที่ยวเป็น อย่างมาก อาทิ เช่น เกิดเหตุการณ์ชุมนุมใกล้บริเวณลุ่มพินี่ ต้องมีการอธิบายให้นักท่องเที่ยวเข้าใจ และไม่เข้าใจพื้นที่ นั้น ซึ่งควรทำเป็นทั้งเอกสาร จมหมาย หรืออีเมล แจ้งให้ ทราบว่าจุดที่โรงแรมตั้งอยู่ปลอดภัย ต้องใช้วิธีให้ข้อมูล นักท่องเที่ยวให้เกิดความสบายใจ

