



ข่าวประชาสัมพันธ์ มหาวิทยาลัยศรีนครินทรวิโรฒ

๑๑๔ สุขุมวิท ๒๓ แขวงคลองเตยเหนือ เขตวัฒนา กรุงเทพฯ ๑๐๑๑๐ โทรศัพท์ ๐-๒๖๕๙-๕๐๐๐
ภายใน ๑-๕๖๖๖ โทรศัพท์/โทรสาร ๐-๒๖๕๘-๐๓๑๑

ข่าวจากหนังสือพิมพ์มติชน ฉบับประจำวันที ๒๑ เดือนตุลาคม พ.ศ.๒๕๕๗ หน้า ๗ มูลค่าข่าว ๒๓๔,๔๕๐.-

ศูนย์สารสนเทศและการประชาสัมพันธ์ ได้จัดระบบข่าวสื่อสิ่งพิมพ์ สนใจดูที่ <http://news.swu.ac.th/newsclips/>



พาร์ตไทม์... สอนให้ฉันรู้ค่าเงิน

**เด็กมอ
ขอแจม**
dekmo_khojam@matichon.co.th

ดี ฉันเป็นวัยรุ่นคนหนึ่งที่ชอบลองทำ
สิ่งแปลกใหม่ ไม่ว่าจะเป็นการเดินทาง
ไปยังสถานที่ใหม่ๆ การชิมอาหาร หรือ
ทำกิจกรรมแปลกใหม่ เพื่อจะได้เรียนรู้และ
เก็บเกี่ยวประสบการณ์ต่างๆ

ในช่วงปิดเทอม ดิฉันวางแผนไว้ว่า
จะเรียนภาษาเพิ่มเติม ทั้งภาษาอังกฤษ
และภาษาจีน นอกจากนี้ ยังอยากลองหา
ประสบการณ์ในด้านการทำงาน ดิฉันจึง
ตัดสินใจไปสมัครงานที่บริษัทหนึ่งชื่อแห่ง
หนึ่ง โดยสมัครตำแหน่ง Operator เป็น
งานพาร์ตไทม์ งานแรกที่ดิฉันตัดสินใจ
ทำ เพราะคิดว่าต้องใช้ทักษะการสื่อสาร
ในทุกๆ ด้าน ทั้งการพูด การฟัง และการ
สื่อสารให้เข้าใจตรงกัน ซึ่งตรงกับสาขา
ที่ดิฉันกำลังศึกษาอยู่คือ เอกภาษาเพื่อ
อาชีพ คณะมนุษยศาสตร์ มหาวิทยาลัย
ศรีนครินทรวิโรฒ (มศว)

การทำงานวันแรกดิฉันรู้สึกตื่นเต้นและ
มีความกังวล เพราะเป็นงานที่เราไม่เคยทำ
และยังไม่มีความรู้เกี่ยวกับเรื่องสินเชื่อก่อน
บรรยากาศการทำงานคือ จะมีหน้าที่โทรไป
คอนเฟิร์มข้อมูลของลูกค้าว่าตรงกับข้อมูล
ที่ให้กับบริษัทหรือไม่ ดิฉันจำได้ว่าวันแรก ดิฉัน
ยังทำงานไม่ค่อยคล่องแคล่ว มีถามข้อมูล
ลูกค้าคั่นหลังบ้าง หรือใช้คำพูดไม่เหมาะสม
แต่พี่ๆ คอยสอนและให้คำแนะนำ

พอเริ่มทำไปสักอาทิตย์ ก็เริ่มคุ้นเคยกับ
บรรยากาศในการทำงานมากขึ้น สามารถ
ทำงานได้คล่องแคล่ว นำเสียงในการติดต่อ



สื่อสารนุ่มนวล สุภาพ และมีรูปแบบใน
การพูดที่ถูกต้องมากขึ้น การทำงานเป็น
Operator ต้องใช้ความอดทน เพราะการ
ติดต่อกับลูกค้า บางคนอาจจะได้รับคำพูดที่
ไม่สุภาพจากลูกค้า หรือปัญหาในการติดต่อ
สื่อสารที่ลูกค้าไม่เข้าใจจุดประสงค์ของ
เรา แต่เราเป็นพนักงาน เราต้องให้เกียรติ
ลูกค้า จึงไม่สามารถแสดงอาการไม่พอใจ
และไม่สามารถตอบโต้กลับได้ ปัญหาเหล่านี้
นี้ทำให้ดิฉันมีความอดทนมากขึ้น และรู้จัก
การแก้ปัญหาเฉพาะหน้า

ประสบการณ์การทำงานพาร์ตไทม์ 1
เดือน ทำให้ดิฉันได้รับประสบการณ์ดีๆ
มากมาย ทำให้รู้จักค่าของเงินมากยิ่งขึ้น ฐึ้น
ความยากลำบากในการหาเงิน เพราะต้องใช้
ความอดทนในการทำงาน 8 ชั่วโมงต่อวัน แลก
กับเงิน 400 บาท หลังจากได้ทำงานหาเงิน
ด้วยตัวเองทำให้ระมัดระวังในการใช้เงินมาก
ขึ้น ใช้จ่ายแต่ละบาทอย่างรอบคอบ วางแผน
รายรับรายจ่าย อะไรไม่จำเป็นก็จะไม่ซื้อ

อาหารแพงๆ ที่คิดแล้วก็ไม่คุ้มค่าก็จะไม่ทาน
แตกต่างจากเมื่อก่อนที่อยากได้อะไรก็ซื้อ
การทำงานเป็นพนักงานออฟฟิศ ยัง
สอนให้ดิฉันเป็นคนตรงต่อเวลา คือ การเข้า
งานก่อนเวลา ถึงแม้การเดินทางจะลำบาก
บ้านอยู่ไกล ก็ไม่สามารถใช้เป็นข้ออ้างได้
เพราะเราต้องรู้จักหน้าที่ของตนเอง และ
สุดท้าย การทำงานเป็น Operator ทำให้
ดิฉันมีน้ำเสียงอ่อนนุ่มมากยิ่งขึ้น ซึ่งเป็นสิ่ง
ที่ดีที่ยังติดตัวดิฉันมาจนถึงปัจจุบัน

ณัฐชยา จันโททัย
คณะมนุษยศาสตร์ มศว

