



ข่าวประชาสัมพันธ์ มหาวิทยาลัยศรีนครินทรวิโรฒ

๑๑๔ สุขุมวิท ๒๓ แขวงคลองเตยเหนือ เขตวัฒนา กรุงเทพฯ ๑๐๑๑๐ โทรศัพท์ ๐-๒๖๕๙-๕๐๐๐
ภายใน ๑-๕๖๖๖ โทรศัพท์/โทรสาร ๐-๒๒๕๘-๐๓๑๑

ข่าวจากหนังสือพิมพ์เดลินิวส์ ฉบับประจำวันที ๑๒ เดือนกรกฎาคม พ.ศ.๒๕๕๗ หน้า ๖ มูลค่าข่าว ๓๗๑,๓๘๒.-

ศูนย์สารสนเทศและการประชาสัมพันธ์ ได้จัดระบบข่าวสื่อสิ่งพิมพ์ สนใจดูที่ได้ <http://news.swu.ac.th/newsclips/>

สคบ.ล้อมคอกกรณโดยสาร ● ขั้บหวาดเสียว-บริการห่วย

นายอำพล วงศ์ศิริ เลขาธิการสำนักงาน
คณะกรรมการคุ้มครองผู้บริโภค (สคบ.) เปิด
เผยว่า เมื่อเร็ว ๆ นี้ได้หารือกับนายอัมย์ไธค์
รัตนดิถก ณ ภูเก็ต อธิบดีกรมการขนส่งทางบก
เพื่อดูแลผู้บริโภคที่ใช้บริการรถโดยสาร
สาธารณะทุกประเภทให้เข้มงวดขึ้น เพราะที่
ผ่านมา สคบ. ได้รับการร้องเรียนจากผู้บริโภค
เป็นจำนวนมากว่ารู้สึกไม่ปลอดภัยจากการใช้
บริการ โดยเฉพาะการเดินทางด้วยรถโดยสาร
ระยะทางไกล และเห็นพฤติกรรมของพนักงาน
ขับรถด้วยอารมณ์ฉุนเฉียว บางรายมีสีหน้า
อิดโรยคล้ายกับพักผ่อนไม่เพียงพอ จึงเกรงว่า

จะเกิดอันตราย
ทั้งนี้ในเบื้องต้น สคบ. ได้ขอความร่วมมือ
มือกับกรมการขนส่งทางบก ช่วยกดดันเป็น
พิเศษ โดยขอให้ประสานกับผู้ประกอบการรถ
โดยสารเอกชน รวมทั้งบริษัท ขนส่ง (บขส.)
ตรวจสอบและออกแนวทางบังคับผู้ขับรถต้อง
มีความพร้อมให้บริการ 100% เพื่อป้องกัน
ปัญหาที่อาจเกิดขึ้น นอกจากนี้ยังกำชับให้ดูแล
การให้บริการของพนักงานประจำรถด้วย เพราะ
ที่ผ่านมาได้รับการร้องเรียนว่า พนักงานประจำ
รถบางรายมีพฤติกรรมไม่เหมาะสม ทั้งก้าวร้าว
และพูดคำหยาบ จนบางครั้งเกิดเรื่องถึงขั้น

ทำร้ายร่างกายด้วย
“ที่ผ่านมาได้หารือกับอธิบดีกรมการ
ขนส่งทางบกหลายครั้ง ถึงการดูแลผู้บริโภคที่
ใช้บริการรถโดยสารร่วมกัน เพราะกรมฯ เป็น
หน่วยงานหลักที่ควบคุมกฎหมายเกี่ยวกับ
รถยนต์สาธารณะโดยตรง จึงน่าจะออกแนวทาง
มาควบคุมให้เข้มงวดขึ้น เพราะสิ่งที่สำคัญที่สุด
ของการให้บริการคือตัวของพนักงานขับรถ
และเด็กประจำรถ ซึ่งช่วงถ่ายทอดสดฟุตบอล
โลกตอนดึกก็เกรงว่าผู้ขับี่รถจะดูฟุตบอลจน
ร่างกายไม่พร้อม หากมาขับรถในเส้นทางไกล
และเสี่ยงเกิดอุบัติเหตุได้ตลอดเวลา”



นายอำพล กล่าวว่ นอกจากการควบคุมผู้ขับรถแล้วยังได้รับเรื่องเรียนถึงสภาพของรถโดยสารที่ไม่มีความปลอดภัยโดยเฉพาะรถโดยสารในต่างจังหวัดที่มีสภาพเก่า รวมถึงกรณีของรถโดยสารปรับอากาศที่มีสภาพสกปรกและมีกลิ่นเหม็น ซึ่งเรื่องดังกล่าว สคบ. ได้กำชับให้กรมการขนส่งทางบก ประสานกับผู้ประกอบการและหน่วยงานที่ดูแลให้ช่วยแก้ไขปัญหาดังกล่าวแล้ว เพื่อไม่ให้เกิดความเดือดร้อนกับผู้ที่มาใช้บริการ

อย่างไรก็ตามในเร็ว ๆ นี้ สคบ. ยังเตรียมลงนามข้อตกลงความร่วมมือ(เอ็มไอยู) ๓ ฉบับ กับกรมการขนส่งทางบก และมหาวิทยาลัยศรีนครินทรวิโรฒเพื่อช่วยคุ้มครองผู้บริโภคที่ใช้บริการรถโดยสารสาธารณะทุกประเภท โดยเฉพาะรถร่วมบริการ

และรถตู้โดยสาร เพราะที่ผ่านมารถโดยสารประเภทดังกล่าวได้เกิดอุบัติเหตุบ่อยครั้งส่งผลให้เกิดความเสียหายกับผู้บริโภคที่ไม่ได้รับความปลอดภัยในการเดินทาง จึงจำเป็นต้องมาควบคุมการให้บริการรถประเภทดังกล่าว เพื่อสร้างความมั่นใจให้กับผู้บริโภค

สำหรับสาระสำคัญของเอ็มไอยูทั้ง ๓ ฉบับ แบ่งขอบเขตการคุ้มครองของแต่ละหน่วยงานออกเป็นของ สคบ. จะคุ้มครองสิทธิของผู้บริโภคให้ได้รับความปลอดภัย โดยรับเรื่องร้องเรียนและดำเนินการพิจารณาแนวทางการชดใช้ความเสียหายที่เกิดขึ้นจากการใช้บริการรถสาธารณะ กรณีผู้บริโภคร้องให้ช่วยดูแลและชดใช้ความเสียหาย รวมทั้งดำเนินแนวทางคุ้มครองอื่น ๆ ที่เหมาะสม และเป็นไปตามข้อกำหนดของ สคบ.

ส่วนกรมการขนส่งทางบกจะช่วยสอบสวน เปรียบเทียบปรับและดำเนินคดีกับผู้กระทำความผิดตามกฎหมายว่าด้วยการขนส่งทางบก กฎหมายว่าด้วยรถยนต์และกฎหมายอื่นกับผู้ประกอบการขนส่ง เจ้าของรถ ผู้ประจำรถ และผู้ขับรถ เมื่อรับเรื่องร้องเรียนของผู้เสียหายจาก สคบ. ขณะที่มหาวิทยาลัยศรีนครินทรวิโรฒ จะเข้ามาช่วยเหลือด้านวิชาการ เช่น การเผยแพร่ความรู้เรื่องสิทธิผู้บริโภคให้กับประชาชนที่ใช้บริการรถโดยสารสาธารณะ และกลุ่มเป้าหมายที่เกี่ยวข้อง พร้อมทั้งสร้างความรู้ให้ผู้ประกอบการขนส่งเจ้าของรถ ผู้ประจำรถผู้ขับรถโดยสารรู้หน้าที่ความรับผิดชอบของตัวเอง ปลุกจิตสำนึกด้านการคุ้มครองสิทธิผู้บริโภคและความปลอดภัยในการใช้รถสาธารณะของชาวชนด้วย.

