



ข่าวประชาสัมพันธ์  
มหาวิทยาลัยศรีนครินทรวิโรฒ

๑๑๔ สุขุมวิท ๒๓ แขวงคลองเตยเหนือ เขตวัฒนา กรุงเทพฯ ๑๐๑๑๐ โทรศัพท์ ๐-๒๖๔๙-๕๐๐๐ ภายใน  
๕๖๖๖ โทรศัพท์/โทรสาร ๐-๒๒๕๘-๐๓๑๑

ข่าวจากหนังสือพิมพ์ข่าวสด ฉบับประจำวันที ๘ เดือนกันยายน พ.ศ.๒๕๕๔ หน้า ๒๕

## คนที่มองไม่เห็น ยุคโซเชียลเน็ตเวิร์ก



สังคมออนไลน์ช่วยเชื่อมคนไกลให้จับ  
เข้ามาใกล้แม้จะอยู่ไกลคนละซีกโลก

บางครั้งใกล้กับคนไกลถึงขนาดเขิบไป  
ไกลจากคนใกล้ จนลืมไปหรือมองไม่  
เห็นว่ามีใครอยู่ข้างๆ

ดร.จิตรา ดุษฎีเมธา ประธานโครงการ  
ศูนย์ให้คำปรึกษาและพัฒนาศักยภาพ

มนุษย์ มหาวิทยาลัยศรีนครินทรวิโรฒ (มศว) ให้มุมมองว่า ปัจจุบันคนในสังคมทั่วโลกตลอดถึง  
สังคมไทยเข้าสู่สังคมโซเชียลเน็ตเวิร์ก (Social Network) มากขึ้นเรื่อยๆ สังคมโซเชียลเน็ตเวิร์กมี  
ทั้งด้านดีและไม่ดี มีทั้งบวกและลบ เสมือนดาบ 2 คม

บางคนอยู่ใกล้กันการใช้โซเชียลเน็ตเวิร์กจึงเสมือนใกล้กัน สร้างความสัมพันธ์ที่ดีต่อกัน แต่  
ในตอนนี้มีเหตุการณ์ที่สร้างความแตกแยกและร้าวฉานเกิดขึ้นในสังคมครอบครัวไทยก็คือ เราจะ  
ไม่มองคนที่อยู่ใกล้คิดว่ามีคุณค่า มองไม่เห็นค่า ทอดทิ้งเขา ขณะเดียวกันก็ไปให้คุณค่ากับคนไกล

บางครอบครัวอยู่กันในบ้านไม่คุยกัน แต่ใช้เวลากับการทักทายเพื่อนใหม่ หรือหาเพื่อนทางโซเชียล

เน็ตเวิร์กแทน ไม่ว่าจะเป็นเฟซบุ๊กหรือทวิตเตอร์ นั่งโพสต์ข้อความตอบโต้กันได้หลายชั่วโมง  
ขณะที่คนในบ้านหรือคนที่อยู่ใกล้ชิดเรา  
พูดจากันเพียงไม่กี่นาทีก็ทะเลาะกัน  
เถียงกัน ไม่เข้าใจกัน



ผู้คนสมัยนี้เวลาน้อยใจ เสียใจก็ไม่ยอม  
พูดกันตรงๆ จะระบายอารมณ์โดยการ  
โพสต์ข้อความในเฟซบุ๊กหรือทวิตเตอร์  
ส่วนตัว เป็นการใช้ภาษาแบบลอยๆ  
ไม่ได้เอ่ยถึงใคร คนที่เข้ามาอ่านอาจจะ

เป็นคู่กรณีกัน อ่านแล้วก็คิดไปเอง ขณะที่คนเขียนก็เขียนในอารมณ์ความรู้สึกของตัวเอง การ  
สื่อสารจึงเป็นแบบต่างคนต่างเขียน ต่างคนต่างคิดกันไปเอง คิดเองตอบเอง

ที่เราบอกว่าเวลามีปัญหาอะไรให้พูดจาแบบเปิดใจกัน ก็ไม่ได้เปิดใจอย่างแท้จริง นี่คือที่มาของ  
ปัญหาที่เราไม่พูดจากัน แต่ใช้วิธีโพสต์ข้อความระบายอารมณ์ความรู้สึกบนสังคมโซเชียลเน็ตเวิร์ก  
แทน

ต้องเข้าใจว่าสังคมโซเชียลเน็ตเวิร์กเป็นสังคมที่เปิดกว้าง ดังนั้นถ้าเราไม่คุยกันระหว่างคู่กรณีก็จะมี  
มือที่สามหรือคนอื่นเข้ามาแสดงความคิดเห็น ส่งผลให้ปัญหาต่างๆ บานปลายได้

คู่สามีภรรยาบางคู่ไม่ไว้วางใจกันและกัน ต้องเข้ามาแอบอ่านข้อความในเฟซบุ๊กหรือทวิตเตอร์ของ  
กันและกัน อ่านแล้วก็คิดมาก เพราะคู่ของตัวเองกำลังคบหาสมาคมกับเพื่อนใหม่ที่เป็นเพื่อนต่าง  
เพศ หรืออาจจะเป็นเพื่อนเก่า แฟนเก่า อ่านข้อความในเฟซบุ๊ก หรือทวิตเตอร์ก็ไม่ไว้วางใจ หลายคู่  
ทะเลาะกันจนถึงขั้นแยกกันอยู่หรือหย่าร้าง

"เฟซบุ๊กหรือทวิตเตอร์ของแต่ละคน หากเป็นคนใกล้ตัวควรจะมีเฟซบุ๊กหรือทวิตเตอร์ เพื่อ  
เชื่อมโยงหรือต่อยอดความสัมพันธ์ให้ดีขึ้น จะเป็นการดีมาก แต่ไม่ใช่มีเฟซบุ๊กหรือทวิตเตอร์เพื่อใช้  
หลีกเลี่ยงความสัมพันธ์ โกรธกัน น้อยใจก็ไม่พูด แต่นำเรื่องราวต่างๆ ไปโพสต์บนเฟซบุ๊ก หรือ  
ทวิตเตอร์แทน ยิ่งทำให้เกิดความห่างไกลกัน

ในสังคมต่างประเทศมีงานวิจัยระบุว่าสังคมโซเชียลเน็ตเวิร์ก อย่างเฟซบุ๊กหรือทวิตเตอร์ ผู้ใช้ไม่ว่าหญิงหรือชายมีโอกาสจะกลับไปติดต่อกับแฟนเก่า ซึ่งบางคนก็แค่พูดคุยสอบถามสารทุกข์สุกดิบ บางคนก็ติดต่อกันลับๆ เกิดปัญหาบานปลาย และท้ายที่สุดคู่สามีภรรยาที่หย่าร้างกันถึง 30% เหตุการณ์เช่นนี้กำลังจะเกิดขึ้นในสังคมไทย หากเรายังไม่สนใจและไม่ใส่ใจบุคคลที่อยู่ใกล้ตัวเรา และสนใจแต่สังคมโซเชียลเน็ตเวิร์กแทน"

ดร.จิตรา กล่าวฝากไว้ว่าอยากให้ทุกคนรอบครัวไม่ว่าจะเป็นคู่สามีภรรยาหรือพ่อแม่ลูก สร้างความสัมพันธ์กันแบบสดๆ พุดคุยกันและอยู่กับปัจจุบัน สร้างอารมณ์ ความรู้สึกที่เป็นจริงขึ้นมา สนใจบุคคลที่อยู่ใกล้ตัวเราให้มากกว่าบุคคลที่อยู่ไกลตัว ซึ่งอาจจะไม่มีความสำคัญ กับเราเลยก็ได้

มีคนจำนวนไม่น้อยมีความสุขและพูดคุยกับเพื่อนใหม่ แฟนเก่าในสังคมโซเชียลเน็ตเวิร์ก เราสร้างขึ้นแบบฝืนๆ จริงบ้าง ฝืนบ้าง ทำให้ตัวเองดูดีบ้าง การสร้างความรู้สึกไม่ได้สร้างขึ้นจากความ เป็นจริง เราสร้างความรู้สึกจากความคิด แต่ไม่ได้สร้างอารมณ์ความรู้สึกจากของแท้ที่ เรามีอยู่ใน ตอนนั้น หรือรู้สึกอยู่ในขณะนั้น

แม้เฟซบุ๊กหรือทวิตเตอร์จะทำ หน้าทีเหมือนไดอารี่ ส่วนตัว แต่มันก็เป็นไดอารี่สาธารณะ บุคคลใน เครื่องข่ายสามารถเข้ามาดูและเห็นเราพูดคุยกับใครต่อใครได้ตลอดเวลา การพูดคุย การใช้คำพูดจึง ต้องระมัดระวังและไม่ควรจะให้เฟซบุ๊กหรือทวิตเตอร์เข้ามามีอิทธิพลกับชีวิตจนไม่เล่นหรือไม่เข้าไปทักทายเพื่อนๆ แล้วเกิดความหงุดหงิดหรือไม่มีความสุข

เพราะนั่นหมายถึงคุณกำลังมีอาการติดสังคมโซเชียล เน็ตเวิร์ก