



ข่าวประชาสัมพันธ์ มหาวิทยาลัยศรีนครินทรวิโรฒ

114 สุขุมวิท 23 แขวงคลองเตยเหนือ เขตวัฒนา กรุงเทพฯ 10110 โทรศัพท์ 0-2649-5005 ภายใน 5666
โทรศัพท์/โทรสาร 0-2258-0311

ข่าวจากหนังสือพิมพ์ผู้จัดการออนไลน์ ฉบับประจำวัน ที่ 8 เดือนกรกฎาคม พ.ศ.2551 หน้า

ศูนย์สารสนเทศและการประชาสัมพันธ์ ได้จัดระบบข่าวสื่อสิ่งพิมพ์ สนใจดูที่ได้ <http://news.swu.ac.th/newsclips/>

นศ.จบใหม่แบบไหน ที่บ.เอกชนต้องการ

โดย ผู้จัดการออนไลน์ 8 กรกฎาคม 2551 10:20 น.

"ทำไมยังหางานทำไมได้สักที"

"ช่วยแนะนำงานที่เหมาะสมให้ที จบมา 3 เดือนแล้วยังไม่มีงานทำเลย"

"เรียกไปสัมภาษณ์ แล้วบอกว่าจะติดต่อกลับมา จนป่านนี้แล้วก็ยังไม่เจียบ"

.... ฯลฯ

นั่นคือเสียงที่เหล่าบัณฑิตที่เพิ่งจะจบการศึกษาหลายคน บอกกับคนใกล้ชิดหรือคนสนิท เหตุเพราะหลังจบการศึกษา มาหลายเดือน เดินทางไปสมัครงานก็หลายที่ สมัครผ่านระบบอินเตอร์เน็ตหลายครั้ง ก็ยังไม่มีสถานประกอบการใดเรียกตัว ไปเริ่มต้นชีวิตคนทำงานสักที อย่างดีก็แค่ถูกเรียกไปสัมภาษณ์ แล้วก็ได้ยินประโยคยอดฮิตจากผู้สัมภาษณ์ "แล้วเราจะติดต่อกลับไป"



เพราะอะไร? ทำไม? ทำอย่างไรถึงจะได้เริ่มต้นชีวิตการทำงานหลังจบการศึกษาเสียที "ไลฟ์ ออน แคมปัส" มีคำตอบ จากปากตัวแทน 3 องค์กรเอกชน

บริษัท ไมโครซอฟท์ (ประเทศไทย) จำกัด

ปฐมา จันทรักษ์ กรรมการผู้จัดการ กล่าวถึงสาเหตุที่บัณฑิตที่เพิ่งจะจบการศึกษาส่วนใหญ่จะหางานทำได้ยาก เป็นเพราะสภาพตลาดแรงงานไทยในปัจจุบันที่มีการแข่งขันสูง กล่าวคือ จำนวนผู้หางานมีมากกว่าตำแหน่งงานที่เปิดรับ อีกทั้งบริษัทส่วนใหญ่ต้องการพนักงานที่มีประสบการณ์การทำงานเพื่อสามารถเริ่มงานได้ทันที ทำให้นักศึกษาจบใหม่ที่ยังขาดประสบการณ์การทำงาน ขาดโอกาสในการแข่งขันในตลาดแรงงาน ทั้งที่นักศึกษาที่เพิ่งจบการศึกษามีศักยภาพและความสามารถที่ดีได้

“ความเข้าใจที่ว่านักศึกษาที่จบใหม่อาจจะยังมีความด้านทานหรือความอดทนต่อแรงกดดันต่างๆ ของสภาพแวดล้อม ทั้งภายในและภายนอกองค์กรการทำงานจริงค่อนข้างน้อย ต้องเรียนรู้จากประสบการณ์ ซึ่งอาจนำไปสู่การลาออกและเปลี่ยนงานบ่อย”

กรรมการผู้จัดการกล่าวต่อไปว่าบริษัท ไมโครซอฟท์ฯ เองเห็นคุณค่าของนักศึกษาจบใหม่และต้องการส่งเสริมให้มีประสบการณ์ และมีโอกาสได้เรียนรู้การทำงานจริงกับองค์กรข้ามชาติ และเข้าใจความต้องการในการทำงานและศักยภาพของตัวเองอย่างแท้จริง ซึ่งอาจแตกต่างจากสิ่งที่ได้เรียนรู้หรือศึกษาจากมหาวิทยาลัย จึงได้จัด โครงการ Microsoft Executive Trainee ขึ้นเพื่อให้นักศึกษาไทยมีโอกาสเข้าร่วมทำงานกับบริษัทฯ เป็นระยะเวลา 1 ปีเต็ม โดยหมุนเวียนไปตามแผนกต่างๆ เพื่อเตรียมความพร้อมสำหรับการทำงาน และให้นักศึกษาได้ค้นหางานที่ตัวเองชอบถนัดจริงๆ เพื่อประโยชน์สูงสุดทั้งแก่องค์กรและต่อตัวนักศึกษาเอง

บริษัทเคพีเอ็น มิวสิค จำกัด

พอลุทัย ณรงค์เดช กรรมการบริหาร กล่าวถึงสาเหตุที่หลายบริษัทไม่ยอมรับนักศึกษาที่เพิ่งจบใหม่และยังไม่มีประสบการณ์ส่วนหนึ่งเป็นเพราะว่า นักศึกษาที่จบใหม่ส่วนมากจะมีจุดอ่อนในเรื่องความรับผิดชอบ และไม่รู้ว่างานที่ตัวเองต้องการทำจริงๆ นั้นคืองานอะไร

“เรื่องความสามารถเป็นเรื่องที่ฝึกกันได้แน่นอนถ้าเด็กเขาชอบรับและมีการปรับตัวในการทำงานหลังจากเข้ามาร่วมงานกันแล้ว ดังนั้นเวลาที่เรารู้สึกว่าเด็กจบใหม่เข้ามาทำงานกับเรา เราก็จะดูจากการพูดคุยและทัศนคติที่ตัวเขามี ว่าเขารู้เรื่ององค์กรของเราที่เขาอยากจะทำงานกับเรามากน้อยขนาดไหน เพราะถ้าเขาได้รับการพิจารณาเลือกให้เข้ามาทำงานกับเราแล้วเขาจะต้องมาอยู่กับวัฒนธรรมองค์กรของเรา”

ส่วนเรื่องเกรดเฉลี่ยจบการศึกษานั้นกรรมการบริหารบริษัทเคพีเอ็นฯ กล่าวว่า ไม่จำเป็นจะต้องจบการศึกษาระดับเกียรตินิยม ไม่จำเป็นจะต้องเป็นคนที่ยืนเก่งเสมอไป ขอเพียงนักศึกษาที่เพิ่งจบใหม่นั้นเข้าใจในธุรกิจที่ตัวเองอยากจะทำงานบ้างเท่านั้น ซึ่งจะสังเกตและพิจารณาได้ขณะที่ทำการสัมภาษณ์ ซึ่งจะเห็นได้ชัดทั้งเรื่องของทัศนคติ เรื่องของความเข้าใจในธุรกิจ เรื่องของความพร้อมในการปรับตัวเข้ากับวัฒนธรรมในองค์กร

“การแต่งกายมาสมัครงานมาสัมภาษณ์งานเป็นเรื่องหนึ่งที่พิจารณาแต่ไม่ใช่เรื่องสำคัญที่สุด เพราะเรื่องของบุคลิก การแต่งกายสามารถที่จะปรับตัวกันได้หลังจากการรับเข้ามาร่วมงานแล้ว”





บริษัท พรเด็นเชียล ประกันชีวิต (ประเทศไทย) จำกัด (มหาชน)

ศรinya เทียนถาวร รองประธานอาวุโส ฝ่ายการพนักงานและบริหารสำนักงาน กล่าวว่าสำหรับบริษัทฯ แล้วถ้าตำแหน่งใดไม่จำเป็นต้องใช้คนที่มีประสบการณ์ในการทำงาน ก็อยากจะได้เด็กที่เพิ่งจบใหม่มาร่วมทำงานด้วย เพราะเด็กจบใหม่เหมือนผ้าขาวที่สามารถมาฝึกการทำงานให้เป็นคนของบริษัทได้อย่างแท้จริง แต่ส่วนใหญ่เมื่อได้รับโอกาสแล้วมักจะมาทำงานได้ไม่นานก็จะลาออกไปเริ่มต้นงานใหม่ที่คนละสายงานกับที่เขาทำ

“คุณสมบัติเด็กจบใหม่ที่ต้องการ เป็นเรื่องค่อนข้างง่ายในการค้นหาเขาจากการสัมภาษณ์ เราดูจากภาพรวมของเขา เราแยกออกเป็นสองส่วนเรื่องแรกก็คือเรื่องความสามารถซึ่งก็เชื่อว่าสามารถตรวจสอบอะไรได้มากนัก ซึ่งเราก็คงดูได้แต่เพียงผลการเรียนของเขา แต่ไม่ใช่ที่เราจะดูและรับมาทำงานเกรดเฉลี่ยต้อง 2.5 ขึ้นไปนะถึงจะรับ มันไม่ใช่อย่างนั้น แต่เราต้องดูด้วยเหตุและผลที่เขาเรียนมากกว่า แล้วก็ดูคุณสมบัติที่สืกลงไปในแต่ละแผนก ว่าต้องการคุณสมบัติแบบไหน เรื่องที่สองก็คือการอยู่ร่วมกับคนอื่น การเข้ามาอยู่ในวัฒนธรรมองค์กรของเรา ก็คือทัศนคติของเด็กกว่าเป็นอย่างไร”

รองประธานอาวุโส ฝ่ายการพนักงานและบริหารสำนักงานกล่าวต่อไปว่า เรื่องความสามารถในการปรับตัวเป็นอีกเรื่องหนึ่งที่สำคัญในการพิจารณา หากเด็กเรียนเก่งแต่ชอบอยู่กับตัวเองมีส่วนร่วมกับสังคมน้อยก็ต้องดูด้วยว่าเขาจะทำงานสายอาชีพอะไร หากเป็นสายไอทีซึ่งต้องทำงานกับเทคโนโลยีนั้นทักษะในการปฏิสัมพันธ์กับผู้อื่นก็ไม่ใช่เรื่องสำคัญ

“ความสามารถในการปรับตัวจะถูกประเมินขณะที่ทำการสัมภาษณ์ เพราะเมื่อเข้ามาทำงานกับองค์กรแล้วเขาจะต้องไปอยู่กับแผนกที่รับเข้าไปทำงาน ซึ่งต้องทำงานเป็นทีม ดังนั้นการที่บริษัทจะรับคนเข้ามาทำงานกับบริษัทก็ต้องดูหลายองค์ประกอบในตัวเด็กประกอบกันในการพิจารณา อย่างการใช้ชีวิตในการเรียนเป็นอย่างไร มีทำกิจกรรมหรือเปล่า แต่ไม่ได้หมายความว่าทำกิจกรรมแล้วจะได้ได้รับความสนใจมากกว่าคนอื่น แต่ต้องมององค์ประกอบอื่นมาประกอบการพิจารณาด้วย

ไม่ยากให้เด็กจบใหม่สมัยนี้ที่ยังค้นหาตัวเองไม่เจอ แล้วไปลองทำงานที่ที่นั่นนิดนึงไปที่นู่นนิดนึง มันไม่ใช่แค่การเสียเวลาของบริษัท มันเป็นการเสียเวลาของตัวเองด้วย เขาควรจะเตรียมตัวเองให้ดีเลือกให้ดีว่าอยากจะทำงานอะไร เขาต้องศึกษาก่อนว่าเขาอยากทำอะไรจริงๆ จนเขารู้แล้วว่าเขอยากทำงานแบบไหน และก็ควรจะมองด้วยว่าบริษัทที่เขา กำลังจะเข้าไปสัมภาษณ์ เป็นบริษัทที่เขาอยากทำหรือเปล่า เดียวนี้มันมีข้อมูลเยอะแยะให้ค้นหา ทั้งอินเทอร์เน็ต มันมีหลายช่องทางให้เข้าถึง ก็ควรจะเลือกให้ดีเสียก่อน”

สุดท้ายรองประธานอาวุโส ฝ่ายการพนักงานและบริหารสำนักงานมีคำแนะนำเรื่องการแต่งกายเข้ามาสมัครงานและสัมภาษณ์งานว่า หลายครั้งที่มีคนพูดกันว่าเรื่องมาสายเวลาเชิญมาสัมภาษณ์งานนั้นไม่ใช่เรื่องสำคัญ แต่ต้องบอกว่าคุณภาพแล้วผู้สัมภาษณ์เองก็มองภาพความประทับใจครั้งแรกเหมือนกัน

เพราะครั้งแรกที่เจอกันคุณยิ่งมาสายกว่าเวลาที่นัดหมาย คุณยิ่งคุมบทบาทเล็กๆ ของตัวคุณเองไม่ได้ คุณก็จะถูกมองอีกแบบหนึ่ง ส่วนเรื่องการแต่งกายก็อยู่ที่ว่าคุณสมัครงานตำแหน่งอะไร แต่ถ้าให้ปลอดภัยไว้ก่อน สำหรับเด็กที่จบใหม่ยังไม่มีประสบการณ์เพื่อภาพความประทับใจครั้งแรกสำหรับผู้ชายควรเป็นเสื้อเชิร์ต กางเกงสแล็ค รองเท้าหนัง ผู้หญิงก็ชุดที่ดูเรียบร้อย สุภาพไม่ใช่ชุดแบบแพชั่น