



# ข่าวประชาสัมพันธ์

## มหาวิทยาลัยศรีนครินทรวิโรฒ

๑๑๔ สุขุมวิท ๒๓ แขวงคลองเตยเหนือ เขตวัฒนา กรุงเทพฯ ๑๐๑๑๐

ข่าวจากหนังสือพิมพ์ข่าวสด  
คอลัมน์

ฉบับประจำวันอังคารที่ ๑๑ เดือนพฤษภาคม ๒๕๔๖  
หน้า ๓๔

# ระบบราชการผู้นำต้องกล้าหาญ ที่จะปรับเปลี่ยน

ศส.ดร.สุรวดี บัณฑิตสง ประธานยุทธศาสตร์การประกันคุณภาพการศึกษา บสว. เปิดเผยว่า ผ่านมาระบบการบริหารงานราชการไม่ว่าจะหน่วยงานไหนยังไม่มีความชัดเจน บางส่วนของการทำงานยังวัดความสัมฤทธิ์ไม่ได้ ซึ่งแตกต่างจากระบบการทำงานของเอกชน มีการตั้งเป้าหมาย ทำงานตามเป้าหมาย มีดัชนีวัดเป้าหมายที่ชัดเจนมีการประเมินผลที่เข้มข้นจริงจึง หัวหน้างานในสถานงานราชการมองไม่เห็นประโยชน์จากการวัดคนหรือประเมินคนเขาไม่รู้ถึงประโยชน์ที่องค์กรจะได้รับ จึงทำให้คนในหน่วยงานราชการมีแต่รับเข้าแต่ไม่เคยประเมินผลการทำงานว่าใครมีประสิทธิภาพ ไม่มีประสิทธิภาพ บางหน่วยงานเกิดภาวะคนล้นงาน เพราะเรามีแค่รับคนเข้าทำงานแต่ไม่ประเมินคนให้ออกจึงทำให้งบประมาณแผ่นดินร้อยละ 60-70 เป็นเงินที่รัฐบาลต้องจ่ายเพื่อเลี้ยงคนในระบบราชการ

นโยบายรัฐบาลในวันนี้เองจริงเองกับเรื่องนี้หน่วยงานราชการทุกแห่งจึงต้องเริ่มมองดูตัวเอง เพื่อปรับคน พฤติกรรมโครงสร้างและวัฒนธรรมการทำงาน ให้สั้นลง มีความกะทัดรัด ลดความซ้ำซ้อนลงให้ได้ ต่อเดนี้ไปการทำงานของคนในระบบราชการต้องวัดความตั้งใจ อดทนการณการทำงานตลอดถึงเป้าหมาย ระบบการทำงานต้องมีสิ่งชี้วัดความสามารถกับตำแหน่ง หน้าที่ความก้าวหน้าของคนๆ นั้นด้วย ไม่ใช่ดังโลกก็ได้ที่ผู้บริหารฝากมาให้ทำหน้าที่ตรงนั้นตรงนี้แต่เขาไม่มีความรู้ความสามารถในหน้าที่ ระบบการเลือกคนในลักษณะนี้ทำให้ราชการไม่ได้คนเก่งเข้ามาทำงานในระบบราชการด้ระบบที่สร้างขึ้นมาไม่ได้สร้างคนเก่ง หรือสร้างคนดีให้เกิดขึ้น แต่ระบบที่สร้างขึ้นมา เป็นการสร้างเพื่อป้องกันตัวเองทั้งสิ้น การปรับเปลี่ยนหน่วยงานราชการให้สำเร็จ ได้นั้นผู้บริหารซึ่งเป็นผู้นำต้องกล้าปรับเปลี่ยน ไม่ต้องเกรงใจใครถ้ามั่นใจว่าการปรับเปลี่ยนจะเกิดประโยชน์ในภาพรวมกับองค์กร