



28 เมษายน วันมหาวิทยาลัยศรีนครินทรวิโรฒ

67 **มศว**

ข่าวประชาสัมพันธ์ มหาวิทยาลัยศรีนครินทรวิโรฒ

114 สุขุมวิท 23 แขวงคลองเตยเหนือ เขตวัฒนา กรุงเทพฯ 10110 โทรศัพท์ 0-2649-5000
ภายใน 15666 โทรศัพท์/โทรสาร 02-259-6172

ข่าวจากหนังสือพิมพ์มติชน ฉบับประจำวันที่ 9 เดือนสิงหาคม พ.ศ.2560 หน้า 19

ศูนย์สารสนเทศและการประชาสัมพันธ์ ได้จัดระบบข่าวสื่อสิ่งพิมพ์ สนใจดูได้ที่ <http://news.swu.ac.th/newsclips/>

เผยแพร่ผลการรับรู้และส่งต่อข้อมูลสื่อโซเชียล แนะ เช็กก่อนแชร์ ฝึกให้ชิน ทำให้เป็นนิสัย

ผศ.ดร.ประมา ศาสตรตระกูล อาจารย์ประจำวิทยาลัยนวัตกรรมการสื่อสารสังคม มหาวิทยาลัยศรีนครินทรวิโรฒ (มศว) อาจารย์ประจำวิชาการบริหารความเสี่ยงในธุรกิจอิเล็กทรอนิกส์ เปิดเผยผลวิจัยของตนในหัวข้อ “ยุทธศาสตร์ภูมิคุ้มกันด้านการรับรู้สื่อ : ความเชื่อและการส่งต่อข้อมูลในสื่อออนไลน์” โดยศึกษาวิเคราะห์ปัจจัยที่ส่งผลกระทบต่อความเชื่อและการส่งต่อข้อมูลในสื่อออนไลน์ตามหลักทฤษฎีพร้อมทั้งศึกษาพฤติกรรมของกลุ่มตัวอย่างโดยสัมภาษณ์กลุ่มวัยรุ่นอายุ 15-24 ปี คนทำงานอายุ 25-60 ปี และผู้สูงอายุตั้งแต่ 60 ปีขึ้นไป ผลการวิจัยพบว่า 1.) การเชื่อข้อมูลที่ได้รับมาจากสื่อออนไลน์ ประกอบด้วย ความสมเหตุสมผลของข้อมูล แหล่งข่าวมีความน่าเชื่อถือ พบว่ากลุ่มวัยรุ่นหรือกลุ่มคนทำงาน และกลุ่มผู้สูงอายุที่มีระดับการศึกษาน้อยจะเชื่อถือโดยไม่ตรวจสอบแหล่งข่าวมากกว่า 2.) การส่งต่อข้อมูลข่าวสารกลุ่มวัยรุ่นจะส่งข่าวสารออกไปเพื่อสร้างความสนใจและการยอมรับของกลุ่ม โดยไม่สนใจผลกระทบของข่าวสารมากนัก ต่างกับคนวัยทำงานและกลุ่มผู้สูงอายุจะเน้นการส่งต่อข่าวสารที่มีลักษณะเชิงความปรารถนาดี อยากรแบ่งปันข้อมูล นอกจากนี้พบว่ากลุ่มคนทำงานจะมีความระมัดระวังมากกว่ากลุ่มคนในช่วงวัยอื่น และ 3.) การส่งผลกระทบต่อมาตรการตามกฎหมาย พบว่า กลุ่มวัยรุ่นจะเชื่อกฎหมายน้อยกว่ากลุ่มอื่น เพราะเชื่อว่าการแบ่งปันข้อมูลเป็นสิทธิและเชื่อว่าไม่ได้ทำให้ใครเสียหาย เพราะส่งภายในกลุ่มเฉพาะหรือกลุ่มปิดเท่านั้น



ประมา ศาสตรตระกูล

ผลการวิจัยแสดงให้เห็นว่า 1.) การให้ความรู้และสร้างความตระหนักรู้ว่า การส่งต่อข้อมูลข่าวสารอันเป็นเท็จ เป็นการละเมิดสิทธิและสร้างความเสียหายแก่บุคคลเป็นสิ่งสำคัญแม้จะเป็น

การส่งต่อภายในกลุ่มปิดก็ตาม 2.) ต้องส่งเสริมและปลูกฝังค่านิยมเช็กก่อนเชื่อ เช็กก่อนแชร์ ไม่ว่าข้อมูลข่าวสารนั้นๆ จะส่งมาจากผู้ใด ซึ่งทั้งการสร้างการตระหนักรู้ในการส่งต่อข้อมูลข่าวสารอันเป็นเท็จและกระเช็กก่อนเชื่อหรือเช็กก่อนแชร์เป็นพฤติกรรมที่ไม่พึงประสงค์ซึ่งสถานศึกษาจะต้องปลูกฝังค่านิยมที่ถูกต้องให้กับเด็กตั้งแต่ระดับประถมศึกษา โดยใช้กิจกรรมที่จัดอย่างเป็นระบบ สม่่าเสมอเพื่อกระตุ้นและสร้างความตระหนักรู้ 3.) การกด Like โดยไม่ได้แชร์ เป็นการส่งต่อข้อมูลทางหนึ่ง 4.) หน่วยงานภาครัฐ ควรมีข้อมูลข่าวสาร ข้อเท็จจริงที่เป็นปัจจุบันลงในสื่อออนไลน์ของหน่วยงานที่เกี่ยวข้องและเผยแพร่ทันทีเพื่อให้ประชาชนสามารถตรวจสอบได้ก่อนส่งต่อข้อมูลที่ได้รับการแชร์ต่อๆ กัน และ 5.) ภาครัฐควรจัดอบรมการใช้สื่อออนไลน์ สำหรับกลุ่มผู้สูงอายุและกลุ่มวัยรุ่น เพื่อให้เข้าใจระบบการใช้งานอย่างแท้จริง และภาครัฐควรเผยแพร่ พ.ร.บ. เกี่ยวกับสื่อแบบเข้าใจง่ายและเผยแพร่ในสื่อออนไลน์อย่างเข้าใจและเข้าถึงพฤติกรรมของผู้ใช้สื่อออนไลน์แต่ละช่วงวัย ผศ.ดร.ประมา กล่าว









